

Enterprise Vault™ Discovery Accelerator 管理指南

12.3

Enterprise Vault™ Discovery Accelerator: 管理指南

上次更新日期: 2018-03-12。

法律声明

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. © 2018 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三方案序”）。部分第三方案序会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性 or 无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，享有适用的 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件 - 受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节及后续“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中定义的受限权利，而不论 Veritas 是在本地还是以托管服务的形式提供这些软件和文档。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

CustomerCare@veritas.com

日本

CustomerCare_Japan@veritas.com

在与技术支持联系之前，请运行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 Veritas 技术支持网站上的以下文章中下载 VQA：

https://www.veritas.com/support/en_US/vqa

文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。Veritas 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

evdocs@veritas.com

您也可在 Veritas 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

目录

| | | |
|-------|--|----|
| 第 1 章 | Discovery Accelerator 简介 | 10 |
| | Discovery Accelerator 的主要功能 | 10 |
| | 关于 Discovery Accelerator 组件 | 10 |
| | Discovery Accelerator 进程 | 11 |
| | 关于 Discovery Accelerator 中的重复数据删除功能 | 13 |
| | 产品文档 | 13 |
| | Veritas 支持网站上的白皮书 | 14 |
| | Discovery Accelerator 培训模块 | 14 |
| 第 2 章 | Discovery Accelerator 客户端简介 | 15 |
| | 关于 Discovery Accelerator 客户端 | 15 |
| | 打开 Discovery Accelerator 客户端 | 15 |
| | 寻找 Discovery Accelerator 客户端的解决办法 | 17 |
| 第 3 章 | 设置和分配角色 | 19 |
| | 关于预定义的 Discovery Accelerator 角色 | 19 |
| | 关于 Discovery Accelerator 权限 | 21 |
| | 关于允许或拒绝权限的工具 | 23 |
| | 创建 Discovery Accelerator 角色 | 24 |
| | 编辑 Discovery Accelerator 角色的属性 | 25 |
| | 为用户分配 Discovery Accelerator 角色 | 25 |
| | 删除 Discovery Accelerator 角色 | 26 |
| 第 4 章 | 使用案例 | 28 |
| | 关于 Discovery Accelerator 案例 | 28 |
| | 打开新的 Discovery Accelerator 案例 | 28 |
| | 检查 Discovery Accelerator 案例的进度 | 31 |
| | 在 Discovery Accelerator 案例中实施数据分析 | 33 |
| | 为数据分析启用 Discovery Accelerator 案例 | 33 |
| | 监控数据分析数据收集的进度 | 35 |
| | 暂停和继续 Discovery Accelerator 案例上的数据分析 | 37 |
| | 在低带宽环境中加快数据分析数据的收集 | 37 |
| | 禁用 Discovery Accelerator 案例上的数据分析 | 38 |
| | 删除 Discovery Accelerator 案例 | 38 |

| | | |
|--------------|--|----|
| 第 5 章 | 设置审阅标记和标签 | 40 |
| | 关于审阅标记 | 40 |
| | 创建审阅标记 | 41 |
| | 保留标记的工作方式 | 43 |
| | 编辑审阅标记 | 43 |
| | 自定义与个别案例关联的审阅标记 | 44 |
| | 创建标签 | 44 |
| | 创建标签组 | 46 |
| | 创建单项选择标签组 | 46 |
| | 创建多项选择标签组 | 47 |
| 第 6 章 | 使用规则自动标记和标示项目 | 49 |
| | 关于数据分析规则 | 49 |
| | 创建数据分析规则 | 50 |
| | 关于搜索属性 | 53 |
| | 关于运算符 | 60 |
| | 关于 SQL Server 非索引字 | 63 |
| | 覆盖手动分类 | 63 |
| | 编辑数据分析规则 | 64 |
| | 更改标记规则的优先级 | 64 |
| | 关于标示规则 | 65 |
| | 以数据分析规则定义语言 (RDL) 手动编辑查询 | 66 |
| | 使用括号设置数据分析 RDL 中的布尔型优先顺序 | 66 |
| | 在数据分析 RDL 中使用词干检索 | 67 |
| | 以数据分析 RDL 指定保管人和目标值 | 67 |
| | 删除数据分析规则 | 68 |
| 第 7 章 | 使用保管人管理中心 | 69 |
| | 关于保管人管理中心 | 69 |
| | 保管人管理中心使用指南 | 70 |
| | 设置保管人 | 70 |
| | 设置保管人组 | 72 |
| | 设置自定义保管人属性 | 72 |
| | 设置主要保管人属性 | 73 |
| | 指定用来同步保管人的用户帐户 | 74 |
| | 与整个 Active Directory 域和 Domino 服务器进行同步 | 75 |
| | 设置保管人管理中心配置选项 | 76 |
| 第 8 章 | 搜索项目 | 78 |
| | 关于使用 Discovery Accelerator 进行搜索 | 78 |
| | 对搜索特定类型的 Skype for Business 内容的限制 | 79 |

| | |
|---|-----|
| 创建并运行 Discovery Accelerator 搜索 | 79 |
| 关于搜索条件选项 | 82 |
| 进行有效搜索的指南 | 90 |
| 暂停和继续 Discovery Accelerator 搜索 | 91 |
| 关于“监控搜索”选项卡 | 91 |
| 选择要搜索的归档 | 93 |
| 指定自定义搜索属性的详细信息 | 95 |
| 使用地址管理员定义电子邮件目标 | 98 |
| 设置目标 | 99 |
| 将目标添加到目标组 | 100 |
| 构建 Discovery Accelerator 搜索日程表 | 102 |
| 设置新的搜索日程表 | 102 |
| 循环搜索日程示例 | 104 |
| 使用 Discovery Accelerator 搜索已归档的 Skype for Business 内容 | 105 |

第 9 章

| | |
|---|------------|
| 手动审阅项目 | 106 |
| 关于使用 Discovery Accelerator 进行审阅 | 106 |
| 对审阅特定类型的 Skype for Business 内容的限制 | 107 |
| 关于“审阅”窗格 | 107 |
| 筛选审阅窗格中的项目 | 111 |
| 在审阅集中搜索 | 115 |
| 进行快速搜索 | 115 |
| 执行高级搜索 | 116 |
| 查找同一个对话中的所有项目 | 119 |
| 为项目分配审阅标记和标签 | 119 |
| 为项目添加注释 | 120 |
| 查看项目历史记录 | 121 |
| 显示项目的可打印版本 | 122 |
| 下载项目的原始版本 | 122 |
| 将项目列表复制到剪贴板 | 123 |
| 从 Enterprise Vault 归档中删除项目 | 123 |
| 删除项目后进行审阅时的限制 | 124 |
| 更改审阅窗格的外观 | 124 |
| 设置审阅窗格首选项 | 125 |

第 10 章

| | |
|----------------------|------------|
| 使用研究文件夹 | 128 |
| 关于研究文件夹 | 128 |
| 创建研究文件夹 | 129 |
| 编辑研究文件夹的属性 | 130 |
| 将项目复制到研究文件夹中 | 130 |
| 审阅研究文件夹中的项目 | 131 |

从研究文件夹导出项目 131

授予其他用户访问您的研究文件夹的权限 132

从研究文件夹删除项目 133

将研究文件夹转换为案例 133

删除文件夹 134

第 11 章 导出和生产项目 135

关于导出和生产项目 135

 对导出特定类型的内容的限制 135

导出与生产的差异 136

执行导出运行或生产运行 136

关于同时导出运行数和生产运行数的限制 139

标识包含特定项目的重复项目的归档 140

如何优化导出和生产运行 141

使导出 ID 或贝茨编号在 Microsoft Outlook 中可见 141

第 12 章 创建与查看报告 143

关于 Discovery Accelerator 报告 143

创建 Discovery Accelerator 报告 143

可用 Discovery Accelerator 报告 144

 归档源报告 145

 “案例历史记录”报告 145

 “导出运行重复项目”报告 147

 项目详细信息报告 148

 法定保留报告 149

 生产运行报告 150

 “生产运行重复项目”报告 151

 生产报告 152

 搜索报告 152

 安全报告 154

查看现有报告 154

删除报告 155

关于使用 OData Web 服务查看 Discovery Accelerator 数据集 156

 可用 Discovery Accelerator 数据集 156

 访问 Discovery Accelerator 数据集 157

 OData 服务与 Microsoft Excel 一起使用 157

 OData 服务与 Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS)

 一起使用 158

| | | |
|------|--|-----|
| 附录 A | 自定义 Discovery Accelerator | 160 |
| | 设置 Discovery Accelerator 系统配置选项 | 160 |
| | 即席搜索配置选项 | 162 |
| | 数据分析对话分析配置选项 | 162 |
| | 数据分析数据收集配置选项 | 163 |
| | API 配置选项 | 163 |
| | 审核配置选项 | 163 |
| | 诊断配置选项 | 164 |
| | 文档转换配置选项 | 165 |
| | 导出/生产配置选项 | 165 |
| | 常规配置选项 | 168 |
| | 主页配置选项 | 169 |
| | 项目预获取高速缓存配置选项 | 170 |
| | 项目预获取高速缓存 (高级) 配置选项 | 172 |
| | 法定保留配置选项 | 174 |
| | 策略集成配置选项 | 174 |
| | 特权删除配置选项 | 175 |
| | 配置文件同步配置选项 | 175 |
| | 审阅配置选项 | 176 |
| | 搜索配置选项 | 178 |
| | 安全配置选项 | 183 |
| | 系统配置选项 | 183 |
| | 保管库目录同步配置选项 | 184 |
| | 自定义审阅窗格中的列 | 186 |
| 附录 B | 从 XML 文件导入配置数据 | 189 |
| | 关于导入配置数据 | 189 |
| | 示例 XML 文件 | 189 |
| | Dataload.xml 文件的格式 | 190 |
| | 保管人管理中心的数据加载 XML 文件的格式 | 191 |
| | 导入配置数据 | 191 |
| | 关于 ImportExport 命令 | 192 |
| | ImportExport 语法 | 192 |
| | ImportExport 命令的示例 | 193 |
| 附录 C | Discovery Accelerator 搜索中使用的 Enterprise Vault 属性 | 195 |
| | 关于 Enterprise Vault 搜索属性 | 195 |
| | 系统属性 | 196 |
| | 自定义的 Enterprise Vault 属性 | 202 |
| | 文件系统归档项目的自定义 Enterprise Vault 属性 | 203 |

| | |
|--|-----|
| SharePoint 项目的自定义 Enterprise Vault 属性 | 203 |
| Compliance Accelerator 处理的项目的自定义 Enterprise Vault 属性 | 204 |
| 用于策略管理软件的自定义属性 | 205 |
| Enterprise Vault SMTP 归档的自定义属性 | 205 |

附录 D

| | |
|--|------------|
| 故障排除 | 207 |
| 在 Discovery Accelerator 客户端的“审阅”窗格中预览某些项目时，可能会显示安全警告 | 208 |
| 在 Windows 8 或更高版本中运行 Discovery Accelerator 客户端时的显示问题 | 208 |
| 在 Internet Explorer 10 或更高版本中打开 Discovery Accelerator 网站时的显示问题 | 208 |
| 未显示在 Discovery Accelerator 客户端中的保管库存储 | 208 |
| Discovery Accelerator 搜索返回意外结果 | 209 |
| 默认情况下在 SQL Server 中禁用全文搜索索引 | 209 |
| 从 Discovery Accelerator 导出项目时出错 | 210 |
| 从审阅集中导出邮件后，可能无法读取 Internet 邮箱 (.eml) 邮件的采用 TNEF 编码的附件 | 211 |
| 重命名 SQL Server 计算机后发生同步错误 | 211 |
| Accelerator Manager Service 启动时发生性能计数器错误 | 212 |
| 将客户数据库还原到不同服务器时 SQL 服务代理发出警告 | 213 |
| 保管人管理中心问题 | 213 |
| 保管人管理中心允许您将多个保管人与同一个 Active Directory 帐户同步 | 213 |
| 在删除保管人组并通过将保管人管理中心与 Active Directory 同步来将其还原之后，保管人管理中心不会列出该组的成员 | 213 |
| 如果某个保管人属于一个 Active Directory 域但为第二个域中的组成员，则保管人管理中心在与第二个域同步时可能不会更新该保管人的详细信息 | 214 |
| 保管人管理中心无法与名称中包含某些双字节字符的 DominoLDAP 用户和组同步 | 214 |
| 与 Discovery Accelerator 报告相关的问题 | 215 |
| 尝试生成报告时，收到“创建报告时出错”消息 | 215 |
| 首次打印报告时提示安装 SQL Server | 215 |
| 采用 CSV 格式的报告可能无法在 Microsoft Excel 中正常打开 | 216 |
| 导出 Acrobat 格式的报告时出现日乱码 | 216 |
| 对 OData 错误进行故障排除 | 217 |
| 特权删除故障排除 | 217 |

Discovery Accelerator 简介

本章节包括下列主题：

- [Discovery Accelerator 的主要功能](#)
- [关于 Discovery Accelerator 组件](#)
- [Discovery Accelerator 进程](#)
- [关于 Discovery Accelerator 中的重复数据删除功能](#)
- [产品文档](#)

Discovery Accelerator 的主要功能

Discovery Accelerator 是一个与 Enterprise Vault Services 和归档相集成的电子搜索和审阅系统。Discovery Accelerator 允许授权用户以一种迅速且经济有效的方式搜索、检索、保留、分析、审阅、标记和导出或生成电子邮件、文档以及供首席律师检查或出庭时使用的其他电子项目。

聘请律师和外部律师审阅大量项目需要很高的成本。借助 Discovery Accelerator，您可以为搜索操作或案例创建审阅者层次结构，并可以对不同级别的审阅者分配特定的审阅标记。这样，律师助理人员和非法律人员可以初步审阅搜索和收集结果，只为律师留下特权、相关或问题项目。或者，您可以在之后用适当的“贝茨”编号生产相关项目，或者仅以各种格式从 Discovery Accelerator 导出它们。

关于 Discovery Accelerator 组件

[表 1-1](#) 列出了主要的 Discovery Accelerator 组件。

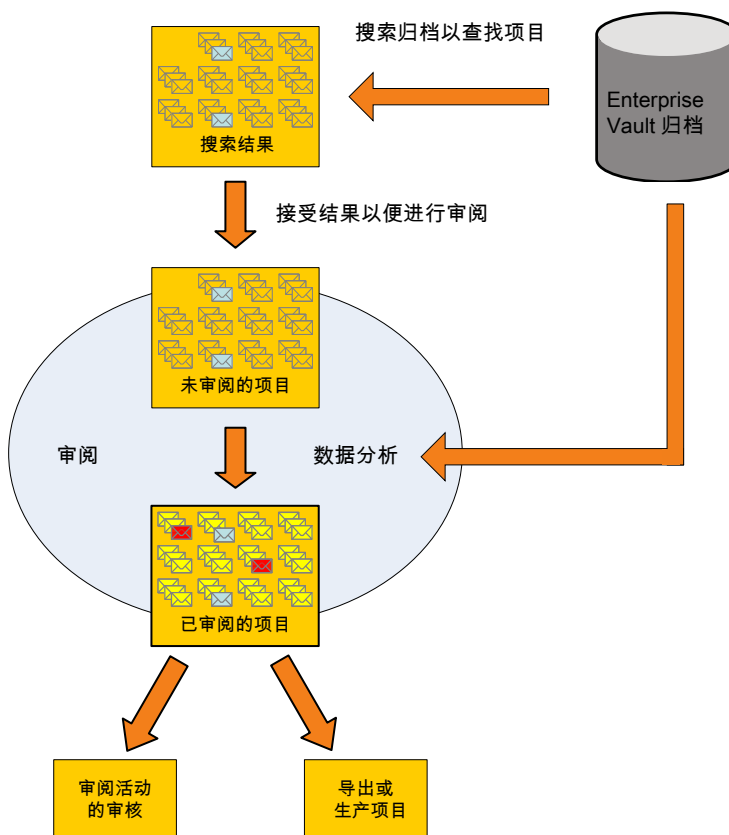
表 1-1 Discovery Accelerator 组件

| 组件 | 说明 |
|--|--|
| Discovery Accelerator 客户端 | Discovery Accelerator 管理员使用该客户端设置和管理系统，审阅者用其访问他们要标记的项目。 |
| Accelerator Manager 网站 | 您可以通过该网站设置多个 Discovery Accelerator 数据库，用以存储数据。 |
| Enterprise Vault Accelerator Manager Service | 该服务处理来自 Discovery Accelerator 客户端的请求，并与 Enterprise Vault 组件协同工作，访问归档、执行搜索等等。 |
| 客户数据库 | <p>客户数据库是一个 SQL 数据库，Discovery Accelerator 在该数据库中存储案例、用户角色、搜索结果、审阅标记和标签等内容的详细信息。</p> <p>可以设置多个客户数据库。</p> |
| 配置数据库 | 配置数据库是一个 SQL 数据库，该数据库指定客户数据库的位置，并存储 SQL Server、数据库文件以及日志文件的详细信息以供使用。 |
| 保管人管理中心网站（可选） | 该网站可以让您存储想要使用 Discovery Accelerator 搜索的“保管人”（个别员工）和保管人组的详细信息。保管人组是指任意一组员工，如 Windows 或 Domino 组和分发列表、Active Directory 或 Domino LDAP 搜索，以及 Active Directory 容器。 |
| Discovery Accelerator API 网站（可选） | <p>该网站可以让您使用 Discovery Accelerator API 将第三方工具集成到软件中，从而检索 Discovery Accelerator 客户数据库中的数据，或将数据导出至 Discovery Accelerator 客户数据库。</p> <p>有关 Discovery Accelerator API 的详细信息，请与 Veritas 支持联系。</p> |

Discovery Accelerator 进程

图 1-1 概述了搜索过程中的步骤。

图 1-1 Discovery Accelerator 过程中的步骤



通常按以下顺序执行 Discovery Accelerator 过程中的步骤：

- **Discovery Accelerator 系统管理员设置案例。**
与该案例相关的所有邮件和文件已存储在 **Enterprise Vault** 归档中。邮箱归档通常是日记邮箱归档，但您可以在搜索中包含个别用户的邮箱，您也可以搜索公用文件夹、文件系统和 **SharePoint** 归档。
- **有搜索权限的用户创建日记邮箱和文件系统归档搜索。**
使用 **Discovery Accelerator** 创建的搜索是高度可配置的。您指定的条件可以包括要搜索的词和短语、日期范围、邮件大小和类型、作者和收件人详细信息、附件详细信息等等。
- **搜索完成时，运行搜索的用户可以检查搜索结果是否和预期一致。如果用户选择接受此结果，则 Discovery Accelerator 将它们添加至案例审阅集。**
- **管理员将案例审阅集中的项目分配给审阅者，以便他们进行查看和标记。**

或者，管理员可以选择对案例启用“数据分析”。此功能提供了案例中收集的元数据和项目内容的其他分析。数据分析提供的额外优点在于可以选择执行以下操作：

- 设置规则，使 **Discovery Accelerator** 自动标记或分类其添加到案例中的项目。在没有太多人为干预的情况下对大量项目进行分类，最终可为手动审阅生成更好且更小的审阅集。
- 检查并审阅一个视图中的整个对话线程。
- 在案例的项目中执行快速或高级搜索。

这些功能可以提供称为“引导的审阅”的新审阅体验。

- 已标记的项目以合适的形式发布。可用格式包括 PST、Domino NSF 数据库、HTML、MSG 和 ZIP。

您可以选择生产或导出项目。生产过程会为每个项目生成贝茨编号。此过程也会锁定项目以阻止审阅者更改分配给项目的标记。导出过程不会为项目生成贝茨编号或锁定项目，因此审阅者可以继续审阅项目。

关于 Discovery Accelerator 中的重复数据删除功能

Discovery Accelerator 提供了重复数据删除功能。此功能的目的是通过让您识别和排除类似项目和重复项目，将审阅、导出以及生产时间缩小到最短。当项目具有相同的元数据属性（例如，作者显示名称、主题以及附件数）时，**Discovery Accelerator** 会将其视为类似项目。而重复项目有完全相同的内容以及完全相同的元数据属性。标识和排除重复项目的选项仅可用于已为数据分析启用的案例中。但是，对于类似项目并非如此，相反，您可以在所有案例中标识和排除。

产品文档

表 1-2 列出了 **Discovery Accelerator** 附带的文档。[Veritas 文档库](#)中还提供了 PDF 和 HTML 格式的此文档。

表 1-2 Discovery Accelerator 文档集

| 文档 | 注释 |
|------|---|
| 安装指南 | 概述如何执行 Discovery Accelerator 服务器和客户端软件的首次安装。 |
| 升级说明 | 说明如何升级 Discovery Accelerator 的现有安装。 |
| 管理指南 | 为 Discovery Accelerator 管理员提供有关如何设置和分配角色、搜索要包括在审阅集中的项目、导出项目以供脱机审阅、创建报告等信息。 |

| 文档 | 注释 |
|--------|--|
| 审阅者指南 | 介绍可供审阅者使用的 Discovery Accelerator 客户端的功能。 |
| 联机帮助 | 随附于所有 Discovery Accelerator 应用程序并提供有关如何使用其工具的大量信息。 |
| 版本说明 | 提供安装与使用 Discovery Accelerator 之前可能需要了解的最新信息。 |
| 最佳做法指南 | 提供有关如何最佳规划并实施 Discovery Accelerator 的详尽信息。要获取该指南，请转到 Veritas 支持网站的以下页面： https://www.veritas.com/docs/100024378 |

Veritas 支持网站上的白皮书

Veritas 支持网站上的以下白皮书提供了本指南介绍的某些功能的详细信息。

表 1-3 Veritas 支持网站上的白皮书

| 白皮书 | 介绍 |
|---|--|
| Accelerator 重复数据删除 | Discovery Accelerator 中的重复数据删除功能。 |
| 有效搜索 | 如何使用 Discovery Accelerator 执行搜索。 |
| 有效审阅 | Discovery Accelerator 审阅者可使用的功能和工具。 |
| 增强的 Accelerator 报告的最佳做法 | 如何使用 Open Data (OData) 协议创建自定义 Discovery Accelerator 报告。 |

Discovery Accelerator 培训模块

Veritas 教育服务提供 Discovery Accelerator 的全面培训，从基本管理到高级主题和故障排除。有多种培训形式可供选择，包括基于课堂的培训和虚拟培训。

有关 Discovery Accelerator 培训、课程路径和认证选项的详细信息，请参见 <https://www.veritas.com/services/education-services>。

Discovery Accelerator 客户端简介

本章节包括下列主题：

- [关于 Discovery Accelerator 客户端](#)
- [打开 Discovery Accelerator 客户端](#)
- [寻找 Discovery Accelerator 客户端的解决办法](#)

关于 Discovery Accelerator 客户端

该客户端是一款功能丰富的 Windows 应用程序，Discovery Accelerator 用户可以用其将标记和注释添加到他们审阅的项目。此外，管理员可使用 Discovery Accelerator 客户端来管理和自定义应用程序。为 Discovery Accelerator 用户分配的角色决定每个用户可访问的客户端功能。

借助 Discovery Accelerator 客户端，您可以执行本指南中描述的大多数活动。

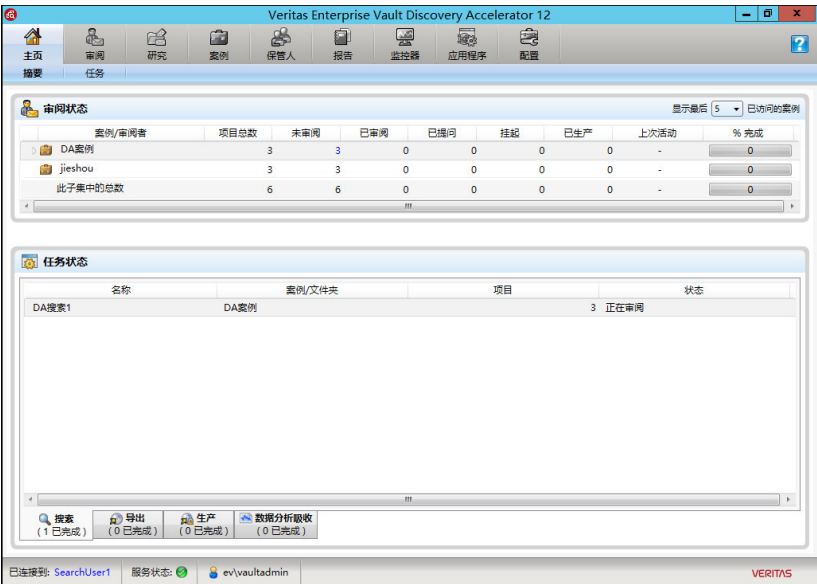
打开 Discovery Accelerator 客户端

请注意下列事项：

- 如果您经常使用 Discovery Accelerator 客户端，则可能需要在 Windows 桌面上为其创建快捷方式。
- 如果要在 Windows 8/8.1/10 计算机上运行 Discovery Accelerator 客户端，为了实现最佳性能，我们建议您在 Windows 7 或 Windows XP 兼容模式下运行。有关如何执行此操作的指南，请参见 Windows 文档。

打开 Discovery Accelerator 客户端

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端的快捷方式。
- 稍后将显示“选择要连接的 **Discovery Accelerator 实例**”对话框。
- 2 在“服务器”框中，键入运行 Discovery Accelerator 服务器软件的计算机的名称或 IP 地址。
- 可以键入 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 地址。
- 3 在“实例”框中，选择您想要访问的 Discovery Accelerator 实例（客户数据库）。单击该框右侧的向下箭头可列出可用实例。
- 每个实例中存储着您想要审阅的一组案例的详细信息。其中还存储着关联的用户角色、搜索结果、搜索文件夹，等等。因此，您可能具有要选择的多个实例。
- 4 如果您希望总是连接到同一实例且不首先显示“选择要连接的 **Discovery Accelerator 实例**”对话框，请清除“每次打开应用程序时询问”。
- 5 单击“连接”。
- 稍后将显示 Discovery Accelerator 客户端的主页。



关闭 Discovery Accelerator 客户端

- ◆ 单击窗口右上角的关闭按钮。

寻找 Discovery Accelerator 客户端的解决办法

在 Discovery Accelerator 客户端中，分配的角色确定了您可访问的功能。[表 2-1](#) 描述了拥有最高权限角色的用户可访问的功能。Discovery Accelerator 管理员可将多个不同的角色分配给用户并更改与这些角色相关的权限。

表 2-1 Discovery Accelerator 客户端的主要选项卡

| 图标 | 选项卡 | 说明 |
|---|-------|---|
|  | 主页 | 此选项卡提供您在 Discovery Accelerator 中所执行活动的状态的标题行视图。它还帮助您快速访问可能在 Discovery Accelerator 中频繁执行的活动。 |
|  | 审阅 | 此选项卡允许您查看审阅集中的项目并为其分配标记和注释。 |
|  | 研究 | 此选项卡允许您设置可以在其中私下处理感兴趣的项目的研究文件夹，而不会给其他 Discovery Accelerator 审阅者产生额外的任务。 |
|  | Cases | 此选项卡允许您打开并管理案例。您还可以对您的案例启用“数据分析”，以便对在这些案例中收集的项目的元数据和内容执行其他分析。 |
|  | 保管人 | <p>此选项卡允许您设置电子邮件“目标”，您可将这些目标包括在 Discovery Accelerator 搜索条件中。目标是一种指定员工的所有电子邮件地址的简单方法，以便设置搜索时无需输入所有电子邮件地址。</p> <p>此选项卡还提供了指向保管人管理中心网站的链接，在该网站中，如果您要使用 Discovery Accelerator 搜索保管人和保管人组，可以指定其详细信息。</p> |
|  | 报告 | 此选项卡允许您生成有关 Discovery Accelerator 各方面的报告，包括审阅者的进度及其角色和责任。 |
|  | 监控器 | 此选项卡允许您监控所有 Discovery Accelerator 搜索的状态，并且如有必要，可暂停或者重新提交这些搜索。 |

| 图标 | 选项卡 | 说明 |
|---|------|---|
|  | 应用程序 | <p>此选项卡提供对常用管理设施范围的访问权限。单击此选项卡时可用的选项可能包含以下各项：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 角色。设置并修正可分配给用户的角色，这些角色用以管理用户对 Discovery Accelerator 功能的访问。■ 角色分配。将 Discovery Accelerator 角色分配给用户。■ 标记。设置和编辑审阅者可以应用于每个项目以指示它是否与案例相关的标记。■ 标签。定义辅助标记集，称为“标签”，审阅者可将其应用于审阅集中的项目。■ 归档。自定义 Discovery Accelerator 从中搜索项目的 Enterprise Vault 归档列表。 <p>您也可以选择对案例管理员隐藏所选的保管库存储，以便他们无法对这些保管库存储中的归档进行搜索。</p> |
|  | 配置 | <p>此选项卡提供对可能使用不会太频繁的一系列配置功能的访问。单击此选项卡时可用的选项可能包含以下各项：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 搜索日程表。设置您可在预定时间内重复运行 Discovery Accelerator 搜索的日程表。■ 搜索属性。指定可包括在搜索条件中的自定义属性的详细信息。■ 导入配置。将配置数据从 XML 文件导入到 Discovery Accelerator。■ 帐户信息。提供多个 Windows 域的详细信息，当向 Discovery Accelerator 系统添加新用户时，可以从这些域中进行选择。■ 设置。设置可自定义 Discovery Accelerator 外观和性能所依据的数百个配置选项。 |

设置和分配角色

本章节包括下列主题：

- [关于预定义的 Discovery Accelerator 角色](#)
- [关于 Discovery Accelerator 权限](#)
- [创建 Discovery Accelerator 角色](#)
- [编辑 Discovery Accelerator 角色的属性](#)
- [为用户分配 Discovery Accelerator 角色](#)
- [删除 Discovery Accelerator 角色](#)

关于预定义的 Discovery Accelerator 角色

您可以为用户分配角色，以决定用户在 Discovery Accelerator 中可访问的条目以及可执行的活动。某些角色可在整个 Discovery Accelerator 系统的应用程序级别生效，而有些角色只适用于案例或文件夹级别。

创建案例后，仅其所有者可对其进行访问。在该所有者授予至少一个与该案例相关的权限之前，其他用户不会看到该案例。Discovery Accelerator 角色提供了根据职能将多个特定权限组合到一起的逻辑方式。

表 3-1 描述了 Discovery Accelerator 中的预定角色。如果所有这些角色均不能满足您的要求，您也可以创建自己的角色。

表 3-1 预定义角色

| 角色 | 说明 | 默认权限 |
|----|-------------------------------------|---|
| 管理 | 此角色允许您在特定案例中执行管理活动。这些活动包括案例管理和角色分配。 | <ul style="list-style-type: none">■ 配置案例属性。■ 角色分配。 |

| 角色 | 说明 | 默认权限 |
|---------|---|---|
| 搜索系统管理 | 此角色允许您在 Discovery Accelerator 中执行所有管理活动。您可以创建和管理案例、将应用程序级别的角色分配给用户，以及从 XML 文件导出配置数据。 | <ul style="list-style-type: none">■ 创建和配置案例。■ 导出配置数据。■ 导入配置数据。■ 监管管理安全。■ 管理归档。■ 管理全局目标和目标组。■ 管理标记。■ 管理角色。■ 管理日程表。■ 管理搜索属性。■ 修改系统配置。■ 监控搜索。■ 查看系统配置。 |
| 文件夹捕获邮件 | 此角色允许您搜索要添加到研究文件夹中的新项目。 | <ul style="list-style-type: none">■ 搜索。 |
| 文件夹导出 | 此角色允许您从研究文件夹中导出或生产项目以供脱机审阅。 | <ul style="list-style-type: none">■ 生产。 |
| 文件夹完全控制 | 此角色允许您搜索要添加到研究文件夹中的新项目、审阅这些项目以及导出或生产这些项目以供脱机审阅。 您还可以授予其他用户访问您文件夹的权限，以便他们可以参与审阅过程。 | <ul style="list-style-type: none">■ 分配。■ 配置文件夹属性。■ 删除文件夹。■ 管理数据分析。■ 管理自动分类。■ 生产。■ 审阅。■ 角色分配。■ 搜索。 |
| 文件夹审阅 | 此角色允许您审阅和标记研究文件夹中的项目。 | <ul style="list-style-type: none">■ 审阅。 |
| 法规审阅者 | 此角色允许您搜索、预览、审阅和删除 Enterprise Vault 归档中的项目并查看报告。 | <ul style="list-style-type: none">■ 特权删除。■ 审阅。■ 搜索。■ 搜索预览。■ 在搜索中选择归档。■ 查看报告。 |

关于 Discovery Accelerator 权限

下表提供了有关您可以将其与用户角色相关联的权限的更多信息。

表 3-2 应用程序权限

| 权限 | 说明 |
|---------------|---|
| 允许在研究文件夹中选择归档 | 选择您在研究文件夹中执行搜索时使用的保管库存储和归档。 |
| 复制研究项目 | 将研究文件夹中的项目复制到案例审阅集。 |
| 创建和配置案例 | 创建新的案例并为其分配所有者，以及编辑现有案例的属性。 |
| 创建研究文件夹 | 设置未链接到任何案例的研究文件夹。 |
| 删除案例 | 删除所选案例以及与其相关的所有对象（特定于案例的搜索、用户文件夹、目标及目标组等等）。 |
| 导出配置数据 | 使用 ImportExport 命令行实用工具，将配置数据从 Discovery Accelerator 数据库导出至 XML 文件。 请参见第 192 页的“关于 ImportExport 命令”。 |
| 导出研究项目 | 导出研究文件夹中的项目以供脱机审阅。 |
| 导入配置数据 | 将配置数据从 XML 文件加载至 Discovery Accelerator 数据库，并查看导入日志。 |
| 监管管理安全 | 将应用程序范围内的角色分配给用户。但是，应用程序管理员不能将案例角色分配给用户，因为只有案例管理员可以分配这些角色。 |
| 管理归档 | 自定义 Discovery Accelerator 从中搜索项目的 Enterprise Vault 归档列表。您也可以选择对案例管理员隐藏所选的保管库存储，以便他们无法对这些保管库存储中的归档进行搜索。 |
| 管理全局目标和目标组 | 创建、编辑及删除应用程序范围的目标与目标组。这就提供了一种在定义搜索条件时提供多个电子邮件地址的简单方法。 |
| 管理标记 | 创建和编辑所有案例都可用的标记。但是，该权限不会授予对在一个案例中创建的标记的访问权限。 |
| 管理角色 | 添加和删除应用程序和案例角色，以及选择要分配给每个角色的权限。 |

| 权限 | 说明 |
|----------|---|
| 管理日程表 | 创建、编辑和删除日程表，您可以使用这些日程表来定义未来搜索或循环搜索的运行时间。 |
| 管理搜索属性 | 设置其他的自定义属性以在搜索时使用。 |
| 修改系统配置 | 更改 Discovery Accelerator 系统属性。您还可以自定义 Discovery Accelerator 的外观、性能和功能。 |
| 监控搜索 | 即使通常您没有访问相关案例的权限，仍可监控所有案例间的搜索状态、暂停并重新提交搜索。但是，通常您必须拥有访问权限，才能查看搜索条件或搜索结果。 |
| 将研究提升为案例 | 将研究文件夹转换为案例。 |
| 查看系统配置 | 查看可确定应用程序外观、性能及功能的 Discovery Accelerator 系统属性和配置选项。 |

表 3-3
 案例和文件夹权限

| 权限 | 说明 |
|---------|--|
| 分配 | 将案例或研究文件夹中的项目分配给个体审阅者。 |
| 配置案例属性 | 更改案例的属性，例如其名称、状态和所有者。 |
| 配置文件夹属性 | 更改文件夹的属性，如名称和导出位置。 |
| 删除案例 | 删除当前案例以及与其相关的所有对象（特定于案例的搜索、用户文件夹、目标和目标组等等）。 |
| 删除文件夹 | 删除用户已在其中存储了供审阅项目的研究文件夹。 |
| 管理数据分析 | 启用或禁用案例或文件夹中的数据分析功能。您也可以暂停或继续数据分析。 |
| 管理归档 | 设置要搜索的归档列表。 |
| 管理自动分类 | 创建、编辑和删除 Discovery Accelerator 自动将标记和标签应用至项目的数据分析规则。 |
| 管理法定保留 | 保留案例中的项目，避免用户将其删除。 |
| 管理标记/标签 | 选择在案例或研究文件夹中对审阅者可用的审阅标记、标签和标签组。 |

| 权限 | 说明 |
|-------------|--|
| 管理目标 | 创建、编辑和删除可包含在搜索条件中的电子邮件目标和目标组。 |
| 执行即席搜索 | 赋予您完全的研究权限来创建、编辑和删除研究文件夹，搜索要存储在这些文件夹中的项目以及审阅这些项目。 |
| 特权删除 | 只要项目未处于法定保留状态，就从 Enterprise Vault 归档中删除项目。 |
| 生产 | 执行导出运行和生产运行。 |
| 审阅 | 审阅项目并为其分配标记与注释。 |
| 角色分配 | 将角色分配给案例中的用户。 |
| 搜索 | 对要存储在审阅集中的项目执行搜索。 |
| 搜索预览 | 在接受搜索结果前先进行预览。此权限要求“搜索”权限。 |
| 选择搜索中的归档 | 在定义案例级别或文件夹级别搜索的条件后，选择要从中进行搜索的某些归档。如果没有此权限，当您创建和运行搜索时，必须搜索为案例选择的保管库存储中的所有归档。此权限要求“搜索”权限。 |
| 在主页上显示审阅者摘要 | 在 Discovery Accelerator 客户端的主页上查看审阅者活动摘要。 |
| 查看报告 | 创建与查看报告。 |

关于允许或拒绝权限的工具

除了选择希望与某角色关联的权限外，还可以选择对占用该角色的用户拒绝某些权限。通过拒绝权限，可以在为用户分配允许这些权限的其他角色时，阻止用户获取它们。

例如，假设您希望阻止一些用户访问 **Discovery Accelerator** 客户端中除搜索工具之外的所有工具。要达到此目的，请为这些用户分配一个角色，在该角色中已将“搜索”和“搜索审阅”权限设置为“允许”，但是将所有其他权限设置为“拒绝”。即使为用户分配了授予他们其他权限的其他角色，他们也无法行使这些权限；“拒绝”权限优先。

一些预定义的角色拥有您无法撤消的权限，因为它们是角色的基础。例如，无法将管理角色的“角色分配”权限设置为“拒绝”。在 Discovery Accelerator 客户端的“角色详细信息”窗格中，这些权限显示为灰色，表明无法更改它们。

创建 Discovery Accelerator 角色

如果没有任何预定义的角色提供您想要分配给用户的正确权限组，则您可以创建自己的角色。

您必须拥有“管理角色”权限，才能创建角色。默认情况下，具有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

创建角色

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“应用程序”选项卡，然后单击“角色”选项卡。
- 2 单击窗口顶部的“新建”。

将显示“角色详细信息”窗格。

角色详细信息

名称

角色名称

说明

范围

实例

权限

| | 允许 | 拒绝 |
|---------|--------------------------|--------------------------|
| 查看报告 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 分配 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 管理标记/标签 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 管理法定保留 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 管理归档 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 管理目标 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 管理数据分析 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 管理自动分类 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 角色分配 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 配置实例属性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

保存

取消

- 3 在右窗格中，键入角色的唯一名称及说明（可选）。
- 角色名称最多可以包含 50 个字符。说明最多可以包含 250 个字符。

- 在“范围”框中，选择是允许与此角色相关的权限在整个应用程序级别有效，还是仅在案例级别有效。应用程序角色授予与整个客户数据库的总体结构和配置相关的权限。案例角色授予特定于关联案例的权限。

如果已在某个特定案例中分配适当角色，则具有应用程序角色的用户只能在该案例中执行任务。要在多个案例中执行任务，就必须为用户分配他们需要访问的每个案例中的相应角色。

您做出的选择决定了可用的权限。
- 选择与此角色相关的权限。

请参见第 21 页的[“关于 Discovery Accelerator 权限”](#)。
- 单击“保存”。

编辑 Discovery Accelerator 角色的属性

您可以更改与任何 Discovery Accelerator 角色关联的权限。如果您已创建任何自定义角色，还可以对其进行重命名并更改其说明。但是，您无法重命名任何预定义角色。

您必须拥有“管理角色”权限才能编辑角色。默认情况下，具有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

编辑 Discovery Accelerator 角色的属性

- 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“应用程序”选项卡，然后单击“角色”选项卡。
- 在左窗格中，单击要编辑的角色。
- 在右窗格中，更改角色的名称及说明，并根据需要选择与角色相关的权限。

角色名称必须是唯一的，并且最多可以包含 50 个字符。说明最多可以包含 250 个字符。
- 单击“保存”。

为用户分配 Discovery Accelerator 角色

您可以将角色分配给员工或员工组，以决定其在 Discovery Accelerator 中可以访问的内容和能够执行的任务。

您必须拥有“监管管理安全”应用程序权限才能向用户分配应用程序范围内的角色。您需要拥有“角色分配”案例权限才能分配特定于案例的角色。默认情况下，“搜索系统管理”用户拥有第一种权限，而案例中的“案例管理员”用户则拥有第

二种权限。如果您尚未打开任何案例，必须在将角色分配给这些案例中的用户之前进行此操作。

请参见第 28 页的[“打开新的 Discovery Accelerator 案例”](#)。

为用户分配角色

- 1 请执行下列操作之一：
 - 要分配应用程序角色，请单击 Discovery Accelerator 客户端中的“应用程序”选项卡，然后单击“角色分配”选项卡。
 - 要分配案例角色，请单击“案例”选项卡，然后在左窗格中单击所需的案例。再单击“角色分配”选项卡。
如果 Discovery Accelerator 列出许多案例，您可以使用窗格顶部的字段筛选列表。在按名称筛选案例时，还可以选择是否列出所有与这些部门相关的搜索文件夹。
- 2 单击您要为其分配角色的用户的名称。
如果该用户未出现在列表中，请单击窗格顶部的“添加用户”，然后选择用户以添加至列表。
- 3 在右窗格中，执行下列操作之一：
 - 单击“添加角色”分配一个新角色。
 - 单击“删除”删除选择的角色。
- 4 单击“保存”。

删除 Discovery Accelerator 角色

如果您不再使用角色，则可以将其删除。如果您删除的角色已经分配给某位员工，此员工会保留与该角色相关的权限。在您删除角色之前，请检查并且删除角色分配。

继续操作之前，请注意下列事项：

- 您只能删除自定义角色，而不能删除预定义角色。
- 您必须拥有“管理角色”权限，才能删除角色。默认情况下，具有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

删除角色

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“应用程序”选项卡，然后单击“角色”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击要删除的角色。

- 3 单击“删除”。
- 4 再次单击“删除”，以确认继续操作。

使用案例

本章节包括下列主题：

- [关于 Discovery Accelerator 案例](#)
- [打开新的 Discovery Accelerator 案例](#)
- [检查 Discovery Accelerator 案例的进度](#)
- [在 Discovery Accelerator 案例中实施数据分析](#)
- [删除 Discovery Accelerator 案例](#)

关于 Discovery Accelerator 案例

与搜索操作相关的所有条目（包括用户权限、项目审阅者、标记和标示方案、搜索、分析和要审阅的项目集）都会分组放在“案例”中。在一个 Discovery Accelerator 系统中，审阅者可以同时处理多个案例。

Discovery Accelerator 还提供了一个可用于对案例或研究文件夹启用“数据分析”的选项。此选项提供了案例中收集的项目的元数据及内容的其他分析。

使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更高版本创建的任何新案例均符合美国政府用于编码和加密数据的联邦信息处理标准 (FIPS)。对于使用较旧的不符合 FIPS 的 Discovery Accelerator 版本创建的案例，只要您没有在这些案例中启用数据分析，情况也是如此。如果您已经在这些旧的案例中启用了数据分析，则在升级到 Discovery Accelerator 10.0.1 或更高版本之后，您可以通过先禁用数据分析再将其重新启用的方法使案例符合 FIPS。

打开新的 Discovery Accelerator 案例

您必须拥有“创建和配置案例”权限才能打开新案例。默认情况下，只有拥有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

请参见第 21 页的[“关于 Discovery Accelerator 权限”](#)。

打开新的 Discovery Accelerator 案例

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击“所有案例”。
- 3 单击窗口顶部的“新建”。

将显示案例属性窗格。

启用数据分析禁用数据分析转到审阅刷新案例

案例

名称:销售部门

案例状态:打开

所有者:EV\vaultadmin - EV\vaultadmin选择所有者...

法定保留

保留项目:☒

原因:

状态:

项目数:0

保留数:0

错误数:0

未找到的项目数:0

其余项目:0

信息

生产详细信息

导出 ID 的大小:6

下一个导出号:0

保存

取消

- 4 设置案例的属性。下表描述可用字段。

案例

| | |
|------|--------------------------------------|
| 名称 | 标识案例。选择指示案例或客户端性质的名称。 |
| 案例状态 | 确定案例管理员和审阅者是可以访问案例（打开）还是不可以访问案例（关闭）。 |

| | |
|-----------|--|
| 所有者 | <p>指定将具有特殊权限来管理案例的用户的 Windows 帐户。单击“选择所有者”从列表中选择所有者。一个案例不能有多多个所有者。</p> <p>如果更改案例所有者的名称，原始所有者会仍然保留管理权限。若要防止该问题，请使用案例中的“角色分配”工具从原始所有者删除分配的角色。</p> <p>请参见第 25 页的“为用户分配 Discovery Accelerator 角色”。</p> |
| 法定保留 | |
| 保留项目 | <p>选择此选项后，会在案例中的项目上放置保留，使用户无法从源 Enterprise Vault 归档中删除这些项目。</p> <p>您必须拥有“管理法定保留”权限，才能在案例中的项目上放置保留。默认情况下，所有案例管理员都拥有此权限。</p> |
| 原因 | <p>提供空间用于说明保留项目的原因。</p> |
| 状态 | <p>显示 Discovery Accelerator 当前是否在案例中应用法定保留。</p> |
| 项目数 | <p>显示案例中的项目总数。</p> |
| 保留数 | <p>显示 Discovery Accelerator 放置保留的项目数。</p> |
| 错误数 | <p>显示 Discovery Accelerator 临时无法放置保留的项目数。默认情况下，Discovery Accelerator 每次执行法定保留扫描，都会两次尝试保留项目。</p> |
| 未找到的项目数 | <p>显示因为在源 Enterprise Vault 归档中不再存在而造成 Discovery Accelerator 无法放置保留的项目数。</p> |
| 其余项目 | <p>显示 Discovery Accelerator 尚未放置保留的项目数。</p> |
| 信息 | <p>包含一些有关 Discovery Accelerator 保留项目的进度的一些信息。</p> |
| 生产详细信息 | |
| 导出 ID 的大小 | <p>对于您导出或生产的每个项目，指定其文件名中导出号使用的位数。默认值为 6。</p> |
| 下一个导出号 | <p>指定要包括在下一个导出或生产的项目的文件名中的导出号。</p> |
| 前缀 | <p>对于您导出或生产的每个项目，指定其文件名中用作前缀的文本。您可能希望按照法律或公司惯例使用字母标识项目。</p> <p>前缀最多可以包含 10 个字符，但是它不能包括空格或如下符号： \ / * ? < and >。</p> |

| | |
|-----------|--|
| 显示示例 | 显示下一个导出 ID 的预览。 |
| 输出文件夹 | 指定导出或生产的项目的存储文件夹。默认情况下，此文件夹是运行 Enterprise Vault Accelerator Manager Service 的服务器上的 C:\。要将项目导出到其他计算机上，请指定共享网络驱动器的路径，例如 \\my_computer\exports。 该文件夹路径最多可包含 100 个字符。 |
| 搜索详细信息 | |
| 可搜索的保管库存储 | 指定要搜索与案例相关的项目的保管库存储。选中或清除每个保管库存储旁边的框，即可在搜索中包括或排除该保管库存储。 |

5 单击“保存”。

检查 Discovery Accelerator 案例的进度

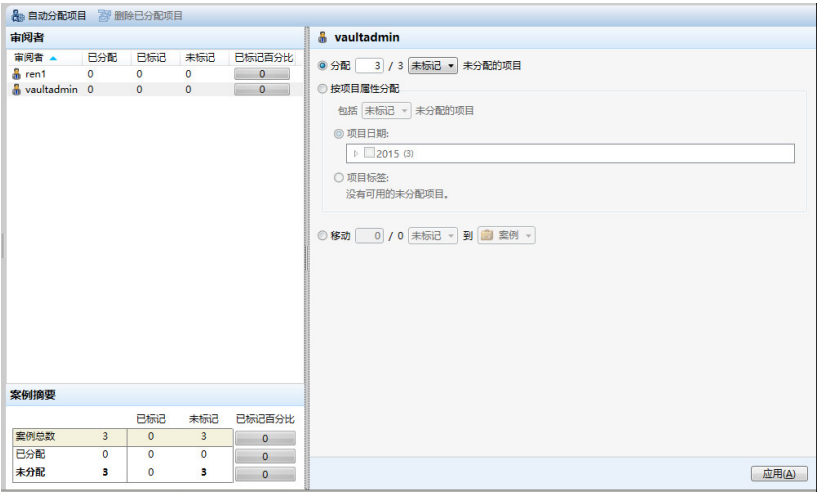
授予用户审阅案例中项目的权限后，可以监控其进度。在适当的情况下，您可以更改分配给审阅者的项目数量。

您必须在案例中拥有“分配”权限，才能监控审阅者进行的进度并更改其审阅分配。

检查 Discovery Accelerator 案例的进度

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击您要检查进度的案例。

- 3
- 单击“审阅分配”选项卡。
- 显示“审阅分配”窗格。



- 4
- 评估审阅者进行的进度。

更改分配给审阅者的项目数

- 1
- 在“审阅分配”选项卡上的“审阅者”框中，如果您想更改分配给审阅者的项目数量，请单击相应审阅者的名称。
- 要选择多个相邻审阅者，请单击第一个审阅者，然后按住 **Shift** 键并单击最后一个审阅者。要选择不相邻的审阅者，请单击第一个审阅者，然后按住 **Ctrl** 键并单击其他的审阅者。要选择所有审阅者，请按 **Ctrl+A**。
- 2
- 请执行下列一个或多个操作：
- 要在已选择的审阅者之间平均地分配所有未分配和未标记的项目，请单击“自动分配项目”，然后单击“分配项目”。
 - 要给选择的审阅者分配特定数量的项目，请在右窗格中单击“分配”*m*个“未分配项目”中的*n*个，然后键入所需的项目数。
 - 要根据类别分配项目，诸如 **Discovery Accelerator** 应用到项目的一个或多个日期范围或一个或多个标签，请单击右窗格中的“按项目属性分配”，然后选择所需的选项。
 - 要将特定数量的项目从已选择的审阅者移向另一个审阅者或回到案例审阅集，请单击右窗格中的“移动”，然后键入所需的项目数。

- 要删除所有您已分配给选择的审阅者的项目并返回到案例审阅集，请单击“删除已分配的项目”，然后单击“删除项目”。

3 单击“应用”。

在 Discovery Accelerator 案例中实施数据分析

通过数据分析功能，可以尽可能多地收集有关在案例中找到的项目的信息。Discovery Accelerator 将此信息存储在客户数据库中，它可以在该数据库中利用 SQL Server 的全文索引功能。在存储信息并编制其索引后，可以有效地分析信息和准确地确定相关内容。

在 Discovery Accelerator 收集数据分析数据并编制其索引后，许多附加工具会在 Discovery Accelerator 中变为可用。您可以执行下列操作：

- 设置规则，使 Discovery Accelerator 自动标记或分类其添加到案例中的项目。请参见第 49 页的[“关于数据分析规则”](#)。
- 在案例的特定项目中进行搜索。请参见第 115 页的[“在审阅集中搜索”](#)。
- 检查并审阅一个视图中的整个对话线程。请参见第 119 页的[“查找同一个对话中的所有项目”](#)。

为数据分析启用 Discovery Accelerator 案例

创建案例时，默认情况下不会启用数据分析。原因是，您可能需要配置和控制数据分析所必需的 SQL Server 资源，而这些资源可能无法立即获得。为数据分析启用案例后，案例项目（包括内容、附件）和项目元数据（如主题、收件人和其他属性）将提取到客户数据库中。如果您在启用前已经为案例构建了数据分析规则，则项目的自动分类将在收集开始后不久即开始。

为数据分析启用案例之前，请注意以下事项：

- 必须拥有“管理数据分析”权限才能启用数据分析。
- 为数据分析启用案例可显著增加客户数据库的大小。我们建议您在“最佳做法指南”中查看有关此内容的信息，您可以从 Veritas 支持网站的以下页面获取该指南：
<https://www.veritas.com/docs/100024378>
- Vault Service 帐户需要 msdb 系统数据库的各种权限。有关如何分配这些权限的说明，请参见“安装指南”。
- 在案例中启用数据分析所用的 Discovery Accelerator 版本确定 Discovery Accelerator 是否使用符合 FIPS 的算法来识别案例项目并对其进行重复数据删

除。（FIPS（联邦信息处理标准）是美国政府用于编码和加密数据的标准。）即：

- 使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更高版本启用数据分析的案例符合 FIPS，即使您使用不符合 FIPS 的 Discovery Accelerator 早期版本创建它们也是如此。
- 对于任何早于 10.0.1 的案例，如果之前您启用了数据分析，则可以通过先禁用数据分析然后再使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更高版本将其重新启用来确保其符合 FIPS。
- 如果是在属于 SQL AlwaysOn 可用性组的客户数据库中，并且要从可用性组删除该数据库，则随后尝试在案例中重新启用数据分析时可能会遇到问题。有关如何解决这些问题的说明，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章：
<https://www.veritas.com/docs/100022235>

为数据分析启用 Discovery Accelerator 案例

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
 - 2 在左窗格中，选择要为数据分析启用的案例。
 - 3 单击“数据分析”选项卡。
- 显示“数据分析”窗格。



- 4 如果要在为数据分析启用案例之前定义任何特定于案例的审阅标记或标签，则单击相应的超链接，然后输入详细信息。
请参见第 40 页的“关于审阅标记”。

- 5 如果要定义任何用于对案例中的项目进行自动分类的规则，则单击“定义规则”超链接，然后设置所需的标记规则和标示规则。
请参见第 49 页的[“关于数据分析规则”](#)。
- 6 单击“启用”。
最初，在准备收集数据时，案例的状态变为“启用数据分析”。随后，状态变为“数据分析已启用”，这时开始收集数据并为其创建索引，同时自动分类项目。

监控数据分析数据收集的进度

为数据分析启用案例或文件夹后，可以在 Discovery Accelerator 收集和分析项目的同时监控其进度。可以通过查看 Discovery Accelerator 客户端中的“数据分析”选项卡执行此操作。[表 4-1](#) 介绍了此选项卡的各个区域提供的信息。

表 4-1 “数据分析”选项卡中的区域

| 区域 | 说明 |
|-------|---|
| 数据收集 | <p>“数据收集”区域显示数据分析数据收集的进度。其中的字段如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ “开始于”和“完成于”。显示 Discovery Accelerator 进行数据收集的日期和时间范围。■ 成功收集的项目。显示 Discovery Accelerator 已从 Enterprise Vault 归档收集的项目数和要收集的总项目数。■ 永久性失败的项目。显示 Discovery Accelerator 收集永久失败的项目数。■ 临时故障。显示 Discovery Accelerator 收集临时失败的项目数。例如，这些项目可能位于收集时不可用的磁带上。■ 不具有可编制索引内容的项目。显示不具有 Discovery Accelerator 可收集的任何内容的项目数。这些项目可能是加密项目，也可能是采用了 Enterprise Vault 无法转换成 HTML 的格式。■ 从 Enterprise Vault 删除的项目。显示由于不再存在于 Enterprise Vault 归档中而导致 Discovery Accelerator 无法收集的项目数。这些类型的项目标记为永久失败的项目。 <p>如果 Discovery Accelerator 收集某些项目失败，可以通过执行以下步骤尝试再次收集它们：</p> <ol style="list-style-type: none">1 单击“错误详细信息”。2 在“错误管理”窗口中，单击“重试失败项目”。 <p>如果某些已收集项目的全文索引失败，Discovery Accelerator 中的高级搜索和自动分类工具可能无法正常工作。要解决这个问题，您可能需要按照本文中的说明重建全文索引：</p> <p>https://www.veritas.com/docs/100024614</p> |
| 对话分析 | <p>“对话分析”区域显示 Discovery Accelerator 识别同一对话线程中项目的进度。其中的字段如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 已分析项目。显示 Discovery Accelerator 已为对话分析的项目数。■ 已找到对话线程。显示 Discovery Accelerator 已识别的线程数。 |
| 标记和标签 | <p>显示已为案例或文件夹定义的标记和标签数。单击“定义标记”和“定义标签”超链接可设置其他标记和标签。</p> |

| 区域 | 说明 |
|------|--|
| 自动分类 | <p>“自动分类”区域汇总了 Discovery Accelerator 对项目进行自动分类的进度。如果在为数据分析启用案例或文件夹之前定义了数据分析规则，则此过程会与数据收集并行进行。当 Discovery Accelerator 对项目进行分类时，它所应用的标记和标签将立即在“审阅”选项卡中可用。</p> <p>如果所创建规则匹配的项目过多或过少，则可以更改规则以产生更好的结果。</p> <p>Discovery Accelerator 分别列出了标记规则和标示规则。无论是标记规则还是标示规则，Discovery Accelerator 都列出了每个规则的名称和操作，以及规则已分类的项目数。对于标记规则，Discovery Accelerator 还显示每个规则的优先级。</p> <p>注意：为数据分析启用案例或文件夹后，在自动分类开始之前会有一小时的延迟。因此，“自动分类”区域可能显示规则尚未标记或标示任何项目，甚至在 Discovery Accelerator 开始收集数据后也是如此。</p> |

暂停和继续 Discovery Accelerator 案例上的数据分析

可以随时为数据分析启用多个案例。由于多个案例需要收集和分析大量的数据，处理所有启用的案例可能需要很长时间。如果您想要为优先级较高的案例加快数据收集速度，则可以暂停单个的数据分析处理案例。其后，您可以继续这些案例上的数据分析。

必须具有“管理数据分析”权限，才能暂停和继续数据分析。

暂停和继续 Discovery Accelerator 案例上的数据分析

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左侧的“案例”窗格中，选择要暂停或继续的案例。
- 3 单击“数据分析”选项卡。
- 4 根据要执行的操作，单击该选项卡顶部的“暂停”或“继续”。

在低带宽环境中加快数据分析数据的收集

在 Discovery Accelerator 和 Enterprise Vault 之间以及 Discovery Accelerator 和 SQL Server 之间存在低带宽连接（1GB 或更低）时，数据分析数据的收集可能由于内存使用率高和服务重新启动而很慢。如果知道这些连接很慢，或者遇到这些症状，可以执行以下步骤加快数据收集。

在低带宽环境中加快数据分析数据的收集

- 1 暂停数据分析数据的收集。
- 2 在 Discovery Accelerator 程序文件夹中找到 AnalyticsIngestorTask.exe.config 文件。
- 3 在文本编辑器（如 Windows 记事本）中打开文件。
- 4 进行以下配置更改：

```
<add key="numECMThreads" value="1" />
<add key="maxThreadsPerVaultServer" value="1" />
<add key="numDBThreads" value="2" />
```

- 5 保存并关闭文件。
- 6 恢复数据分析数据的收集。

禁用 Discovery Accelerator 案例上的数据分析

禁用案例上的数据分析后，标记和标签将保留在当前项目上。但是，不会自动对任何新项目进行分类。

必须拥有“管理数据分析”权限，才能禁用数据分析。

禁用 Discovery Accelerator 案例上的数据分析

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左侧的“案例”窗格中，选择您想要禁用数据分析的案例。
- 3 单击“数据分析”选项卡。
- 4 单击“禁用”。

删除 Discovery Accelerator 案例

当您不再使用某个案例时，您可以删除该案例及其全部关联对象。这些对象包括特定于案例的搜索、搜索文件夹、目标和目标组。删除案例还会产生以下后果：

- 如果已对案例启用数据分析，则 Discovery Accelerator 会自动将其禁用并删除所有数据分析信息。
- 如果已在案例中的项目上放置法定保留，则 Discovery Accelerator 会自动释放这些保留。

但是，在删除已实施这些功能的案例之前，建议禁用数据分析并等待此过程完成，然后释放法定保留并等待此过程完成。

您必须有适当的权限才能删除案例。具有应用程序范围内“删除案例”权限的用户可删除系统中的任何案例。具有同等特定于案例的权限的用户只能删除其具有此权限的案例。

删除 Discovery Accelerator 案例

1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。

2 在左窗格中，单击“所有案例”。

3 单击您想要删除的一个或多个案例。

按住 **Shift** 键的同时单击范围中的第一个和最后一个案例，就可以选择多个相邻案例。要选择多个不相邻的案例，则按住 **Ctrl** 键，然后单击所需案例。要选择所有案例，请按 **Ctrl+A**。

4 单击“删除”。

5 单击“删除案例”确认要继续。

设置审阅标记和标签

本章节包括下列主题：

- [关于审阅标记](#)
- [创建审阅标记](#)
- [保留标记的工作方式](#)
- [编辑审阅标记](#)
- [自定义与个别案例关联的审阅标记](#)
- [创建标签](#)
- [创建标签组](#)

关于审阅标记

当审阅者检查项目时，他们会在每个项目上应用标记，以指出其是否与案例相关。在标准的 **Discovery Accelerator** 安装中，预定义标记包括“相关”、“不相关”及“已标记”，但是您可以修改这些标记并添加新标记。您也可以选择，当已在某个案例中被标记的项目在其他案例中出现时，是否要保留它们的标记。

每个标记都有与之相关的状态，例如“已提问”或“已审阅”。执行导出或生产运行时，可以根据其项目标记、项目状态或标记项目的审阅者的名称筛选项目。例如，您可以选择仅导出审阅者标记为“相关”的项目。

表 5-1 显示了 **Discovery Accelerator** 与默认审阅标记关联的状态。

表 5-1 默认的审阅标记及其关联状态

| 标记 | 关联状态 |
|----|------|
| 相关 | 已审阅 |

| 标记 | 关联状态 |
|-----|------|
| 不相关 | 已审阅 |
| 查询 | 已提问 |

这三种可用状态（暂停、已提问和已审阅）是内置在 Discovery Accelerator 中的，您无法修改这些状态。您也不能创建新的状态。

创建审阅标记

如果预定义的审阅标记无法完全满足您的要求，您可以创建新标记。预定义的标记和您创建的所有自定义标记构成全局审阅标记集。此全局集可用于所有案例，但您可以选择是否根据不同案例使用各个标记。

小心：创建新标记时要小心，因为无法在创建标记之后将其删除。

您必须拥有“管理标记”权限，才能创建标记。默认情况下，只有拥有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

创建审阅标记

- 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“应用程序”选项卡，然后单击“标记”选项卡。
- 单击“新建”。或者，选择现有标记，然后单击“复制”以创建新标记，该新标记以旧标记的属性为基础。
显示“标记详细信息”窗格。

标记详细信息

名称

标记1

说明

状态

未审阅

快捷键

项目保留此标记
用于其他案例

☐

角色

☐ anliROLE
☐ 管理

应用

取消

- 3

键入新标记的名称及说明（如果需要）。

标记名称会作为“审阅”窗格右下方的按钮标签显示，所以建议使它们尽量简短。将鼠标指针悬停在标记按钮上时，Discovery Accelerator 以工具提示的形式显示说明。
- 4

在“状态”框中，选择要与标记关联的状态。

所有标记都必须与某个状态关联，例如“已提问”或“已审阅”。您依据状态将项目分组，以决定生产集中所包含的项目。
- 5

在“快捷键”框中，键入与此标记关联的快捷键组合。

当审阅者按便捷键组合时，他们可以为“预览”窗格中的项目分配特定标记。
- 6

在“角色”框中，选择要与审阅标记关联的默认用户角色。占用这些角色的用户可以将此标记应用于他们审阅的项目。

稍后，在您自定义与个别案例关联的标记时可以完善关联角色的列表。
- 7

如果要使标记可在多个案例中使用，请选择“项目保留此标记用于其他案例”。

当您选择此选项时，应用于一个案例中标记在其他案例中也可见。通常，您可能为常见、通用标记（如表示垃圾邮件的标记）选择此选项。

请注意，项目不会在多个 **Discovery Accelerator** 客户数据库中保留其标记。

8 单击“应用”。

保留标记的工作方式

对于所有曾经在任何案例中接受的项目，**Discovery Accelerator** 会保存它们的一个主要集合。当审阅者标记项目时，标记可以仅用于该案例，也可以用于该案例并被复制到主要集合以用于其他案例，这取决于您对该标记的定义。

例如，您可能要对主要集合中的项目使用名为“垃圾邮件”的标记。如果其他搜索曾找到这些项目，由于它们已标记为“垃圾邮件”，所以可能不需要再次审阅。

当您执行新的搜索并接受结果时，**Discovery Accelerator** 对您所接受的每个项目进行下列操作：

- 如果该项目之前未曾接受过，**Discovery Accelerator** 将该项目添加至主要集合，并创建从案例到该项目的链接。
- 如果该项目之前曾经接受过，**Discovery Accelerator** 在主要集合中创建从案例到该项目的链接。它也会检查现有的标记。
如果您在接受搜索结果时选择保留现有标记，则 **Discovery Accelerator** 会将现有的保留标记添加到案例。如果您不选择保留现有标记，**Discovery Accelerator** 从案例的项目中删除它们。不过，它不会从主要集合的项目中删除现有标记。

如果审阅者对项目添加具有“项目保留此标记用于其他案例”属性的标记，该标记会留在主要集合的项目中，以供未来的案例使用。如果标记不具有此属性，该标记可以应用于案例内部，但其他案例不能使用。

编辑审阅标记

您可以重命名现有的标记，并更改其说明、快捷键以及相关角色和状态。

只有拥有“管理标记”权限，才能编辑标记。默认情况下，只有拥有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

编辑审阅标记

- 1 单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“应用程序”选项卡，然后单击“标记”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击要编辑的标记的名称。
- 3 在右窗格中输入新的详细信息。
- 4 单击“应用”。

自定义与个别案例关联的审阅标记

默认情况下，全局审阅标记组中的所有标记都与每个案例相关联。但是，您可以选择每个案例中都可以使用的标记。您还可以更改已与每个标记相关联的用户角色。

要自定义与案例关联的审阅标记，必须拥有“管理标记/标签”权限。

自定义与个别案例关联的审阅标记

- 1 单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“**案例**”选项卡。
- 2 在左窗格中，选择您想要为其自定义审阅标记的案例。
如果 **Discovery Accelerator** 列出许多案例，您可以使用窗格顶部的字段筛选列表。在按名称筛选案例时，还可以选择是否列出所有与这些部门相关联的搜索文件夹。
- 3 单击“**标记**”选项卡。
- 4 请执行下列一个或多个操作：
 - 要将新审阅标记与案例关联，请单击“**添加**”，然后在右侧的“**应用程序标记**”框中选择所需标记。
 - 要更改与审阅标记关联的用户角色，请在中心窗格中单击标记名称。然后修正“**角色**”框中的详细信息。
 - 要解除审阅标记与案例的关联，请在中心窗格中单击标记名称，然后单击“**移除**”。
- 5 单击“**应用**”。

创建标签

您还可以设置辅助标记集，称为“**标签**”，审阅者可以将其分配给审阅集中的项目。在早期版本的 **Discovery Accelerator** 中，标签称为“**额外标记**”。

标记与标签之间的区别在于，审阅者可以为一个项目分配多个标签，但只能分配一个标记。此外，为项目分配标记的审阅者同时为项目分配了关联的状态。而标签不含相关状态。

必须拥有“**管理标记**”应用程序权限，才能创建可在所有案例中使用的标签。需要有“**管理标记/标签**”案例权限，才能创建只能在该案例中使用的标签。

创建标签

- 1 请执行下列操作之一：
 - 要创建可以在所有案例中使用的标签，请单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“**应用程序**”选项卡，然后单击“**标签**”选项卡。

创建标签组

您可以将相关标签组合为组并在列表中显示，审阅者在标记项目时可以从该列表中选择标签。此功能是可选的，但是它可提供多个优点：

- 可创建的标签数是无限限制的，理论上讲，审阅者可具有上百或更多个标签以供选择。对相关标签进行编组会添加一些结构，对审阅者而言，显示和选择标签更为简便。
- 标签组提供了标签的使用说明。例如，通过将主要标签编入称为“事件 x 的重要标签”的组中，可提供这些标签的功能的线索。
- 您可以使用标签组向审阅者提出问题，例如“此项目应用于哪个客户？”，然后让审阅者从经过适宜标记的标签中进行选择来回答此问题。

可用的标签组有以下两种类型：单项选择组和多项选择组。

创建单项选择标签组

审阅者只能从单项选择组中选择一个标签。例如，可以使用单项选择组提出问题“此项目是外部电子邮件还是内部电子邮件？”。因为一个项目不能同时是内部电子邮件和外部电子邮件，因此可以通过提供标记有“内部”和“外部”的标签，让审阅者在这两个选项之间进行选择。

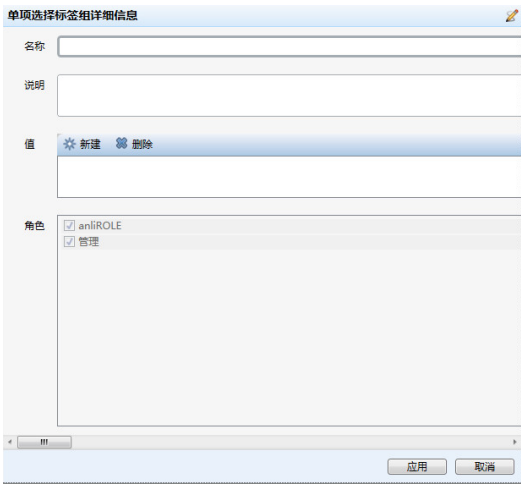
单项选择组包含创建组时定义的新标签。与多项选择标签组不同，无法从案例中的现有标签组合单项选择标签组。

必须拥有案例中的“管理标记/标签”权限，才能创建单项选择标签组。

创建单项选择标签组

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左窗格中单击所需案例。
- 3 单击“标签”选项卡。

- 4
- 单击“新建单项选择标签组”。
- 将显示“单项选择标签组详细信息”窗格。



- 5
- 键入新标签组的名称和说明（如果需要）。
- 6
- 在“值”框中单击“新建”，然后键入要在组中包括的第一个标签的名称。
- 7
- 添加更多标签，直到完成列表为止。
- 8
- 在“角色”框中，选择与该标签组关联的默认用户角色。具有这些角色的用户可以将标签应用到他们审阅的项目中。
- 9
- 单击“应用”。

创建多项选择标签组

审阅者可以选择多项选择组中的某些或所有标签。例如，可以使用多项选择组提出问题“该项目与汽车的哪个部分相关？”。此类型的问题可以有多个答案，在此案例中可以提供标记有“制动器”、“轮胎”、“挡风玻璃”等的标签。

多项选择组可以从案例中的现有标签中组合。

必须拥有案例中的“管理标记/标签”权限，才能创建多项选择标签组。

创建多项选择标签组

- 1
- 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2
- 在左窗格中单击所需案例。
- 3
- 单击“标签”选项卡。

使用规则自动标记和标示项目

本章节包括下列主题：

- [关于数据分析规则](#)
- [创建数据分析规则](#)
- [覆盖手动分类](#)
- [编辑数据分析规则](#)
- [更改标记规则的优先级](#)
- [关于标示规则](#)
- [以数据分析规则定义语言 \(RDL\) 手动编辑查询](#)
- [删除数据分析规则](#)

关于数据分析规则

您可以在每个案例中创建数据分析规则，以标识与搜索条件匹配的项目。还可以配置这些规则，以自动将标记和标签应用到匹配的项目中。这将允许您在“审阅”窗格中手动审阅与条件匹配的项目之前，自动对它们进行分类。

所有索引邮件属性和每个邮件的内容在您创建的数据分析规则中是可搜索的。例如，可以自动对基于属性（如发件人的姓名或邮件主题行中存在的词）的所有邮件进行分类。每个案例可以有多个规则，每个规则可以有多个条件。

同样，当您删除或禁用规则时，将开始新处理过程，同时将先前按规则分类的标记和标签从项目中移除。

请注意下列事项：

- 您必须有“管理自动分类”权限才能构建并管理数据分析规则。
- 如果要使用数据分析规则自动标记或标示项目，必须确保 SQL Server Agent 服务正在运行中。

创建数据分析规则

如果您知道想使用的搜索条件，则可以在为数据分析启用案例前为其定义规则。之后，在启用数据分析时，将开始收集数据和编制索引，同时并行地应用规则操作以标记和标示匹配项目。也可以在启用案例以用于数据分析之后创建和编辑规则。在这种情况下，新规则将立即开始标记和标示匹配项目。

创建数据分析规则

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左侧的“案例”窗格中，选择要为其创建规则的案例。
- 3 单击“规则生成器”选项卡。
- 4 单击选项卡顶部的“新建”。或者，要创建基于现有规则的规则，单击“标记规则”区域或“标示规则”区域中的规则，然后单击“复制”。

显示“规则详细信息”窗格。

规则详细信息

规则名称:

规则1

☒ 规则已启用

规则说明:

规则条件

主题

包含

gui

词干检索打开

规则查询

Subject STEM CONTAINS 'gui'

编辑查询

规则条件设置

保管人搜索条件:

电子邮件地址

组分发列表搜索条件:

电子邮件地址

☐ 展开要包括成员的分发列表

规则操作

☒ 请将项目标记为

相关

规则优先级

☐ 请将项目标示为

没有组

销售部门

应用(A)

取消(N)

- 5 键入规则的名称和说明。
- 6 除非要在将来某时间内一直禁用规则，否则请选择“规则已启用”。
- 7 在“规则条件”区域中，定义项目要与规则相匹配所必需满足的一个或多个条件。每个规则必须至少有一个条件。
要定义条件，请执行以下操作：
 - 在“选择属性”下拉列表中，选择要搜索的项目属性。例如，如果要搜索项目的主题行，则选择“主题”。
请参见第 53 页的[“关于搜索属性”](#)。
 - 在下一个下拉列表中，选择要应用于选定属性的运算符。例如，如果已将属性设置为“主题”，可选择“包含”运算符，以搜索主题行包含特定词语的项目。
请参见第 60 页的[“关于运算符”](#)。
 - 为属性设置所需的值。例如，当属性为“主题”且运算符为“包含”时，可键入 **Secret**，以搜索主题行包含该词语的项目。请注意下列事项：
 - 搜索字符串不能包含除下划线字符之外的任何标点符号。
 - 可以在搜索字符串的结尾附加一个星号 (*) 作为通配符。

- SQL Server 不会对经常出现的词（例如，the 和 and）编制索引，所以，当 Discovery Accelerator 在搜索字符串中遇到这些词时会将其忽略。可以通过编辑 SQL Server 非索引字文件替代此行为。
请参见第 63 页的[“关于 SQL Server 非索引字”](#)。
- 如果将属性设置为“主题”、“内容”或“主题或内容”，则选择是否打开搜索的“词干检索”选项。
词干检索允许匹配从指定的词语中派生出的词语。例如，run 一词与 running 和 ran 匹配。使用“词干检索”功能的条件中不能使用通配符。
- 单击 + 按钮保存该条件并添加另一个条件（如果需要）。
使用“与/或”按钮定义两个条件之间的关系。“与”表示项目必须同时与两个条件匹配，“或”表示项目可以与一个条件匹配而与另一个条件不匹配。
- 如果要删除条件，请单击其所在行的右侧的 - 按钮。

在您添加条件时，这些条件将会出现在“规则查询”区域。当您熟悉查询语言时，可通过手动编辑语法来构造更加复杂的查询。

请参见第 66 页的[“以数据分析规则定义语言 \(RDL\) 手动编辑查询”](#)。

- 8 如果已使用保管人管理中心定义了一个或多个保管人或保管人组，则使用“规则条件设置”区域中的字段指定如何搜索它们。在每个案例中，可以选择搜索电子邮件地址、显示名称或者对两者都进行搜索。对于保管人组，您可以选择展开组的分发列表，以在搜索中包括其成员，而不是仅包括列表名称和电子邮件地址。

注意：“近似”运算符与属性“主题”、“内容”、“主题或内容”、“作者”、“收件人”、“抄送”、“密件抄送”和“作者或收件人”一起使用时，Discovery Accelerator 不会展开分发列表。

在“规则条件设置”区域中输入的条件使用构建规则时可用的保管人信息。除非再次编辑规则，否则不会更新此信息。例如，创建规则并选择“**展开要包括成员的分发列表**”选项时，此时列表的成员与规则一起保存。如果后来列表的成员发生了变更，则在您再次编辑并保存规则之前，这些变更不会应用到规则。

- 9 在“规则操作”区域中，选择如何标记或标示与规则条件相匹配的项目。选项如下：

| | |
|---------|---|
| 请将项目标记为 | 将选定的标记应用于与规则相匹配的项目。如果此规则是应用标记的几个规则之一，可使用“规则优先级”框设置其优先级。数字越小优先级越高。 |
| | 请参见第 64 页的 “更改标记规则的优先级” 。 |
| 请将项目标示为 | 将选定的标签应用于与规则相匹配的项目。必要时，可以展开标签组以查看关联的标签。 |

10 单击“应用”。

关于搜索属性

表 6-1 列出了所有可用的属性。对于每种属性，该表显示您可与该属性一起使用的运算符并说明其目的。

表 6-1 搜索属性

| 属性 | 类型 | 接受的运算符 | 说明 |
|------|-----|----------------------------------|---|
| 附件计数 | 数字 | 等于 大于 大于或等于 小于 小于或等于 | 使用“附件计数”添加基于电子邮件附件数的条件。 |
| 作者 | 字符串 | 包含 任一 不包含 并非任一 | 使用“作者”添加基于电子邮件发件人的条件。 用双引号 (") 引起全名。也可以单独键入名字、姓氏或中间名。 与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。 根据保管人的主要属性值识别保管人，根据显示名称识别保管人组、目标和目标组。 |

| 属性 | 类型 | 接受的运算符 | 说明 |
|--------|-----|---------------------------------------|---|
| 作者或收件人 | 字符串 | 包含 任一 不包含 并非任一 | <p>“作者或收件人”是一种复合属性，允许您添加基于以下属性中的发件人和收件人的条件：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 发件人■ 收件人■ 抄送■ 密件抄送 <p>用双引号 (") 引起全名。也可以单独键入名字、姓氏或中间名。</p> <p>与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。</p> <p>根据保管人的主要属性值识别保管人，根据显示名称识别保管人组、目标和目标组。</p> |
| 密件抄送 | 字符串 | 包含 任一 所有 不包含 并非所有 并非任一 | <p>使用“密件抄送”添加基于电子邮件的“密件抄送”收件人的条件。</p> <p>用双引号 (") 引起全名。也可以单独键入名字、姓氏或中间名。</p> <p>与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。</p> <p>根据保管人的主要属性值识别保管人，根据显示名称识别保管人组、目标和目标组。</p> |

| 属性 | 类型 | 接受的运算符 | 说明 |
|----|-----|---|--|
| 抄送 | 字符串 | 包含 任一 所有 不包含 并非所有 并非任一 | <p>使用“抄送”添加基于电子邮件的“抄送”收件人的条件。</p> <p>用双引号 (") 引起全名。也可以单独键入名字、姓氏或中间名。</p> <p>与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。</p> <p>根据保管人的主要属性值识别保管人，根据显示名称识别保管人组、目标和目标组。</p> |
| 内容 | 字符串 | 包含 任一 所有 近似 不包含 并非所有 并非任一 | <p>使用“内容”添加基于电子邮件正文或文件内容中字符串的条件。</p> <p>用双引号 (") 引起任何短语。对于所有已接受的运算符（“近似”除外），您可以选择打开或关闭词干检索。当使用“近似”运算符时，Discovery Accelerator 不会展开分发列表，即使在规则生成器中的其他位置选择了展开选项也是如此。</p> <p>与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。</p> <p>根据保管人的主要属性值识别保管人，根据显示名称识别保管人组、目标和目标组。</p> |

| 属性 | 类型 | 接受的运算符 | 说明 |
|-------|-----|--|---|
| 自定义 | 字符串 | 等于 不等于 包含 任一 所有 不包含 并非所有 并非任一 | <p>使用“自定义属性”添加基于在归档过程中创建的任何自定义属性的条件。在选择运算符前输入自定义属性的名称，然后输入搜索字符串。</p> <p>例如：</p> <p>Custom.Veritas.MyAttribute CONTAINS "Veritas"</p> <p>用双引号 (") 引起短语。如果选择“任一”或“并非任一”运算符，可以用逗号分隔多个值。</p> <p>与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。</p> <p>根据保管人的主要属性值识别保管人，根据显示名称识别保管人组、目标和目标组。</p> |
| 方向 | 列表 | 等于 任一 不等于 并非任一 | <p>使用“方向”添加基于电子邮件方向的条件。可接受的值为：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 内部■ 外部入站■ 外部出站■ 未指定 |
| 文件扩展名 | 字符串 | 任一 包含 并非任一 不包含 | <p>使用“文件扩展名”添加基于电子邮件扩展类型和文件类型的条件。将多种文件类型输入为列表。例如：</p> <p>DOC PDF MSG</p> <p>用双引号 (") 引起短语。如果选择“任一”或“并非任一”运算符，可以用逗号分隔多个值。</p> |
| 重要性 | 列表 | 等于 任一 不等于 并非任一 | <p>使用“重要性”添加基于电子邮件的重要性设置的条件。可接受的值为：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 低■ 正常■ 高 |

| 属性 | 类型 | 接受的运算符 | 说明 |
|--------------|-----|--|--|
| MailDate | 日期 | 等于 大于 大于或等于 小于 小于或等于 介于 并非介于 | 使用“邮件日期”添加基于发送电子邮件的日期和电子邮件附件的修改日期的条件。 使用“介于”和“并非介于”运算符时，必须指定开始日期和结束日期。 |
| 邮件类别 | 字符串 | 任一 包含 并非任一 不包含 | 使用“邮件类别”添加基于电子邮件的MAPI 消息类设置的条件的条件。例如： IPM.Note。 用双引号 (") 引起短语。如果选择“任一”或“并非任一”运算符，可以用逗号分隔多个值。 |
| MessageType | 列表 | 等于 任一 不等于 并非任一 | 使用“邮件类型”添加基于电子邮件类型的条件的条件。可接受的值为： <ul style="list-style-type: none">■ Bloomberg■ Domino 邮件■ Exchange 邮件■ 传真■ 文件■ 即时消息传递■ SharePoint■ SMTP 邮件■ 社交 |
| ModifiedDate | 日期 | 等于 大于 大于或等于 小于 小于或等于 介于 并非介于 | 使用“修改日期”添加基于电子邮件或文件的最后修改日期的条件。 使用“介于”和“并非介于”运算符时，必须指定开始日期和结束日期。 |

| 属性 | 类型 | 接受的运算符 | 说明 |
|----------|-----|--|--|
| 原始位置 | 字符串 | 任一 包含 并非任一 不包含 | 使用“原始位置”添加基于电子邮件或文件的初始位置的条件。例如： <ul style="list-style-type: none">收件箱已发送项目\\server\share\Sales 用双引号 (") 引起短语。如果选择“任一”或“并非任一”运算符，可以用逗号分隔多个值。 |
| 收件人 | 字符串 | 包含 任一 不包含 并非任一 | “收件人”是一种复合属性，允许您添加基于以下属性中的收件人的条件： <ul style="list-style-type: none">收件人抄送密件抄送 与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。 |
| 保留类别显示名称 | 字符串 | 包含 不包含 | 使用“保留类别显示名称”添加基于用于归档项目的保留类别的条件。例如： 常规保留类别 |
| 保留过期日期 | 日期 | 等于 大于 大于或等于 小于 小于或等于 介于 并非介于 | 使用“保留过期日期”添加基于电子邮件或文件将到期的日期的条件。用于归档项目的保留类别决定着到期日期。 使用“介于”和“并非介于”运算符时，必须指定开始日期和结束日期。 |
| 敏感度 | 列表 | 等于 任一 不等于 | 使用“敏感度”添加基于电子邮件的敏感度的条件。可接受的值为： <ul style="list-style-type: none">正常个人专用保密 |

| 属性 | 类型 | 接受的运算符 | 说明 |
|----|-----|---|--|
| 大小 | 数字 | 等于 大于 大于或等于 小于 小于或等于 | 使用“大小”添加基于电子邮件或文件大小的条件。 |
| 主题 | 字符串 | 包含 所有 任一 近似 不包含 并非所有 并非任一 | <p>使用“主题”添加基于电子邮件主题和文件名称中的字符串的条件。</p> <p>用双引号 (") 引起任何短语。对于所有已接受的运算符（“近似”除外），您可以选择打开或关闭词干检索。当使用“近似”运算符时，Discovery Accelerator 不会展开分发表，即使在规则生成器中的其他位置选择了展开选项也是如此。</p> <p>与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。</p> <p>根据保管人的主要属性值识别保管人，根据显示名称识别保管人组、目标和目标组。</p> |

| 属性 | 类型 | 接受的运算符 | 说明 |
|-------|-----|---|---|
| 主题或内容 | 字符串 | 包含 所有 任一 近似 不包含 并非所有 并非任一 | <p>“主题或内容”是一种复合属性，它允许添加基于以下属性之一中的字符串的条件：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 主题■ 正文 <p>此属性还可用于匹配在文件的名称或内容中使用的字符串。</p> <p>用双引号 (") 引起任何短语。对于所有已接受的运算符（“近似”除外），您可以选择打开或关闭词干检索。当使用“近似”运算符时，Discovery Accelerator 不会展开分发表，即使在规则生成器中的其他位置选择了展开选项也是如此。</p> <p>与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。</p> <p>根据保管人的主要属性值识别保管人，根据显示名称识别保管人组、目标和目标组。</p> |
| 收件人 | 字符串 | 包含 任一 所有 不包含 并非所有 并非任一 | <p>使用“收件人”添加基于电子邮件收件人的条件。</p> <p>用双引号 (") 引起全名。也可以单独键入名字、姓氏或中间名。</p> <p>与目标 (T:)、目标组 (TG:)、保管人 (C:) 和保管人组 (CG:) 相对应的值必须位于单独的行中。前缀（如 T: 和 TG:）必须大写。</p> <p>根据保管人的主要属性值识别保管人，根据显示名称识别保管人组、目标和目标组。</p> |

关于运算符

运算符分为以下类别：

- 单值运算符，仅接受一个搜索值
- 多值运算符，接受多个搜索值

表 6-2 列出了所有可用的单值运算符。

表 6-2 单值运算符

| 运算符 | 说明 |
|-----------------|--|
| 等于、不等于 | 用于数字、日期和列表。例如： AttachmentsCount = 2 |
| 小于、小于等于、大于、大于等于 | 用于数字和日期。 |
| 包含、不包含 | 用于字符串。搜索值允许使用通配符。 示例 1： Subject CONTAINS 'james' 此搜索与主题中包含确切单词 james 的所有项目匹配。 示例 2： Subject CONTAINS 'james*' 此搜索与 A quick hello from James 和 A quick hello from Jamestown 匹配。 在搜索字符串的开头不能使用通配符。 |

表 6-3 列出了所有可用的多值运算符。

表 6-3 多值运算符

| 运算符 | 说明 |
|---------|--|
| 所有，并非所有 | 用于字符串。 搜索与包含（或不包含）所有提供值的项目匹配。例如： CC ALLOF 'bill@example.com ted@example.com' 此搜索仅与同时包含“抄送”字段中两个地址的项目匹配。 支持通配符。 |

| 运算符 | 说明 |
|---------|--|
| 任一，并非任一 | <p>用于字符串。</p> <p>搜索与包含（或不包含）任何提供值的项目匹配。例如：</p> <pre>CC ANYOF 'bill@example.com ted@example.com'</pre> <p>此搜索与包含“抄送”字段中地址的一个或两个的项目匹配。</p> <p>支持通配符。</p> |
| 介于，并非介于 | <p>用于日期。例如：</p> <pre>MailDate BETWEEN "01/05/2010","31/05/2010"</pre> <p>必须将较早日期放在较迟日期前面。</p> |
| 近似 | <p>用于字符串。</p> <p>搜索与您指定的词在 50 个词之内的项目匹配。例如：</p> <pre>Content NEAR 'contract money'</pre> <p>此搜索与正文在 50 个词之内包含词 contract 和 money 的项目匹配。</p> <p>请参见第 62 页的“在 Discovery Accelerator 规则中使用“近似”运算符条件的准则”。</p> |

包含多值运算符的搜索的语法如下：

```
attribute operator 'value1
"John Doe"
value3
T:Jane Smith'
```

每个保管人或目标值都必须位于单独一行。

在 Discovery Accelerator 规则中使用“近似”运算符条件的准则

在规则中使用“近似”运算符条件时必须遵循多个准则。

- 必须将多个值指定为“近似”运算符条件的输入。
- 如果您将使用“近似”运算符的条件与一个或多个其他条件组合使用，则仅可以使用“且”逻辑运算符（不能使用“或”运算符）将“近似”运算符条件与之前和之后的条件进行连接。例如，请考虑以下规则：

```
Subject contains 'Veritas'  
AND  
Content Near 'Veritas Investment'  
AND  
MailDate = '17/03/2010'  
OR  
Importance = 'Normal'
```

不能在“主题”和“内容”条件之间或者“内容”和“邮件日期”之间插入“或”运算符。但是，可以在“邮件日期”和“重要性”条件之间插入“或”运算符。

- 当一个规则包含多个“近似”运算符条件时，这些条件必须都使用同一个搜索属性（“主题”、“内容”或“主题或内容”）。例如，在一个包含两个“近似”运算符条件的规则中，不能将其中一个条件的属性设置为“主题”而将另一个条件的属性设置为“内容”。
- 不能在使用“近似”运算符的规则条件中插入括号。
- 如果一个规则包含多个“近似”运算符条件，并且您指定的搜索值使用不同的语言时，第一个“近似”运算符条件的语言决定了 **Discovery Accelerator** 在执行规则中的所有搜索时使用的语言。

关于 SQL Server 非索引字

为防止全文索引变得过大，SQL Server 具有一种放弃经常出现的词（如 **the** 和 **and**）的机制。这些被放弃的词汇称为“非索引字”。在索引创建期间，SQL 全文引擎忽略全文索引中的非索引字，因此不能使用 **Discovery Accelerator** 搜索它们。例如，搜索短语 **the lazy dog** 将返回与短语 **one lazy dog** 匹配的结果。

可以通过编辑 SQL Server 非索引字文件覆盖此行为。Microsoft 知识库中的以下文章介绍了如何执行此操作：

<https://msdn.microsoft.com/library/ms142551.aspx>

请注意，对于 SQL 实例中的所有全文编录，非索引字很常见。

覆盖手动分类

默认情况下，如果数据分析规则条件匹配的项目已在“审阅”窗格中手动标记或标示，则规则不会分类这些项目。可以使用覆盖此行为功能，但是，允许规则引擎对与条件匹配的所有项目进行分类。

注意：谨慎使用覆盖手动分类功能。仅应将此功能用于覆盖审阅者手动应用的不正确的标记和标签。如果启用此选项，您还必须等待直到自动分类完成后才能手动标记案例上的所有项目。

覆盖手动分类

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左侧的“案例”窗格中，选择要覆盖手动分类的案例。
- 3 单击“规则生成器”选项卡。
- 4 单击位于选项卡顶端附近的“覆盖手动分类”。

在规则引擎完成其运行（基于所有当前规则）之前，此功能一直有效。当其完成处理过程时，系统会再次自动关闭覆盖手动分类功能。

编辑数据分析规则

可以编辑现有规则，以更改其搜索条件或将其临时禁用。

编辑数据分析规则

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左侧的“案例”窗格中，选择要编辑其中的规则的案例。
- 3 单击“规则生成器”选项卡。
- 4 在“标记规则”区域或“标示规则”区域中，单击要编辑的规则。
- 5 对规则进行必需的更改。例如，如果要临时禁用规则，请清除“规则详细信息”区域中的“规则已启用”。
- 6 单击“应用”。

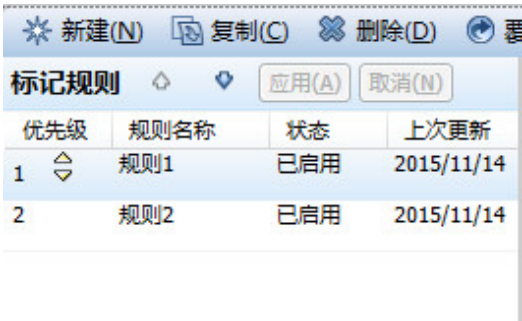
更改标记规则的优先级

每个标记规则都有优先级，该级别是您在创建规则时分配的。当具有最高优先级的规则标记某个项目时，优先级较低的任何规则都不能标记该项目。即使优先级值较低的规则上的条件匹配项目，也会从此规则下的自动分类将其排除。

已配置为同时将标记和标签应用到项目的规则也具有优先级。在同时应用标记和标签的规则自动对项目进行分类之后，优先级较低的规则无法对这些项目进行分类。

更改标记规则的优先级

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左侧的“案例”窗格中，选择要更改规则优先级的案例。
- 3 单击“规则生成器”选项卡。
- 4 在“标记规则”区域，选择您想要更改优先级的规则。



- 5 单击规则旁边的向上或向下箭头，直到规则具有正确的优先级为止。
- 6 单击“应用”。

关于标示规则

标示规则的行为与标记规则不同。标示规则没有优先级，任何数目的标示规则都可以与一个项目匹配。但是，当一个标示规则应用单项选择标签组中的标签时，其他规则则不能应用同一组中的标签。

禁用应用了单项选择标签组中的标签的标示规则时，规则引擎会删除标签，并可能应用在其他规则中配置的单项选择组中的标签。如果再次启用第一个标示规则，则规则引擎可能会产生与禁用规则之前存在的那些结果不同的结果。

例如，假设您有下列标签组：

- 名为 SS1 的单项选择组包含名为 TagA 和 TagB 的标签。
- 名为 SS2 的单项选择组包含名为 TagY 和 TagZ 的标签。

两个标示规则配置为应用这两个单项选择组中的标签：

- Rule1 应用 TagA 和 TagY。
- Rule2 应用 TagB 和 TagZ。

有 100 个项目与这两个规则的条件匹配。在这种情况下，规则引擎将处理 Rule1 并将 TagA 和 TagY 应用于这 100 个项目。虽然这些项目也与 Rule2 中的条件匹配，

但是规则引擎不会将 TagB 和 TagZ 应用于这 100 个项目，因为已用两个单项选择标签组中的其他标签标示了它们。

如果禁用 Rule1，则规则引擎首先从项目中删除 TagA 和 TagY，然后应用 Rule2 下的 TagB 和 TagZ。如果再次启用 Rule1，TagB 和 TagZ 将保留在这 100 个项目上。规则引擎现在无法应用 TagA 和 TagY，因为这 100 个项目已用两个单项选择标签组中的其他标签进行了标示。

以数据分析规则定义语言 (RDL) 手动编辑查询

在“规则查询”区域中以数据分析规则定义语言 (RDL) 显示您在“规则生成器”选项卡的“规则条件”区域构建的规则。当您熟悉规则定义语言的语法时，可以直接编辑查询。这样，您便可以创建在可视化规则生成器中不可能创建的规则。

注意：当您手动编辑查询并保存该查询时，即不能再使用可视化查询生成器编辑同一个规则。

使用括号设置数据分析 RDL 中的布尔型优先顺序

您可以使用括号设置规则中的布尔型优先顺序。假定一个案例，其中您想要标记或标示匹配以下条件的项目：

- 发件人是 John Doe 或者收件人是 Jane Smith。
- 电子邮件主题必须包含 Veritas 一词。

为了匹配这些项目，某用户可能使用可视化规则生成器构造以下规则：

```
Author CONTAINS '"John Doe"'
OR
To CONTAINS '"Jane Smith"'
AND
Subject CONTAINS 'Secret'
```

但是，另一个用户可能构造不同规则以产生这一结果：

```
To CONTAINS '"Jane Smith"'
AND
Subject CONTAINS 'Secret'
OR
Author CONTAINS '"John Doe"'
```

在这两种情况下，都不清楚规则引擎处理这些规则时将产生什么结果。要确保规则产生您想要的结果，使用 RDL 直接编写它们，并使用括号将同时属于双方的条件

组合起来。括号可确保按您的意图对相关条件进行求值，您的目的是什么十分清楚。例如：

```
(
Author CONTAINS '"John Doe"'
OR
To CONTAINS '"Jane Smith"'
)
AND
Subject CONTAINS 'Secret'
```

在数据分析 RDL 中使用词干检索

搜索“主题”、“内容”或“主题或内容”属性时，可以使用“词干检索”。使用下列语法：

```
attribute {STEM} operator value
```

注意：使用“词干检索”功能的规则条件中不能使用通配符。

添加到搜索中的任何短语值都应该用双引号引起来。例如：

```
subject contains "the purchase order"
```

在 RDL 中，复杂搜索值必须用双引号引起来。例如：

```
SubjectOrContent AllOf
'
    "the purchase order"
    Stock Investment
'
```

在本案例中，查询与主题或正文中包含 the purchase order、stock 和 investment 的项目相匹配。

以数据分析 RDL 指定保管人和目标值

表 6-4 显示在手动编辑的数据分析规则中指定任何保管人值或目标值必须采用的格式。

表 6-4 如何以数据分析 RDL 指定保管人值和目标值

| 项目 | 键入内容 | 示例 |
|-----|------------------------------|-------------|
| 保管人 | C:ID:primary_attribute_value | C:11:E12345 |

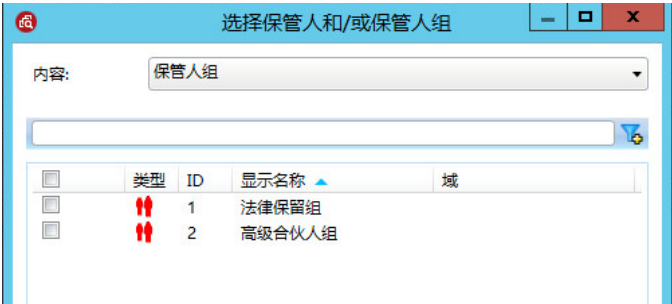
| 项目 | 键入内容 | 示例 |
|------|--------------------|------------------------|
| 保管人组 | CG:ID:display_name | CG:3:Employees-ALL |
| 目标 | T:ID:display_name | T:4:Jane Smith |
| 目标组 | TG:ID:display_name | TG:23:VIP - Executives |

当保管人的主要属性值包含撇号 (') 时，您必须在撇号前加上反斜杠 (\)。例如，如果主要属性值是 **Sean O'Casey**，可按以下方式将其添加到分析规则中：

```
Author CONTAINS 'C:8:Sean O\'Casey'
```

在“规则生成器”选项卡的“规则查询”区域中单击“编辑查询”后，区域的右侧将出现“启动目标选取器”按钮。单击此按钮，选择并以正确的格式输入所需的保管人值或目标值。另外，可以使用此方法获取所需的保管人 ID 或目标 ID 值，如图 6-1 所示。

图 6-1 使用目标选取器获取保管人或目标的 ID 值



删除数据分析规则

如果要停止处理规则，则可以删除它。

删除数据分析规则

- 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。
- 在左侧的“案例”窗格中，选择要从中删除规则的案例。
- 单击“规则生成器”选项卡。
- 在“标记规则”区域或“标示规则”区域中，单击要删除的规则。
- 单击“删除”。
- 单击“确定”确认要删除该规则。

使用保管人管理中心

本章节包括下列主题：

- [关于保管人管理中心](#)
- [保管人管理中心使用指南](#)
- [设置保管人](#)
- [设置保管人组](#)
- [设置自定义保管人属性](#)
- [设置主要保管人属性](#)
- [指定用来同步保管人的用户帐户](#)
- [与整个 Active Directory 域和 Domino 服务器进行同步](#)
- [设置保管人管理中心配置选项](#)

关于保管人管理中心

使用保管人管理中心，可以在进行 **Discovery Accelerator** 搜索时提交要搜索的保管人和保管人组的详细信息。保管人是个体员工，而保管人组则是员工集合。可能的保管人组的一些示例包括 NT 组、分布列表、Active Directory 容器、Domino LDAP 查询和 Domino 组。

在保管人管理中心内提交一些保管人或组的详细信息后，可以将其与外部源（如 **Active Directory** 或 **Domino LDAP** 目录）同步。此操作可保持保管人管理中心中的数据始终最新，并允许从外部源检索关于保管人或组的其他信息。

保管人管理中心还允许为保管人和保管人组分配其他自定义属性。使用这些属性，可以筛选要在 **Discovery Accelerator** 中搜索的保管人和组的列表。例如，您可以创建名为 **Cost Center 1** 的自定义属性，将其分配给属于成本中心的保管人，然后当您利用 **Discovery Accelerator** 定义搜索目标时挑选该属性。

注意： 如果要添加到保管人管理中心的数据已存在且可以转换为 XML 格式，则可以将其从 XML 文件导入 Discovery Accelerator 中。

请参见第 189 页的[“关于导入配置数据”](#)。

从 Windows 桌面启动保管人管理中心

- ◆ 打开 Web 浏览器并转至以下位置：

`http://server_name/EVBACustodianManager`

其中 `server_name` 是安装有 Discovery Accelerator 服务器软件的服务器的名称。

从 Discovery Accelerator 客户端启动保管人管理中心

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“保管人”选项卡，然后单击“保管人管理中心”选项卡。
- 2 单击“单击此处打开保管人管理中心网站”超链接。

保管人管理中心使用指南

为了在运行保管人管理中心时获得最佳结果，请注意以下事项：

- 使用超链接在页面间导航，而不要使用快捷键或浏览器工具栏中的按钮。具体而言，请单击大多数页面底部的“确定”和“关闭”按钮以关闭页面并返回上一页，不要按 Backspace 键或单击工具栏中的“上一步”按钮。
- 单击任意页面顶部的“Veritas Enterprise Vault 保管人管理中心”横幅以返回主页。
- 在大多数情况下，可通过右键单击当前页面然后选择“刷新”以将其重新加载。单击浏览器工具栏中的“刷新”按钮显示保管人管理中心的主页。
- 如果保管人管理中心验证您在此页面中输入的信息时发现错误，它会显示一个感叹号。要查看错误信息，请将鼠标指针悬停于感叹号之上。

设置保管人

可以输入一些保管人的详细信息，然后通过与相应的 Active Directory 或 Domino LDAP 目录帐户进行同步填入其余数据。

设置保管人

- 1 在保管人管理中心主页中，单击“保管人”。
- 2 在“保管人管理”页中，单击“新建保管人”。

- 3 在“新建保管人”页中，键入员工的名称和相应的显示名称。
- 4 在“组织”部分中，键入员工的公司详细信息。填写下列框：

| | |
|-----------------|---|
| 职称 | 指定保管人的职称。 |
| 部门 | 标识保管人在公司中所在的部门。 |
| 开始日期 | 您的公司策略应该会指定此框的使用方式。例如，开始日期可以指示员工的入职时间。 |
| 结束日期 | 与开始日期一样，您的公司策略应该会指定此框的使用方式。例如，结束日期可以指示员工的离职时间。此日期对保留准确的系统信息很重要。 |
| 员工 ID | 如果公司的管理或财务部门为每位员工发放了唯一的公司 ID，则可以在此处输入。 |
| 用户名及 Domino 用户名 | 如果您要将信息与 Active Directory 或 Domino LDAP 目录进行同步，则必须使用这些名称。以 <code>domain\login_name</code> 格式输入名称，或单击“浏览”显示帐户列表，然后为此员工选择一个帐户。这两个名称都是可选的，但如果您需要将 Windows 帐户与 Domino 帐户相关联，就必须设置这两个名称。 |

- 5 如果已经将所有的自定义属性值设置为分配给保管人，请在“自定义属性”区域中添加它们。

单击“添加”从预定义的属性值列表中选择，或者对于接受任何文本值的属性，在框中键入值。通过单击“删除”，可以从属性中删除现有值。
- 6 在“自动同步特性”部分中，指定是否要使用关联的 Windows 或 Domino 用户帐户中的值定期更新保管人的详细信息。在“组织”部分中输入用户名之前，一直不能使用此部分。

默认情况下，Discovery Accelerator 会每隔八个小时以及每次 Discovery Accelerator 服务启动时同步一次保管人和组。要更改此日程表，请单击保管人管理中心主页中的“设置”，从下拉列表选择“配置文件同步”，然后设置所需同步时间间隔。
- 7 在“电子邮件显示名称地址”部分中，列出当前与保管人电子邮件地址关联的显示名称。

- 8 在“电子邮件地址”部分中，键入与保管人关联的所有电子邮件地址（一行一个地址）。如果要搜索发送给保管人或来自保管人的项目，则 **Discovery Accelerator** 中包括搜索中列出的所有地址。为了确保捕获所有的相关项目，请记住添加旧的电子邮件地址。
- 9 单击“确定”。

设置保管人组

除了设置保管人外，您还可以设置保管人组并将其与多种源组同步，其中包括：

- Windows 和 Domino 组及分发列表
- Active Directory 和 Domino LDAP 搜索
- Active Directory 容器

使用保管人组有助于简化对保管人的管理。通过将保管人组与 Windows 或 Domino 用户组进行同步，可以自动设置多个保管人。

如果要保管人组与 Domino 组或分发列表进行同步，请在 Domino Administrator 中启用用于匿名访问的下列 Domino LDAP 属性：

- cn
- dominocertificate
- mail
- maildomain
- member
- objectclass

有关如何启用用于匿名访问的属性的说明，请参见 Domino 文档。

设置保管人组

- 1 在保管人管理中心主页中，单击“保管人组”。
- 2 在“保管人组管理”页中，单击“新建保管人组”。
- 3 填写“创建组”页的字段，然后单击“确定”。

设置自定义保管人属性

保管人管理中心自动将许多标准保管人属性与外部源（如 **Active Directory**）中的相应值进行同步。这些标准属性包括保管人的名字和姓氏、所在部门以及开始与结束日期。如果要同步任何附加属性，您可以定义自定义属性并将其映射到外部源中的对应属性。

设置自定义保管人属性

- 1 在保管人管理中心主页中，单击“保管人属性”。
- 2 在“保管人属性”页中，单击“新建保管人属性”。
- 3 在“自定义保管人属性”页中，键入属性的名称和可选说明。
- 4 如果要在添加或编辑保管人的详细信息时让属性为可见状态，请选择“**在保管人详细信息页上显示此属性**”。如果未将属性标记为可见，该属性将不显示在这些页上，也无法分配给保管人。
- 5 如果要将此属性设置为主要属性以用于标识 **Discovery Accelerator** 客户端中的保管人，请选择“**设置为主属性**”。当客户端用户定义搜索规则或分析规则的条件时，他们可以指定保管人，这样以后可以通过指定主要属性值来搜索此保管人。

每个保管人必须有一个主要属性值，并且每个值必须是唯一的值。

- 6 在“同步”框中，指定 **Active Directory** 或 **Domino LDAP** 目录中要与新建属性进行同步的属性的详细信息。
- 7 如果已选择将属性与 **Active Directory** 和 **Domino LDAP** 目录中的属性进行同步，请选择在这两个源中哪一个处于优先地位。
- 8 如果要为属性输入任何文本值，而不是从提供的值列表中进行选择，请选择“**允许输入任何文本值**”。
- 9 要添加或修改在保管人属性页中设置属性时从中选择的值，请执行下列操作：
 - 要添加新值，请单击“**新建值**”，然后键入所需的名称和说明。
 - 要列出所有现有属性值，请在“**查找**”框中键入值的名称或部分名称。也可以单击“**下载所有属性值**”以生成列出值的逗号分隔值 (CSV) 文件。
 - 要编辑现有值，单击行右侧的“**编辑**”，然后进行所需更改。保管人管理中心自动更新您将值分配给的保管人的属性。
 - 要删除现有值，请单击行右侧的“**删除**”。保管人管理中心自动从保管人的属性中删除您分配的值。
- 10 单击“**确定**”。

设置主要保管人属性

当 **Discovery Accelerator** 客户端用户定义搜索规则或分析规则的条件时，他们可以指定保管人，这样以后就可以通过指定主要属性值来搜索该保管人。例如，默认主要属性是“显示名称”，因此创建搜索的用户可以通过指定其显示名称来指定目标保管人。每个保管人必须有一个主要属性值，并且每个值必须是唯一的值。

如果希望按照“显示名称”以外的其他属性来搜索保管人，则可以将其他属性设置为主要属性。请注意，只有“显示名称”和“员工 ID”属性是可设置为主要属性的标准保管人属性。但是，可以将任意自定义属性设置为主要属性。

设置主要保管人属性

- 1 在保管人管理中心主页中，单击“保管人属性”。
- 2 在“保管人属性”页面中，单击要设置为主要属性的属性名称。
- 3 在“保管人属性”页面中，选择“设置为主属性”。
- 4 单击“确定”确认要将新属性设置为主要属性。
- 5 单击“确定”保存所做的更改并返回至“保管人属性”页面。
- 6 重新启动所有 Discovery Accelerator 服务器上的 Enterprise Vault Accelerator Manager Service。
- 7 让所有 Discovery Accelerator 客户端用户重新启动客户端软件。

指定用来同步保管人的用户帐户

默认情况下，保管人管理中心将保管人和保管人组与相应的 Active Directory 帐户进行同步时，使用正在运行 Accelerator Manager 服务的帐户。如果愿意，可以在每个域指定不同帐户。

指定的同步帐户必须对 Active Directory 具有特定的权限。有关如何分配这些权限的指导，请参见“安装指南”。

指定用来同步保管人的用户帐户

- 1 在保管人管理中心主页中，单击“同步帐户”。
- 2 在“同步帐户”页中，单击“新建帐户”。
- 3 在“同步帐户”页，键入要同步的 Active Directory 域的 NetBIOS 名称。
- 4 指定用来执行域的 Active Directory 访问的用户帐户。指定的用户帐户必须具有查询 Active Directory 域的特定权限。

单击“检查帐户”确认指定的用户帐户具有所需的权限。

- 5 如果您的环境具有多个域控制器，且希望指定保管人管理中心要联系的首选控制器，请在“首选域控制器”框中键入其完全限定域名。

如果指定首选域控制器，将发生以下情况：

- 保管人管理中心会联系首选域控制器并执行与 Active Directory 域的初始完全同步。然后，联系此域控制器以执行后续增量同步。

- 如果首选域控制器不可用，保管人管理中心会在等待指定的一段时间后，尝试执行与同一域控制器的另一完全同步。延迟期限是由配置文件同步选项“执行完全同步之前要等待的时间(小时)”设置的，您可以通过在保管人管理中心主页中单击“设置”来访问该延迟期限。默认情况下，延迟期限为 36 小时。

请参见第 76 页的[“设置保管人管理中心配置选项”](#)。

- 如果保管人管理中心仍然无法联系首选域控制器，它将联系下一个可用的控制器并执行完全同步。
要执行后续同步，保管人管理中心会首先尝试执行与首选控制器的完全同步。但是，如果此服务器不可用，保管人管理中心则会执行与上次使用的控制器的增量同步。

如果未指定首选域控制器，将发生以下情况：

- 保管人管理中心会联系第一个可用的域控制器并执行与 Active Directory 域的初始完全同步。
- 要执行后续增量同步，保管人管理中心会联系用于执行初始完全同步的域控制器。但是，如果此域控制器不可用，保管人管理中心则会联系下一个可用的域控制器并执行完全同步。这样，它将使用新的域控制器执行后续增量同步，除非此域控制器也变得不可用。在这种情况下，此过程将回到开头：保管人管理中心联系下一个可用的域控制器并执行完全同步。

6 输入要映射到 NetBIOS 名称的所有 DNS 完全限定域名。

7 单击“确定”。

与整个 Active Directory 域和 Domino 服务器进行同步

您可以指示保管人管理中心为它找到的每个用户和组自动创建保管人和保管人组。

将保管人管理中心与 Active Directory 域或 Domino 服务器进行同步

- 1 在保管人管理中心主页中，单击“目录同步”。
- 2 在“目录同步”页中，单击“新建目录同步”。
- 3 选择是否将保管人管理中心与 Active Directory 域或 Domino 服务器进行同步。然后键入所需域或服务器的名称。
- 4 选择“启用同步”。
- 5 执行下列操作之一，具体取决于您是要将保管人管理中心与指定域或服务器的部分容器还是所有容器进行同步：

- 要与所有容器进行同步，请单击“**整个域/服务器**”，然后选择仅与启用的邮件用户或启用邮件的组进行同步（可选）。
- 要仅与所选容器进行同步，请单击“**下列容器**”，然后单击“**添加容器**”以提供容器详细信息。

如果仅选择“**同步启用了邮件的组和成员**”，而不选中“**同步启用了邮件的用户**”，则同步过程将更新保管人管理中心记录，以便只反映以下更改：

- 在组中添加了成员
- 从组中删除了成员
- 对组的 **LDAP** 属性所做的任何更改

如果还需要更新保管人管理中心记录以反映对组成员的 **LDAP** 属性所做的任何更改，请选择“**同步启用了邮件的用户**”。

6 单击“**确定**”。

设置保管人管理中心配置选项

保管人管理中心的许多方面都是可以配置的。例如，您可以指定以下内容：

- 保管人管理中心将保管人详细信息与相应的 **Active Directory** 或 **Domino LDAP** 目录帐户进行同步的频率。
- 保管人管理中心在将没有可用的 **Active Directory** 或 **Domino LDAP** 目录帐户的保管人标记为停用之前应等待的天数。
- 将保管人与相应的 **Active Directory** 或 **Domino LDAP** 目录帐户进行同步前，是否删除与保管人关联的电子邮件地址。

设置保管人管理中心的系统配置选项

- 1 在保管人管理中心主页中，单击“**设置**”。
- 2 在“设置”页的“**设置**”框中，单击要自定义的设置类别。

您可以配置常规保管人管理中心选项（“**常规**”）。您还可以控制保管人管理中心将保管人与对应的 **Active Directory** 或 **Domino LDAP** 目录帐户进行同步的方式（“**配置文件同步**”）。

- 3 针对要更改其值的每个选项，按所列顺序执行下列操作：
 - 单击行右边的“**编辑**”。
 - 设置所需的值。
 - 单击行右边的“**确定**”。

- 4 在设置所有必需的选项之后，单击页底部的“确定”返回到上一页。
- 5 如有必要，重新启动 Enterprise Vault Accelerator Manager Service，使更改生效。

搜索项目

本章节包括下列主题：

- 关于使用 [Discovery Accelerator](#) 进行搜索
- 创建并运行 [Discovery Accelerator](#) 搜索
- 关于搜索条件选项
- 进行有效搜索的指南
- 暂停和继续 [Discovery Accelerator](#) 搜索
- 关于“监控搜索”选项卡
- 选择要搜索的归档
- 指定自定义搜索属性的详细信息
- 使用地址管理员定义电子邮件目标
- 构建 [Discovery Accelerator](#) 搜索日程表
- 使用 [Discovery Accelerator](#) 搜索已归档的 [Skype for Business](#) 内容

关于使用 [Discovery Accelerator](#) 进行搜索

创建案例或文件夹之后，您必须搜索要包含在案例或文件夹中的信息。此过程包括下列活动：

- 在相关的保管库存储上运行一个或多个搜索，以查找相应信息。[Discovery Accelerator](#) 提供各种搜索条件供选择：要查找的字词和短语、日期范围、邮件大小、作者和收件人地址等等。
- 研究搜索结果以评估其适合程度，然后接受或拒绝结果。
- 重新搜索，直到您收集了所需的全部信息。

对搜索结果觉得满意后，再继续审阅找到的项目。

如果要在设置时间运行搜索或者设置自动运行的循环搜索，则可以创建搜索日程表。您也可以自定义 **Discovery Accelerator** 在其中搜索项目的 **Enterprise Vault** 归档列表。

如果要搜索特定邮件发件人或收件人，可以将他们的电子邮件地址存储在“地址管理员”中。当您下次定义搜索条件时，可以从列表中选择这些用户。

对搜索特定类型的 Skype for Business 内容的限制

Enterprise Vault 12.2 及更高版本提供了用于归档 **Skype for Business** 即时消息和会议通信的工具。**Enterprise Vault** 将此类通信中的每个通信归档为单个电子邮件（.eml）文件，这些文件在 **Discovery Accelerator** 中的消息类型为“即时消息”。

Skype for Business 通信可包括由用户在会议期间共享的白板和投票功能。这两种会议功能的内容将存储为无法由 **Enterprise Vault** 编制索引的 **Microsoft** 专有 XML 格式。因此，不能使用 **Enterprise Vault** 或 **Discovery Accelerator** 中的工具来搜索这些项目的文本内容。

创建并运行 Discovery Accelerator 搜索

您必须拥有某个案例或文件夹的“搜索”权限，才能在该案例或文件夹中创建及运行搜索。如果您拥有“搜索预览”权限，则可以在接受搜索结果前先进行预览。

创建并运行 Discovery Accelerator 搜索

1 请执行下列操作之一：

- 要创建在某个案例中运行的搜索，请单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“案例”选项卡，然后在左窗格中单击所需的案例。
- 要创建在某个研究文件夹中运行的搜索，请单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“研究”选项卡，然后在左窗格中单击所需的文件夹。

如果 **Discovery Accelerator** 列出许多案例或文件夹，则可以使用窗格顶部的字段来筛选列表。

2 单击“搜索”选项卡。

- 3 单击“新建搜索”。
- 将显示搜索属性窗格。

搜索

上下文:

名称:

基于搜索:

搜索类型

DA案例

输入搜索的名称

<无模板>

立即

☐ 自动接受搜索结果

☐ 包括已在审阅的项目

日期范围

日期范围:

自:

至:

☒ 使用保管人和保管人组的历史记录信息

搜索条件

除非放在双引号中 (例如 "搜索短语")，否则单行中的多个词语应使用 OR 连接。

收件人/发件人

任一

主题或内容

任一

> 保管人管理中心选项

添加搜索条件

归档

保存

取消

- 4 如果您正在创建在研究文件夹中运行的搜索，并单击了左窗格中的“所有研究”，Discovery Accelerator 会提示您选择一个与搜索相关的案例。选择后，单击“搜索”。
- 5 输入所需搜索条件。
- 请参见第 82 页的[“关于搜索条件选项”](#)。

6 单击“保存”立即开始搜索，或将预定的搜索放入队列以在指定时间自动开始搜索。

Discovery Accelerator 在找到搜索结果时立即显示预览列表。您可以立即开始从预览显示中读取项目，如果必要，可以停止未返回预期结果的搜索。然后可以完善搜索条件并再次执行搜索。

“搜索详细信息”窗格提供以下信息：

| | |
|-------|---------------------------------------|
| 归档 | 显示 Discovery Accelerator 已搜索的归档的名称。 |
| 卷 | 提供保存该归档的卷的 ID。 |
| 保管库存储 | 指示包含该归档的保管库存储的类型。 |
| 状态 | 显示各归档中搜索的当前状态。 |
| 期间 | 显示 Discovery Accelerator 搜索各个归档所用的时间。 |
| 匹配结果 | 显示各个归档中满足搜索条件的项目的数目。 |
| 信息 | 提供任何已发生错误的详细信息。 |

可通过在“显示”列表中选择一个选项来筛选归档列表。例如，可以筛选归档以按匹配结果显示前 2000 个归档，或者显示具有状态为“错误”的所有归档。要以逗号分隔值 (CSV) 文件的形式下载搜索详细信息，请单击“下载所有归档的搜索详细信息”。

- 7 完成搜索后，请选择是接受还是拒绝该结果。请注意下列事项：
- 您接受搜索结果后，Discovery Accelerator 才会将捕获的项目添加到审阅集中。如果您没有选择“自动接受搜索结果”，则必须手动接受或拒绝结果。
 - 为搜索结果分配默认标记和审阅者的选项仅适用于新发现的项目。如果搜索结果包括以前捕获并添加到审阅集的项目，则这些项目保留分配给它们的标记和审阅者。
保留现有标记的选项仅适用于审阅者已经在其他案例中为其分配标记的那些项目。
 - 如果您拒绝搜索结果，Discovery Accelerator 将从数据库中删除该搜索及其结果。但是，它会在归档中保留实际项目。
 - 搜索结果要有意义，这一点很重要，因为当您接受搜索之后，无法进行撤消。

关于搜索条件选项

Discovery Accelerator 将搜索条件选项划分到多个部分，如下所述。单击右侧的箭头图标可展开或折叠这些部分。

当您构造包含多个选项的搜索时，请注意每个选项如何与搜索属性窗格中的其他选项交互。Discovery Accelerator 用布尔运算符 AND 将所有选定选项链接在一起，而不是用 OR 运算符。例如，假设您构建了一个具有如下条件的搜索：

- “日期范围”部分中的日期范围
- “搜索词”部分中的搜索词
- “附件”部分中的文件扩展名

搜索结果仅包含与所有搜索条件匹配的项目。Discovery Accelerator 将忽略与某些搜索条件选项匹配但与其他条件选项不匹配的项目。

搜索属性窗格包含以下部分：

- [搜索部分](#)
- [日期范围部分](#)
- [搜索词部分](#)
- [归档部分](#)
- [附件部分](#)
- [其他部分](#)
- [策略部分](#)
- [自定义属性部分](#)

搜索部分

“搜索”部分可标识搜索，并指定搜索运行的时间。

| | |
|------|---|
| 上下文 | 标识搜索在其中运行的案例或研究文件夹。当文件夹未链接到任何案件时，会显示“我的研究”。 |
| 名称 | 指定搜索的名称，例如“日常消息捕获（伦敦）”。 |
| 基于搜索 | 允许您选择现有搜索作为设置新搜索的条件的基础。 |

| | |
|-----------|--|
| 保存结果的位置 | <p>如果显示，可让您选择保存结果的位置。如果要指定保存结果的新文件夹的详细信息，请在下拉列表中选择“在 <上下文> 中新建文件夹”。</p> <p>仅当您在未链接到任何案例的文件夹（您已在左侧窗格中选择“我的研究”）中创建搜索时，该选项可用。</p> |
| 搜索类型 | <p>指定是要立即运行搜索，还是在预定时间运行。如果选择“已预定”，则可以指定一段时间来运行搜索。也可以从现有日程表中选择一个时间。</p> <p>请参见第 102 页的“构建 Discovery Accelerator 搜索日程表”。</p> |
| 自动接受搜索结果 | <p>指定是否要将搜索结果自动添加到审阅集。对于要定期运行的任何验证搜索，此选项可能会非常有用。如果选择“自动接受搜索结果”，则无法拒绝结果，也不能更改搜索条件。建议清除“自动接受搜索结果”，直到测试表明搜索能返回预期的结果为止。</p> <p>无论此处如何设置，系统都不会自动接受从任一归档返回错误的搜索。</p> |
| 包括已在审阅的项目 | <p>指定搜索结果是否包括您先前捕获并加入审阅集的项目。对于立即搜索或预定搜索，我们建议您选择该复选框，以确保结果包括可能已在其他搜索中审阅的项目。</p> |

日期范围部分

通过“日期范围”部分，您可以根据项目的发送或接收时间来搜索项目。

| | |
|---------------------------|--|
| 今天/昨天/前 7 天/前 14 天/前 28 天 | <p>将搜索范围限制为在所选期间内发送或接收的项目。日期范围与运行搜索的时间相关（如果立即进行搜索，就是指今天）。</p> <p>在创建每天、每周、每两周或每四周运行一次的预定循环搜索时，您会发现这些选项十分有用。例如，如果搜索每周运行一次，选择“前 7 天”则会将日期范围限制为自上次运行搜索之后的期间。</p> |
|---------------------------|--|

| | |
|-----------|--|
| 特定日期范围 | <p>允许您在比其他日期范围选项所允许的更长或更具体的时间段内，搜索发送或接收的项目。要输入日期，请单击“自”和“至”框右侧的选项，然后选择所需日期。与其他日期范围框不同，特定日期范围是固定不变的，与运行搜索的时间无关。</p> <p>选择“使用保管人和保管人组的历史记录信息”对搜索中的保管人和保管人组使用当前信息和历史记录信息。如果清除此选项，Discovery Accelerator 仅会使用当前的保管人、组和电子邮件地址集。更改了名称或电子邮件地址，或因某些原因而停用的任何用户或组都将从搜索中排除。</p> |
| 自上次运行搜索以来 | <p>使您可以搜索自上次运行搜索以来送达的新项目（仅适用于预定搜索）。此选项类似于“今天”和“昨天”等选项。但是，此选项允许您显式设置首次运行搜索的开始日期。</p> <p>默认情况下，该选项的搜索日期范围是从上次运行日期（或首次搜索的开始日期）开始到当前日期的前一天为止（即到昨天为止）。</p> |

搜索词部分

“搜索词”部分指定 **Discovery Accelerator** 应该在项目中搜索的词汇或短语。单击“添加搜索词”以添加要搜索的每个词汇或短语。请注意下列事项：

- **Discovery Accelerator** 搜索区分大小写。
- 不允许使用正则表达式。
- 要搜索短语，请为词组加引号。
例如，通过定义与如下所示类似的搜索词，可以搜索其主题行包含短语 **organizational changes** 的所有项目：

```
SUBJ: "organizational changes"
```

Discovery Accelerator 将邮件附件的文件名视为其主题。因此，之前的搜索词可查找主题行中包含短语 **organizational changes** 的两个项目以及文件名中包含此短语的附件。

- 如果您在同一行键入多个单词，**Discovery Accelerator** 就会找出含有行中任一词汇或短语的所有项目。
请注意，必须用空格分隔搜索词中的所有单词。下面的搜索词不会返回预期的结果，因为单词 **changes** 和 **license** 之间没有空格；结果是，**Discovery Accelerator** 将搜索包含 **organizational**、**changeslicense** 和 **agreements** 中一个或多个单词的项目。

```
SUBJ: "organizational changes""license agreements"
```

同样地，搜索词 `license;agreements` 和 `license; agreements` 也不同，因为第二个案例中分号后面有一个空格。如果有空格，Discovery Accelerator 将查找包含这两个词汇中任一词汇的项目，如果没有空格，Discovery Accelerator 将搜索词视为一个短语。

- 在搜索框中按“返回”键添加其他行。如果您在搜索框中键入多行，请在左侧框中选择“任一”或“所有”以确定是以“或”还是“与”条件连接这些行。
- 要将电子邮件目标或保管人的详细信息添加到“自”框或“至”框中，请单击框右侧的“目标和保管人”按钮。



注意：如果您将其详细信息与 Domino 目录进行同步的 Domino 用户指定为目标或保管人，则您必须确保该用户已经在 Domino 目录中定义了 SMTP 地址。否则，搜索找不到匹配项目。或者，您可以按其显示名称搜索此类用户。

- 可使用“保管人管理中心选项”区域中的字段指定如何搜索保管人或保管人组。可以选择搜索电子邮件地址、显示名称或者对电子邮件地址和显示名称两者都进行搜索。如果您选择“使用电子邮件地址和显示名称”，则保管人或保管人组必须具有匹配的电子邮件地址或匹配的显示名称之一才能满足搜索条件；不需要两者都具备。
如果希望 Discovery Accelerator 不仅搜索保管人组的显示名称和电子邮件地址，还搜索该组的所有成员的电子邮件地址，请选择“包括分发列表的成员地址”。在“保管人管理中心选项”区域中输入的条件使用构建搜索时可用的保管人信息。除非再次编辑搜索，否则不会更新此信息。例如，创建搜索并选择“包括分发列表的成员地址”选项时，则会随搜索一起保存该列表当时包括的成员。如果后来列表的成员发生了变更，则在您再次编辑并保存搜索之前，这些变更不会应用到搜索。
- 在词汇或短语前面加上加号 (+)，即可利用布尔 AND 条件将其与行中其他所有词汇或短语连接起来。该符号指示 Discovery Accelerator 将指定的词汇或短语视为必要条件。例如，下列搜索字符串表示 (server AND test) OR (group AND test) OR (cluster AND test):

```
[Any Of] server group +test cluster
```

在以下示例中，搜索字符串表示 (server AND test AND group) OR (cluster AND test AND group)

```
[Any Of] server +group +test cluster
```

- 在词汇或短语前面加上减号 (-)，即可利用布尔 AND NOT 条件将其与行中其他所有词汇或短语连接起来。该符号指示 **Discovery Accelerator** 从结果集排除那些满足其他搜索条件但是包括排除词汇的结果。例如，下列搜索字符串表示 (server AND NOT test) OR (group AND NOT test) OR (cluster AND NOT test)：

```
[Any Of] server group -test cluster
```

在以下示例中，搜索字符串表示 (server AND cluster AND (group AND NOT test))：

```
[All Of] server
          cluster
          group -test
```

搜索词不能仅包含一个排除词汇或短语。指定此类词汇或短语时，还必须指定您希望在搜索结果中显示的实际词汇或短语。

- 您可以在搜索中使用星号 (*) 通配符代表零个或多个字符。使用问号 (?) 通配符代表任意单个字符。

通配符搜索始终查找与搜索条件匹配并已在 **Enterprise Vault 10.0** 或更高版本中归档的项目。要确保搜索结果中也包括 **Enterprise Vault 9.0** 或更低版本归档的项目，请在通配符前至少输入三个其他字符。例如，下列搜索字符串会返回 **make**、**maker**、**making**、**wonder**、**wondering** 等词汇匹配项：

```
[Any Of] mak*
          Wonder*
```

可以在电子邮件地址（在“发件人”框或“收件人”框中指定）中包含通配符。下列示例查找电子邮件地址包含 **@acme.uk** 或 **@acme.hk** 的用户所发送的项目：

```
[Any Of] @acme.?k
```

但是，您不得在特殊字符（例如符号 **@**）后面使用任何通配符。例如，搜索字符串 **@?cme.uk** 不会产生预期结果。

- **Discovery Accelerator** 会忽略搜索词中的任何非字母数字字符（具有特别意义的字符除外），例如加号、减号以及问号。

例如，如果搜索条件为 **US@100**，则查找到的实例可能不仅包括 **US@100**，而且还包括 **US 100** 和 **US\$100**。因此，在搜索词中包含非字母数字字符可能会导致返回多于预期的结果。

归档部分

注意：只有当您在案例中具有“选择搜索中的归档”权限时，此功能才可用。

请参见第 21 页的[“关于 Discovery Accelerator 权限”](#)。

如果您定义预定搜索的条件，则该功能不可用；如果您仅设置立即搜索，则可以使用该功能。

通过“归档”部分，您可以将案例级别搜索和文件夹级别搜索的范围限制到仅某些归档。默认情况下，Discovery Accelerator 搜索您已为案例选择的保管库存储中的所有归档。但是，如果 Discovery Accelerator 必须搜索数千个不需要的归档，那么该操作就既不符合需要又耗费时间。

选择要在其中进行搜索的归档

- 1 单击“搜索这些归档”。
- 2 单击右侧的“归档选取器”选项。
- 3 在“选择归档”对话框中，选择需要的归档。
最多可以从案例级别的归档列表中选择 5000 个归档。
- 4 单击“应用”。

附件部分

“附件”部分允许您搜索具有特定数量或类型的附件的项目。

| | |
|-------|---|
| 数值 | 指定所需附件的数目。默认选项“没关系”表示项目可以包括零个或多个附件。对于其他选项，必须键入一个或两个值，来指定所需的附件数目。 |
| 文件扩展名 | <p>指定要搜索的特定类型附件的文件扩展名。使用空格字符将扩展名分开。例如，键入下列内容即可搜索包括 HTML 或 Microsoft Excel 文件附件的项目：</p> <p>.htm .xls</p> <p>此搜索选项仅通过附件的文件名来评估附件，而不检查附件的文件类型。例如，假设用户将 .zip 文件的文件扩展名更改为 .zap，然后将重命名后的文件作为电子邮件附件发送。针对具有 .zip 扩展名的附件的项目的 Discovery Accelerator 搜索不会找到具有重命名附件的电子邮件。</p> |

可能无法搜索某些附件的内容，因为 Enterprise Vault 未对它们编制索引。特别要指出的是，某些文件格式（如传真和语音）没有任何可编制索引的内容。

某些 Enterprise Vault 注册表项阻止它为选定文件类型的内容编制索引。例如，ExcludedFileTypesFromConversion 项便是如此。有关详细信息，请参见 Enterprise Vault “Registry Values 配置指南”。

有关 Discovery Accelerator 如何执行指定了文件扩展名的搜索的详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章：

<https://www.veritas.com/docs/100008537>

其他部分

“其他”部分允许您搜索具有特定大小和类型，或具有指定保留类别的项目。

| | |
|----------|---|
| 邮件大小 | 指定要搜索的每个项目的大小（千字节），以邮件存储（Exchange、Domino 等）所报告的大小为准。项目大小包括所有附件的大小。 |
| 邮件类型 | 搜索所选类型的项目。 |
| 仅包括非索引项目 | 允许您搜索通常不会出现在搜索结果中的未索引项目，例如二进制文件和加密邮件项目。 如果选择此选项，必须将“内容”字段留空。 |
| 保留类别 | 搜索 Enterprise Vault 已为其分配所选保留类别的项目。 |

策略部分

“策略”部分允许您根据任何其他策略管理软件用来对项目进行分类的标签来搜索项目。

| | |
|----|---|
| 策略 | <p>用于搜索匹配某些分类策略的项目。有下列几种类型的策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 包括。策略管理软件分类为要在审阅集中包括的任一项目可能属于非常严重的违法行为，例如诅咒、种族歧视及内幕交易。通常情况下，您会希望务必将具有上述任一特征的项目列入审阅集。 ■ 仅排除。垃圾邮件项目和新闻稿是策略管理软件分类为要在审阅集中排除的项目的典型示例。 ■ 类别。策略管理软件可以对具有特定特征（例如，包含西班牙语文本）的项目进行分类。此策略类型不提供有关是否在审阅集中包括或排除某个项目的信息。 <p>这些策略类型不互相排斥。策略管理软件可以将不同类型的多个策略应用到同一项目。但是，请注意，包括策略始终优先于其他类型的策略。</p> <p>选择所需策略类型，然后选择您要搜索的策略的名称。另外，您可以选择“自定义”作为策略类型，然后键入一个或多个策略的名称。使用逗号分隔多个策略名称，例如：</p> <p>CustomPolicy1,CustomPolicy2</p> <p>如果您选择搜索多个策略，搜索结果将包含与任一策略相匹配的项目。</p> |
|----|---|

依当前案例筛选策略

允许您从列表中忽略当前案例中尚未使用的那些策略。

自定义属性部分

可以通过“自定义属性”部分搜索具有指定属性的项目。当 Enterprise Vault 处理某个项目时，它将为该项目的许多属性填充信息，并将这些信息与归档项目一起存储。某些第三方软件还可能将其他属性信息附加到项目。如果您知道所需属性的名称，则可以在此处输入其详细信息作为自定义属性。

请注意下列事项：

- 如果您输入多个属性的详细信息，请使用“属性包括”框中的选项确定搜索结果是否应匹配其中任一属性或全部属性。
- 对于接受字符串值的属性，可以通过单击框右侧的“目标和保管人”按钮来添加电子邮件目标或保管人的详细信息。

如果您将“保管人管理中心选项”设置为“使用电子邮件地址和显示名称”，则必须了解 Discovery Accelerator 如何处理您在自定义属性字段中输入的任何保管人的详细信息。Discovery Accelerator 通过布尔运算符 AND 或 OR 将保管人的电子邮件地址与显示名称关联，具体取决于您在“运算符”框中选择的内容。例如，当“运算符”设置为“全部”时，只有同时匹配保管人电子邮件地址和显示名称的项目满足搜索条件；只匹配其中一项详细信息的项目不满足搜索条件。将“运算符”设置为“任意”，以通过运算符 OR 关联电子邮件地址

和显示名称。任何匹配至少一项（不一定要两项）详细信息的项目将满足搜索条件。

- 要搜索已由第三方软件添加到 SMTP 项目的 X-HEADER 中的属性信息，请将前缀 **EVXHDR.** 添加到所需属性的名称之前。例如：

EVXHDR.X-CompanyID

属性名称和值区分大小写。

- 如果要表示属性值为短语，请不要用引号将这些值引起来。而是，选择“短语”作为这些属性的运算符（如果具备该选项）。或者，可以通过将所有空格替换为句号来表示属性值为短语，如下所示：

sample.attribute.value

此方法使您可以为同一个自定义属性指定多个短语值。例如，请考虑以下属性值：

Enterprise.Vault.Service.Account system DA.Administrator

该值匹配 Enterprise Vault Service Account、system 和 DA Administrator。

请参见第 95 页的“指定自定义搜索属性的详细信息”。

请参见第 195 页的“关于 Enterprise Vault 搜索属性”。

进行有效搜索的指南

在进行搜索时为了获得最佳结果，请按照以下指南操作：

- 使搜索精确。例如，包括作者或收件人的详细信息，或者指定日期范围。
- 在案例的属性中，限制可搜索的保管库存储的数量。
- 仅在必要时使用通配符，因为它们会严重地影响性能。
- 避免过度使用搜索条件。数千个条件可能会导致迭代搜索。
- 确保预定搜索不与系统备份同时运行。
- 快速接受或拒绝搜索以避免填充和减慢数据库。
- 在研究文件夹中测试新搜索，然后根据需要删除这些文件夹。

有关如何使用 Discovery Accelerator 执行搜索的详细信息，请参见 *Effective Searching*（《有效搜索》）白皮书。可从 Veritas 支持网站的以下页面获取此白皮书：

<https://www.veritas.com/docs/100038089>

暂停和继续 Discovery Accelerator 搜索

如果您拥有必要的权限级别，可以监控所有 Discovery Accelerator 搜索的状态，并视需要暂停或重新提交搜索。即使您在通常情况下不能访问搜索相关的案例，也可以这么做。但是，通常您必须拥有访问权限，才能查看搜索条件或搜索结果。

您必须有“监控搜索”权限，才能暂停和继续搜索。默认情况下，具有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

暂停或继续搜索

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“**监控器**”选项卡。
- 2 请执行下列一个或多个操作：

■ 要查看某项搜索的详细状态信息，请单击搜索名称。

■ 要暂停或重新提交一个或多个搜索，请选择所需的搜索，然后单击“**暂停**”或“**重新提交**”。

注意：如果暂停的搜索已运行多日或涉及大量的归档，Discovery Accelerator 可能需要一点时间来停止搜索。

关于“监控搜索”选项卡

通过“监控搜索”选项卡可以查看已执行的搜索的状态。您可以停止和暂停仍在进行的搜索，并重新提交失败的搜索。当[表 8-1](#) 显示时，可以多种方式访问该选项卡。

表 8-1 如何访问“监控搜索”选项卡

| 查看状态 | 操作方法 |
|---------------|--|
| 在所有案例中运行的搜索。 | 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“ 监控器 ”选项卡。 |
| 仅在一个案例中运行的搜索。 | <div>1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“案例”选项卡。</div> <div>2 在左窗格中单击所需案例。</div> <div>3 单击“搜索”。</div> |

| 查看状态 | 操作方法 |
|--------------------|---|
| 在一个或多个研究文件夹中运行的搜索。 | <div><div>1</div><div>单击 Discovery Accelerator 客户端中的“研究”选项卡。</div></div> <div><div>2</div><div>在左窗格中，单击所需的研究文件夹，或者单击“所有研究”以查看所有文件夹中搜索的状态。</div></div> <div><div>3</div><div>单击“搜索”。</div></div> |

“监控搜索”选项卡划分为三个窗格：

- 通过顶部的筛选器窗格，可以按名称、状态、日期和类型筛选搜索结果。选择所需的筛选选项，然后单击右边的“应用筛选器”按钮。再次单击该按钮可清除筛选选项。
- 中心窗格列出与所选筛选选项匹配的搜索结果。该窗格提供的信息有所不同，具体取决于在其中显示“监控搜索”选项卡的上下文。

| | |
|--------|-------------------------------------|
| 名称 | 标识搜索。 |
| 案例或文件夹 | 如果显示，则标识已在其中运行搜索的案例或文件夹。 |
| 提交者 | 标识提交搜索的人员。 |
| 运行日期 | 显示搜索启动的日期和时间。 |
| 匹配结果 | 显示满足搜索条件的项目数目。 |
| 目标归档 | 显示 Discovery Accelerator 已搜索的归档数。 |
| 状态 | 显示搜索的状态。 |
| 搜索类型 | 指示搜索的类型。 |
| 已启用 | 如果显示，则显示当前是否启用了预定搜索。当未启用搜索时，不会运行搜索。 |

- 单击中心窗格内的某搜索，底部窗格将显示下列信息：

| | |
|--------|---------------------------------------|
| 归档 | 显示 Discovery Accelerator 已搜索的归档的名称。 |
| 索引卷 ID | 提供保存该归档的卷的 ID。 |
| 保管库存储 | 指示包含该归档的保管库存储的类型。 |
| 状态 | 显示各归档中搜索的当前状态。 |
| 期间 | 显示 Discovery Accelerator 搜索各个归档所用的时间。 |

| | |
|------|----------------------|
| 匹配结果 | 显示各个归档中满足搜索条件的项目的数目。 |
| 信息 | 提供任何已发生错误的详细信息。 |

可通过在“显示”列表中选择一个选项来筛选归档列表。例如，可以筛选归档以按匹配结果显示前 2000 个归档，或者显示具有状态为“错误”的所有归档。要以逗号分隔值 (CSV) 文件的形式下载搜索详细信息，请单击“下载所有归档的搜索详细信息”。

选择要搜索的归档

您可以自定义 Enterprise Vault 归档列表，以便 Discovery Accelerator 在此处搜索项目。例如，如果归档中包括不相关的数据，您可以在任何搜索中将它们排除。

除了设置默认的归档全局列表提供所有案例进行搜索之外，还可以为各案例自定义可搜索的归档。

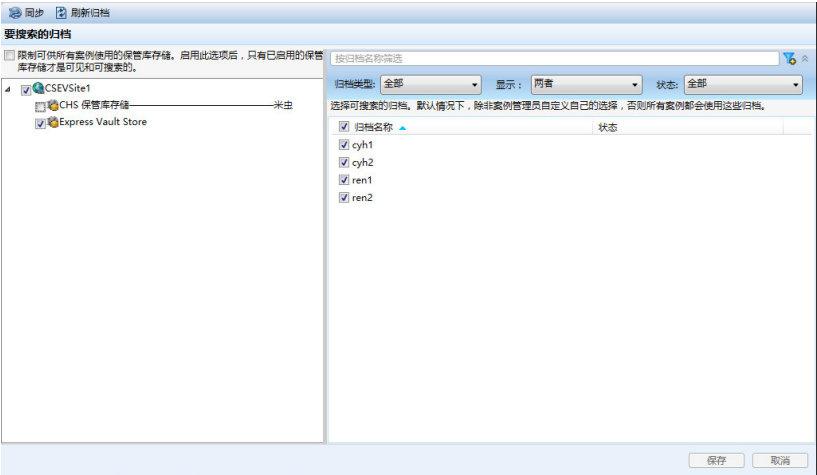
您必须拥有“管理归档”应用程序权限，才能设置归档的全局列表；必须拥有“管理归档”案例权限，才能设置案例级别的归档列表。

注意：如果您具有案例级别的“选择搜索中的归档”权限，则定义搜索条件时也可以选择要从中进行搜索的特定归档。限制搜索的范围可大大减少搜索所需时间，尤其是案例级别的归档列表包含数千个归档时。

请参见第 21 页的[“关于 Discovery Accelerator 权限”](#)。

选择要在其中进行搜索的归档

- 请执行下列操作之一：
 - 要设置可供所有案例使用的默认归档列表，请单击 Discovery Accelerator 客户端中的“应用程序”选项卡，然后单击“归档”选项卡。
 - 要只针对某个案例设置要在其中搜索的归档列表，请单击“案例”选项卡，然后在左窗格中单击所需的案例。然后单击“归档”选项卡。
如果 Discovery Accelerator 列出许多案例，您可以使用窗格顶部的字段筛选列表。在按名称筛选案例时，还可以选择是否列出所有与这些部门相关的搜索文件夹。
- 选择要执行搜索的归档。



注意： 当有许多归档匹配当前选择和筛选条件时，Discovery Accelerator 可能需要一段时间才能将它们全部列出。在这些情形中，Discovery Accelerator 将显示一条提示，建议您更改条件以便减小列出的归档数。您可以按提示执行操作，也可以单击“显示所有归档”以列出所有归档。要停止每次在当前会话期间返回此窗格时都显示提示，请先选择“在此会话中不要再显示”，然后再单击“显示所有归档”。

默认情况下，当有超过 50,000 个归档匹配当前条件时，Discovery Accelerator 便会显示此提示。要更改此阈值，请设置“当要加载的归档数超过此阈值时在‘归档’窗格中显示警告”配置选项。

请参见第 168 页的[“常规配置选项”](#)。

使用下列技术包括或排除归档：

- 如果要设置可供所有案例使用的应用程序范围内的归档列表，并且要隐藏特定保管库存储以使其对案例管理员不可见，请选择“**限制可供所有案例使用的保管库存储**”。然后，在保管库存储列表的“已启用”列，选择想要使其可见且可搜索的保管库存储。当案例管理员为案例设置可搜索的归档列表时，只能选择已启用的保管库存储中的归档。
如果您限制某个保管库存储然后删除该限制，该保管库存储将自动可供现有案例使用，包括在新的搜索中。
- 如果您想要只针对某个案例设置在其中搜索的归档列表，请选择“**自定义此案例的可搜索归档**”。
- 选择或清除左边的保管库存储，可以在搜索时包括或排除其归档。

- 单击左边的保管库存储，可以在右边列出关联的归档。然后选择或清除要包括或排除的归档。
“状态”列显示每个归档是否在 Enterprise Vault 管理员移动归档操作过程中已复制、移动或删除。
如果 Discovery Accelerator 列出许多归档，您可以使用右窗格顶端的字段来筛选列表。
- 选择或清除位于右窗格顶部的“归档名称”框可包括或排除全部可用归档。

3 单击“保存”。

指定自定义搜索属性的详细信息

当 Enterprise Vault 处理某个项目时，它将为该项目的许多属性填充信息，并将这些信息与归档项目一起存储。例如，Enterprise Vault 存储每个项目的保留类别以及该项目具有的附件数的信息。可以在 Discovery Accelerator 搜索中访问所有这些信息；在搜索属性窗格的“自定义属性”部分中，可以输入相关属性的名称作为自由格式属性。

请参见第 195 页的[“关于 Enterprise Vault 搜索属性”](#)。

如果想要重复搜索特定的属性信息，可以将该属性定义为自定义搜索属性。然后，搜索属性窗格的“自定义属性”部分将始终出现一个字段，您可以在其中输入相关属性详细信息。

您只有具备“管理搜索属性”权限，才能指定自定义搜索属性的详细信息。默认情况下，只有拥有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

指定自定义搜索属性的详细信息

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“配置”选项卡，然后单击“搜索属性”选项卡。
- 2 单击“新建”。
显示“搜索属性”窗格。

搜索属性

模板: 新建搜索属性

名称:

显示名称: 新建搜索属性

说明:

类型: 单行

数据类型: 字符串

强制: ☐

默认值: ""

运算符: 任意
全部
完全满足
短语

保存

取消

3 在“模板”列表中，选择您要提供其详细信息的属性，或者选择“新建搜索属性”定义新属性的详细信息。

模板属性如下：

| | |
|-----------|---|
| 归档日期 | 根据 Enterprise Vault 归档邮件的日期搜索邮件。 |
| 类别和关键字 | 根据作者分配给邮件的类别搜索邮件。 |
| 对话跟踪 GUID | 搜索已使用指定对话跟踪标识符标注的邮件。 |
| 过期日期 | 根据邮件保留期限过期的日期搜索邮件。 |
| 语言 | 搜索使用指定语言的邮件。 |
| 上次修改日期 | 根据邮件的上次修改日期搜索邮件。 |
| 邮件类别 | 搜索归入特定邮件类别（如 IPM.Appointment 或 IPM.Contact）的邮件。 |
| 邮件重要性 | 搜索使用特定重要性级别标记的邮件。 |
| 邮件安全性 | 根据作者是否已对邮件进行数字签名或加密来搜索邮件。 |
| 邮件敏感度 | 搜索使用特定敏感度级别标记的邮件。 |

| | |
|-------------|---|
| 过期前的天数 | 搜索计划于指定天数后删除的邮件。 |
| 收件人数 | 搜索具有指定的收件人数的邮件。 |
| 原始标识符 | 根据邮件的原始标识符搜索邮件。 |
| 原始位置 | 根据邮件的原始文件夹位置（如“收件箱”或“草稿”文件夹）搜索邮件。 |
| saveset 标识符 | 根据分配给 saveset (.DVS) 文件的标识符搜索邮件。 |
| 保管库权限 | 搜索位于您可以访问的所有文件夹中的邮件。 |

您选择属性时，Discovery Accelerator 会自动将预定义的值添加至其他框中。

- 4 检查名称、显示名称和说明是否正确。
- 对于第三方软件添加到 SMTP 项目的 X-HEADER 的属性，请将前缀 **EVXHDR.** 添加到属性名称。例如，**EVXHDR.X-CompanyID**。

- 5 在“类型”列表中，选择用来在 Discovery Accelerator 搜索中显示自定义属性选项的用户界面元素。此操作会导致显示一些其他的框，您可以在这些框中设置其他选项。

选项如下：

| | |
|------|---|
| 单行 | 使用单行框，用户可以输入或编辑短文本字符串。 |
| 多行 | 多行文本框允许用户输入或编辑跨越多行的长字符串。 |
| 复选框 | <p>复选框是一个方框，选中或清除复选框可以打开或关闭某个选项。可以选择多个复选框。</p> <p>如果要为某个自定义属性设置多个复选框，请使用“列大小”框来指定要组合到某一列中的复选框数量。使用较小的列大小和数个复选框，可在每行设置多个列。要在单个行中显示所有复选框，可以将“列大小”设置为大于或等于复选框数量的数字。</p> <p>要将值分配给复选框选项，可以单击“新建值”，然后键入要用来标记选项及其值的名称。选择“已选择”，将选项标记为默认选择。</p> |
| 单选按钮 | 使用单选按钮，可以在一组互相排斥的相关选项中做出选择。用户仅能选择一个选项。使用“ 列大小 ”框指出如何将选项分组，并使用“ 值 ”区域为选项分配值。选择“ 已选择 ”，将选项标记为默认选择。 |

| | |
|---|---|
| 列表框 | <p>使用列表框，可以从始终可见的列表中显示的一组值中选择。</p> <p>如果选择“多项选择”，则可按住 Shift 或 Ctrl 键以从列表框中选择若干项目。单击“新建值”，可以为列表框中的条目分配值。“已选择”表示默认值。</p> |
| 下拉式列表框 | <p>下拉列表是列表框的封闭版本，旁边有一个箭头。单击箭头可打开列表。</p> <p>单击“新建值”，可以为列表框中的条目分配值。“已选择”表示默认值。</p> |
| <p>请注意下列事项：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 当您指定要与自定义属性关联的值时，请用双引号将值引起来。■ 对于某些属性类型，您可以选择使用运算符来限定值。要选择多个运算符，可在按住 Ctrl 或 Shift 键的同时单击所需运算符。有关运算符的详细信息，请参见 Enterprise Vault API 文档。 <p>6 在“数据类型”下拉列表中，指定在将值分配到自定义属性时必须采用的数据格式。选项为“字符串”、“数字”及“日期”。</p> <p>7 单击“保存”。</p> | |

使用地址管理员定义电子邮件目标

项目的电子邮件地址是在 **Discovery Accelerator** 中设置搜索时可以定义的搜索条件之一。如果员工有多个电子邮件地址，您可以将它们添加到“地址管理员”中的目标条目，如此便不需要在每次设置搜索时输入所有的电子邮件地址。然后，在搜索条件中指定此目标名称，即可快速列出所有关联的地址。

目标组提供了在某个组名称下集合众多人员的方式。然后您可以使用此名称，方便快捷地引用人员列表。例如，您可以创建名为“主管”的目标组，然后将所有公司主管的姓名添加至组中。当您创建搜索时，可以搜索发送至目标组“主管”的项目，而非单独列出其姓名。您可以将一个目标添加至多个目标组。

与保管人和保管人组（可以通过保管人管理中心网站提供其详细信息）不同，目标和目标组与外部源（如 **Active Directory**）不同步。

您可以在应用程序级别设置目标与目标组，在这个应用程序级别上，目标与目标组可用于所有案例并在个别案例级别上。

设置目标

根据已授予的权限，您可以添加应用程序范围内的目标（可用于所有案例），或是添加特定于案例的目标。

您必须拥有“管理全局目标和目标组”权限，才能添加应用程序范围的目标；必须拥有“管理目标”权限，才能添加特定于案例或特定于文件夹的目标。

设置目标

- 1 请执行下列操作之一：
- 要添加应用程序范围内的目标，请单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“保管人”选项卡，然后单击“地址管理员”选项卡。

■ 要添加特定于案例的目标，请单击“案例”选项卡，然后在左窗格中单击所需的案例。再单击“地址管理员”选项卡。
- 2 单击窗格顶部的“新建目标”。

将显示“新建目标”窗格。

新建目标

名字:

姓氏:

显示名称:

电子邮件地址:

每行输入一个电子邮件地址或显示名称。不要使用引号。

保存

取消

- 3 键入目标的名字和姓氏。
- 名字是可选的，但姓氏是必需的。

- 4 要修正目标名称在 Discovery Accelerator 中的显示方式，请在“显示名称”框中键入所需名称。
- 5 在“电子邮件地址”框中，键入目标的所有电子邮件地址。
在其各自的行中键入每个地址。
- 6 单击“保存”。

将目标添加到目标组

设置几个目标后，您可以把它们组合到组中。

要将目标添加到应用程序范围内的目标组中，必须拥有“管理全局目标和目标组”权限，要将其添加到特定于案例或特定于文件夹的组中，必须拥有“管理目标”权限。

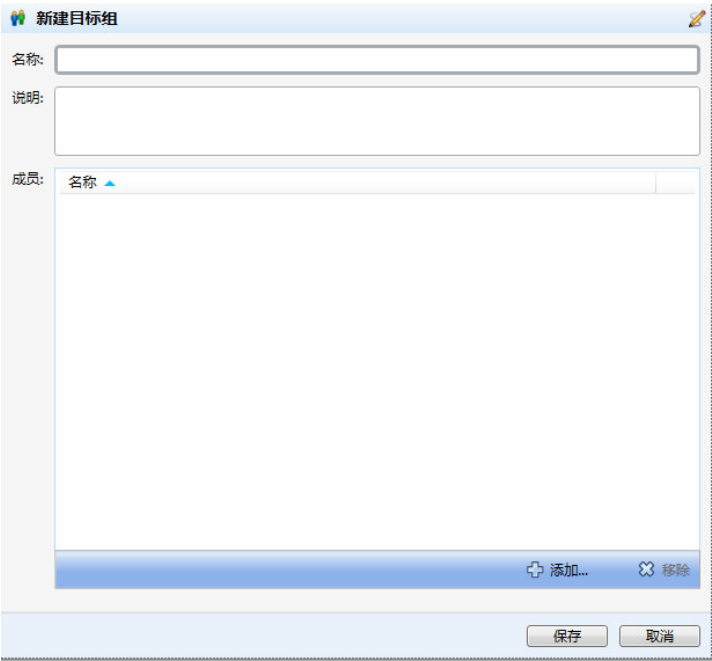
添加目标到目标组中

- 1 请执行下列操作之一：
 - 要添加应用程序范围内的目标组，请单击 Discovery Accelerator 客户端中的“保管人”选项卡，然后单击“地址管理员”选项卡。

- 要添加特定于案例的目标组，请单击“案例”选项卡，然后在左窗格中单击所需的案例。再单击“地址管理员”选项卡。

2 单击窗格顶部的“新建目标组”。

将显示“新建目标组”窗格。



3 键入组的名称及说明（可选）。

4 单击“添加”，然后选择要在组中包括的目标。

使用以下技术选择目标：

- 要查找包含某些特定字符的所有名称，请在“筛选器”框中键入这些字符，然后单击“查找”。

要删除筛选器，请删除您在“筛选器”框中键入的字符，然后再次单击“查找”。

- 要选择多个相邻的目标，请按住 **Shift** 键，然后单击范围中的第一个目标及最后一个目标。要选择多个不相邻的目标，按住 **Ctrl** 键，然后单击所需目标。
- 按 **Ctrl+A** 可选择列表中的所有名称。

完成后，单击“确定”。

5 单击“保存”。

构建 Discovery Accelerator 搜索日程表

除了立即运行搜索，您还可以预定搜索，使其在稍后的时间运行。例如，如果要在非高峰时段运行大范围的搜索，或需要重复运行相同的搜索，就可以使用此方法。要创建预定搜索，请先定义“搜索日程表”，然后将其选作搜索的条件之一。

注意：SQL Server Agent 服务负责管理搜索日程表，因此您必须确保该服务正在运行中。有关如何配置 SQL Server Agent 服务的说明，请参见“安装指南”。

设置新的搜索日程表

必须拥有“管理日程表”权限才能设置新的搜索日程表。默认情况下，具有“搜索系统管理”应用程序角色的用户拥有此权限。

设置新的搜索日程表

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“配置”选项卡，然后单击“搜索日程表”选项卡。
- 2 单击“新建”。
- 将显示“日程表详细信息”。

日程表详细信息

名称:

☒ 已启用

说明:

日程表类型

☐ 当 SQL Server 代理启动时开始

☐ 当 CPU 空闲时开始

☐ 一次

☒ 循环

每 1 天在 01:00 发生。

循环日程表

发生:

每日

每

1

日

每日频率:

☒ 发生频率:

01 小时 : 00 分钟 (时间)

☐ 发生时间间隔:

期间:

开始日期:

2015/11/14

☐ 结束日期:

☒ 无结束日期

保存

取消

- 3 键入日程表的名称及说明（可选）。
- 4 选择“已启用”，以便在您定义新搜索的条件时可以选择该日程表。
- 5 选择所需的日程表类型。选项如下：
- 当 SQL Server Agent 启动时开始

让使用此日程表的所有搜索在 SQL Server Agent 服务启动之后立即运行。
- 当 CPU 空闲时开始

让使用此日程表的所有搜索在系统处于空闲状态时运行。有关 CPU 空闲日程表的详细信息，请参见 SQL Server Management Studio 联机帮助中的计划作业相关信息。

| | |
|----|--|
| 一次 | 让使用此日程表的所有搜索仅在日程表设置的时间运行一次。选择此选项时，会出现多个其他框。单击“日期”框以选择所需的日期。在“时间”框中以 <i>hh:mm</i> 格式输入时间，请使用 24 小时制。 |
| 循环 | <div>让使用此日程表的所有搜索按照日程表中指定的时间间隔自动运行。</div> <div><div><div>■ 发生。以天、周或月来定义时间间隔。</div><div>■ 每日频率。定义在指定期间内，日程表是要一天运行一次还是一天运行多次。</div><div>■ 期间。定义是否要将日程表限制在指定日期内的特定期间。</div></div></div> |

在日程表类型为“一次”或“循环”的搜索中，您指定的时间是 Discovery Accelerator 服务器上的时间，而不是客户端计算机上的时间。

6 单击“保存”。

循环搜索日程示例

任何使用下列日程表的搜索都会根据您在日程表中指定的时间间隔自动运行。

创建一个自此刻起，每天凌晨两点运行一次的日程表

- 1

选择“每日”，然后在“每 n 日”框中键入 1。
- 2

选择“发生频率”，然后在“(时间)”框中键入 02:00。
- 3

选择“无结束日期”。

创建一个从 3 月 1 日起到 8 月 2 日止，每周一上午 9 点到下午 6 点之间，每 3 小时运行一次的日程表

- 1

选择“每周”，然后选择“星期一”。
- 2

选择“发生时间间隔”，然后输入 3，并选择“时”。
- 3

在“开始时间”框中键入 09:00，并在“结束时间”框中键入 18:00。
- 4

选择“3 月 1 日”作为开始日期，并选择“8 月 2 日”作为结束日期。

创建一个自此刻起，每两个月的第一天下午 9 点运行一次的日程表

- 1

选择“每月”与“自然日”，然后在“自然日”框中键入 1，在“月”框中键入 2。
- 2

选择“发生频率”，然后在“(时间)”框中键入 21:00。
- 3

选择“无结束日期”。

使用 Discovery Accelerator 搜索已归档的 Skype for Business 内容

Discovery Accelerator 可以搜索 Enterprise Vault 已归档的 Skype for Business 对话。但是，要执行此操作，Discovery Accelerator 需要 Skype for Business 用户的会话初始协议 (SIP) 地址。

在这些用户的 SIP 地址不同于其 SMTP 地址或者用户仅具有 SIP 地址的环境中，您必须将 Discovery Accelerator 配置为从 Active Directory 获取 SIP 地址。Discovery Accelerator 可在将用户配置文件与相应 Active Directory 帐户同步的正常过程中获取 SIP 地址。

将 Discovery Accelerator 配置为从 Active Directory 获取 SIP 地址

- 1 在 Discovery Accelerator 服务器上，打开 Accelerator Manager 网站 (http://server_name/EVBAAdmin)。
- 2 单击页面底部的“系统配置”。
- 3 在“全局设置”页面的“设置”列表中选择“配置文件同步”。
- 4 将“与 Active Directory 同步时获取 SIP 地址”选项设置为“打开”。

手动审阅项目

本章节包括下列主题：

- 关于使用 [Discovery Accelerator](#) 进行审阅
- 关于“审阅”窗格
- 筛选审阅窗格中的项目
- 在审阅集中搜索
- 查找同一个对话中的所有项目
- 为项目分配审阅标记和标签
- 为项目添加注释
- 查看项目历史记录
- 显示项目的可打印版本
- 下载项目的原始版本
- 将项目列表复制到剪贴板
- 从 [Enterprise Vault](#) 归档中删除项目
- 更改审阅窗格的外观
- 设置审阅窗格首选项

关于使用 [Discovery Accelerator](#) 进行审阅

在您已执行搜索并收集可能相关的项目之后，选定的个人可以审阅搜索结果。审阅者读取每个项目，选择适当的状态标记分配给该项目，并视需要添加注释。项目可以多次审阅，其他审阅者可以添加更多注释或更改分配的标记。

某些项目可能会有额外标记（称为“标签”）可供选择。这些标签会显示在“审阅”窗格的底部，通常会特别设置以响应法官的问题。

必须拥有“审阅”权限，才能审阅项目。

访问“审阅”窗格

- ◆ 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“审阅”选项卡。

对审阅特定类型的 Skype for Business 内容的限制

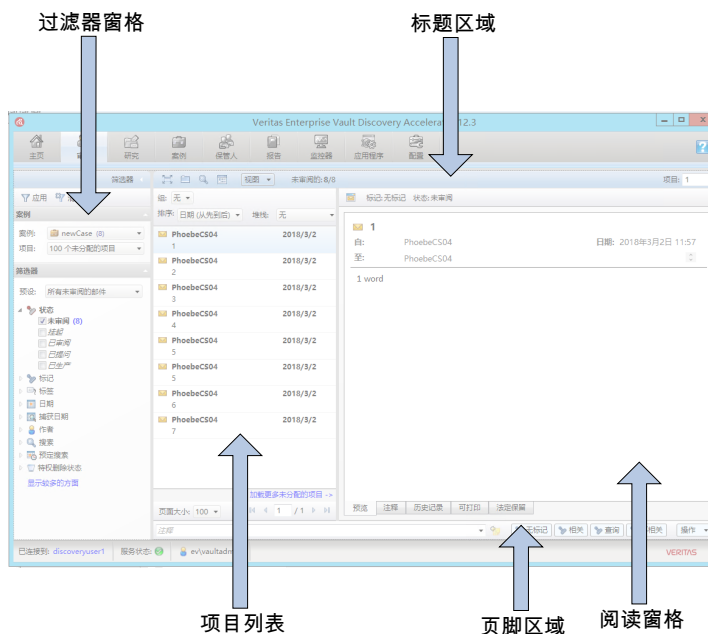
Enterprise Vault 12.2 及更高版本提供了用于归档 Skype for Business 即时消息和会议通信的工具。Enterprise Vault 将此类通信中的每个通信归档为单个电子邮件（.eml）文件，这些文件在 Discovery Accelerator 中的消息类型为“即时消息”。

Skype for Business 通信可包括由用户在会议期间共享的白板和投票功能。这两种会议功能的内容将存储为无法由 Enterprise Vault 编制索引的 Microsoft 专有 XML 格式。这将影响白板和投票在 Discovery Accelerator 的“审阅”窗格中如何显示，具体体现在以下几个方面：

- 项目的内容存储在 XML 文件附件中。
- 不能预览或显示白板的可打印版本。对于投票，可以查看问题，但无法查看其响应。

关于“审阅”窗格

使用“审阅”窗格可以审阅和标记审阅集中的项目。该窗格划分为下列区域：



以下部分介绍了“审阅”窗格的各个区域。您也可以阅读[有效审阅白皮书](#)，了解有关这些区域的更多信息。

以下部分介绍了“审阅”窗格的各个区域：

- [标题区域](#)
- [筛选器窗格](#)
- [项目列表](#)
- [阅读窗格](#)
- [页脚区域](#)

标题区域

“标题”区域提供用于自定义视图及选择不同显示项目的选项。



通过隐藏位于 Discovery Accelerator 窗口顶部的按钮栏最大化“审阅”窗格。再次单击按钮可以还原按钮栏。



允许您查看已复制到研究文件夹供进一步调查的项目。
请参见第 128 页的[“关于研究文件夹”](#)。



允许您执行基于当前所选项目的搜索。



为“审阅”窗格设置您的首选项。
请参见第 125 页的[“设置审阅窗格首选项”](#)。

查看

允许隐藏“阅读”窗格或更改其位置并设置在其中显示的文本的大小。

未审阅

显示列表中您尚未审阅的项目数。

项目

显示突出显示项目的 **Discovery Accelerator ID**。如果您知道要审阅项目的 ID，请在此键入该 ID，然后按 **Enter** 键显示该项目。

组

依据日期、作者、主题或策略操作为列表中的项目分组。
通过单击左侧的向下键头或向上箭头按钮显示或隐藏组中的项目。

排序

在您选择不对项目分组的列表中，允许您按日期、作者、主题或策略操作对项目排序。

堆栈

允许您隐藏或显示审阅集中的重复项目和类似项目。**Discovery Accelerator** 将内容完全相同的项目视为重复项目。**Discovery Accelerator** 视为类似的项目具有相同的元数据属性，例如其作者显示名称、主题和附件数目。

隐藏或显示重复项目的选项仅可用于已为数据分析启用的案例中。但是，隐藏或显示类似项目的选项在所有案例中均可用，无论您是否已为数据分析启用这些案例。

如果在从“堆栈”字段中选择选项之前对项目排序，则选择“堆栈”选项后，项目可能不再按原始顺序排列。例如，您首先选择按“作者”列对项目进行排序，然后选择其中一个“堆栈”选项。


有关 **Discovery Accelerator** 中的重复数据删除功能的详细信息，请参见 [Accelerator 重复数据删除](#) 白皮书。



以其原始格式下载当前项目并在相应的应用程序中打开。也可以通过右键单击项目，再单击“查看原始项目”下载项目。



查找与所选项目具有相同主题行的全部项目。此功能还生成 **Exchange** 邮件项目的一个层次结构视图。

| | |
|---|---------------|
|  | 发送当前项目以打印。 |
| 标记 | 显示分配给当前项目的标记。 |
| 状态 | 显示当前项目的状态。 |

筛选器窗格

筛选器窗格提供大量可用于筛选列表中的项目的条件。每个筛选器选项旁边的数字显示在您应用选定筛选器时，**Discovery Accelerator** 将添加到项目列表中的匹配项目的数目。

请参见第 111 页的[“筛选审阅窗格中的项目”](#)。

项目列表

项目列表显示审阅集中与选定筛选器选项相匹配的项目。使用列表底部的控件逐页浏览各项并指定每页列出的最大项目数。以粗体文本显示未审阅项目。

任何为蓝色的项目也位于与案例相关联的搜索文件夹中。

注意：**Discovery Accelerator** 将项目的日期和时间值存储为世界标准时间 (UTC)。但是，在项目列表和右侧的“预览”窗格中，它根据计算机的本地时区设置转换这些值。因此，位于不同时区的两个 **Discovery Accelerator** 审阅者可能会发现相同项目具有不同日期和时间。

这是预期行为，且与 **Microsoft Outlook** 等应用程序显示项目日期和时间的方式相同。

阅读窗格

位于阅读窗格底部的选项卡具有下列功能：

| | |
|------|--|
| 预览 | 显示当前项目的 HTML 预览。 |
| 注释 | 显示审阅者分配给当前项目的注释。 |
| 历史记录 | 显示当前项目的注释和审核历史记录。 |
| 可打印 | 显示当前项目的可打印版本。 |
| 法定保留 | 显示有关您在当前项目上放置的任何保留的信息，这些保留用于阻止用户从其 Enterprise Vault 归档中删除该项目。 |

页脚区域

页脚区域提供从一个项目导航到另一个项目的工具，以及将标记及注释应用到对应项目的工具。

| | |
|---|---|
|  | 显示审阅项目的第一页。 |
|  | 显示审阅项目的上一页。依次按下 Alt+z 键可执行相同的功能。 |
| <i>n/m</i> | 显示当前显示页面的页号和总页数。要转至特定的页，请在框中键入其号码，然后按 Enter 。 |
|  | 显示审阅项目的下一页。依次按下 Alt+x 键可执行相同的功能。 |
|  | 显示审阅项目的最后一页。 |
| 注释 | <p>可让您键入要添加至所选项目的注释。</p> <p>在项目列表中，“显示注释”列中的注释指示符号表示项目中已添加一个或多个注释。</p> |
| 无标记/相关/已标记/不相关 | 将所需标记应用至所选项目。 |
| 操作 | <p>提供其他选项，可用于对选定项目执行以下操作。</p> <p>您在 Discovery Accelerator 中的角色确定了这些选项是否可用。</p> <div><div><p>将标签（辅助标记）应用于选定项目。</p></div><div><p>标签与标记之间的区别在于，可以为一个项目分配多个标签，但只能分配一个标记。此外，通过为项目分配标记，还可以为其分配相关状态。而标签不含相关状态。</p></div><div><div><p>接受 Discovery Accelerator 自动分类选定项目所用的标记或标签。</p></div><div><div><p>选择用于复制当前审阅集中的选定项目或所有项目的研究文件夹。</p></div><div><div><p>从审阅集或 Enterprise Vault 归档中删除一个或多个项目。</p></div></div></div></div></div> |

筛选审阅窗格中的项目

“审阅”窗格左侧的选项列表提供了大量用于筛选审阅项目的条件。

筛选“审阅”窗格中的项目

- 1

在筛选器窗格顶部的“案例”下拉列表中，选择要显示审阅集中项目的案例或文件夹。
- 2

在“项目”下拉列表中，选择要审阅的一组项目。选项如下：






| | |
|------|--|
| 临时分配 | 使用此选项可以在审阅集中保留指定数量的项目。其他审阅者看不到这些项目，直到您完成这些项目的处理。 |
| 所有项目 | 使用此选项可以查看审阅集中的全部项目，即使这些项目已经分配给其他审阅者也是如此。 如果您使用此选项，可能会重复其他审阅者的工作。因此，只有当没有其他审阅者与您一起工作，或者您只是浏览项目但不标示项目时，才建议您选择此选项。 |
| 我的项目 | 使用此选项可以审阅案例管理员已分配给您的所有项目。 |
- 3














如果已在所选的案例中启用数据分析，请使用“搜索”区域中的工具查找与您指定的条件相匹配的项目。






请参见第 115 页的[“在审阅集中搜索”](#)。
- 4

在“筛选器”部分，选择要应用的“方面”（项目分类）。要显示可用值，请单击方面名称或名称左侧的箭头。

下表按字母顺序列出所有可用的方面。

| | | |
|---|---------|---|
|  | 附件类型 | （仅可用于已为数据分析启用的案例中。）通过项目所附加的文件的类型来选择项目。 |
|  | Author | 通过项目的发送者的名称来选择项目。 在已为数据分析启用的案例中，也可以通过作者的电子邮件地址或域来选择作者。 |
|  | 捕获日期 | 选择 Discovery Accelerator 在指定时间段内捕获的项目。 |
|  | Comment | 选择审阅者已添加注释的项目。 |
|  | Date | 通过项目的创建日期选择项目。 |

| | | |
|---|-----------|---|
|  | Direction | <p>选择按指定的方向移动的项目。选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 内部。选择作者与所有收件人都属于组织内部人员的项目。■ 外部入站。选择作者为组织外部人员，而至少有一位收件人是内部人员的项目。■ 外部出站。选择作者为组织内部人员，而至少有一位收件人是外部人员的项目。 |
|  | 吸收状态 | <p>（仅可用于已为数据分析启用的案例中。）通过项目从 Enterprise Vault 归档到 Discovery Accelerator 客户数据库的检索状态来选择项目。</p> |
|  | 上次标记者 | <p>按上次向项目分配标记的审阅者来选择项目。</p> |
|  | 法定保留状态 | <p>通过项目在案例中的法定保留状态选择项目。</p> |
|  | Mark | <p>通过审阅者分配给项目的标记来选择项目。</p> |
|  | 由规则标记 | <p>（仅可用于已为数据分析启用的案例中。）通过用于自动标记项目的规则来选择项目。</p> |
|  | 附件数量 | <p>通过项目所带的附件数选择项目。</p> |
|  | 特权删除状态 | <p>通过项目从 Enterprise Vault 归档中删除的状态来选择项目。选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 无。选择未从归档中删除的项目。■ 暂停删除。选择已排入从归档删除的队列的项目。■ 删除失败。选择 Discovery Accelerator 未能删除的项目。■ 已成功删除。选择已从归档中删除的项目。 |
|  | 策略 | <p>根据策略管理软件用来标示项目的策略选择项目。</p> |
|  | 策略操作 | <p>根据策略管理软件用来标示项目的策略操作选择项目。此操作可以是下面一项：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 包括(审阅集中的要求捕获或建议捕获)。■ 排除(审阅集中的防止捕获或主张不捕获)。 |
|  | 收件人 | <p>（仅可用于已为数据分析启用的案例中。）通过项目收件人的名称、电子邮件地址或者域选择项目。</p> |
|  | 预定搜索 | <p>选择一个或多个预订搜索已捕获的项目。</p> |
|  | 搜索 | <p>选择一个或多个搜索已捕获的项目。</p> |

| | | |
|---|----------|--|
|  | 大小 (千字节) | 通过项目的大小（千字节）选择项目。 |
|  | Status | 根据项目的状态（例如“挂起”或“已提问”）来选择项目。 |
|  | 标签 | 根据审阅者分配给项目的标签来选择项目。 |
|  | 由规则标示 | （仅可用于已为数据分析启用的案例中。）通过用于自动标记项目的规则来选择项目。 |
|  | 类型 | 通过项目的类型选择项目。 |

请注意下列事项：

- 每个方面值都是一个超链接，在被单击时将选择该值并立即相应地筛选项目列表。再次单击方面值可从筛选器中将其删除。
如果已经选择同一方面内的一个或多个值，则单击另一个值会取消选择其他值。但是，不会影响在其他方面内选择的任何值。
- 方面值旁边的数字显示匹配项目的数量。应用筛选器之后，**Discovery Accelerator** 将更新这些数字，以便显示现在项目列表中的项目数。例如，作者方面的值初始时显示整个审阅集中匹配项目的数量。如果之后将“状态”方面的值设置为“未审阅”并应用此筛选器，将更新“作者”值，仅显示每个作者的未审阅项目的数量。
以斜体显示的方面值在当前项目列表中没有任何匹配项目。
- 为某“方面”选择两个或多个值时，**Discovery Accelerator** 将查找与任何值匹配的项目。例如，可以通过选择“暂停”或“已提问”这两个值来查看具有这两个状态之一的所有项目。
为两个或多个不同的方面选择值时，**Discovery Accelerator** 将查找与所有方面匹配的项目。例如，选择状态值“暂停”和类型值 **Exchange** 将仅匹配状态为“暂停”并且类型为 **Exchange** 的项目。
- 当某个方面具有大量可能值时，**Discovery Accelerator** 将显示最相关值的简化列表。可以单击列表末尾的蓝色超链接向列表中添加更多的值。
- 如果经常使用同一方面设置筛选“审阅”窗格中的项目，可以单击“预设”框右边的“保存”按钮将其保存为预设。以后，可以从下拉列表中选择预设快速应用该设置。

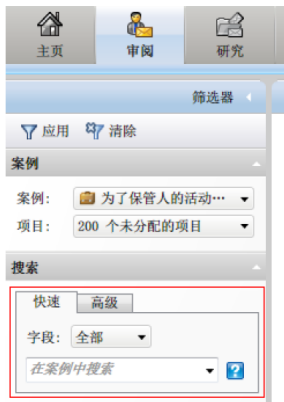
- 可以通过右键单击方面值将标记应用于项目。例如，要标记一个特定作者的全部项目，可右键单击列表中的作者名称然后单击“标记所有项目”。
- 5 单击筛选器窗格顶部的“应用”。

如果使用了仅在为数据分析启用的案例中才可使用的任何功能，可能看到“由于吸收不完全，因此结果可能不完整”消息。当已检索项目的数量与案例中项目的总数量不相同时，将会出现此情况。例如，在为数据分析启用案例之前，案例中的某些项目可能已从 Enterprise Vault 中删除。

在审阅集中搜索

当已为数据分析启用案例时，“审阅”窗格左侧的筛选器区域将提供额外选项，您可以使用这些选项对审阅集中的项目执行搜索。提供以下两种搜索类型：快速搜索和高级搜索。

图 9-1 “审阅”窗格中的“快速”和“高级”搜索选项卡



进行快速搜索

使用快速搜索功能可指定要搜索的一个或多个字段（如“发件人”或“主题”）和所需的值。

下表列出了快速搜索功能，并提供了如何在搜索中使用这些功能的示例：

表 9-1 快速搜索功能

| 功能 | 示例 |
|---------|--|
| 布尔运算符 | bill AND sue bill OR bob bill AND NOT "bill smith" |
| 括号 | (bill OR sue) AND (bill OR bob) |
| “近似”运算符 | stock NEAR price |
| 搜索范围 | from:bob AND (subject:stock OR subject:"share price") |
| 通配符 | stock* OR share* |

进行快速搜索

- 1 在“审阅”窗格左侧“搜索”区域中的“快速”选项卡上，设置搜索的范围。您可以执行下列操作之一：
 - 在“字段”列表中选择所需的消息属性。例如，选择“主题或内容”搜索审阅集中所有项目的主题行和正文。
 - 在“在案例中搜索”字段中键入以下属性关键字之一，然后在其后面键入冒号和要搜索的词或短语：**all**、**from**、**to**、**fromto**、**subject**、**content**、**subjcont**。例如，键入 `from:Bob` 以搜索其作者为 **Bob** 的项目。

设置搜索范围的第二种方法会覆盖第一种方法。
- 2 如果已通过“在“字段”列表中选择属性设置了搜索范围，则在“在案例中搜索”字段中键入要搜索的词或关键字。
- 3 单击“应用”。
- 请注意，无法保存快速搜索的条件。但是，“快速”选项卡会保留已进行的最近搜索的历史记录。此历史记录不是特定于此案例，而是包含针对启用数据分析的所有案例的搜索。

执行高级搜索

通过高级搜索功能，可以构建包含多个条件的复杂搜索。与快速搜索不同，可以保存高级搜索以供重复使用。

执行高级搜索

- 1 在“审阅”窗格左侧“搜索”区域中的“高级”选项卡上，单击“新建搜索”。
将显示“高级搜索”对话框。



高级搜索对话框的界面结构如下：

- 名称**：文本输入框。
- 说明**：文本输入框。
- 搜索生成器**：包含两个下拉菜单，第一个显示“-选择属性-”，第二个为空白。右侧有“+”和“-”图标。
- 搜索查询**：大型文本输入框，右侧有“编辑查询(Q)”按钮。
- 搜索条件设置**：
 - 保管人搜索条件：下拉菜单，显示“电子邮件地址”。
 - 组分发列表搜索条件：下拉菜单，显示“电子邮件地址”。
 - 复选框：展开要包括成员的分发列表。
- 底部按钮：保存、重置、取消。

此对话框与可视化规则生成器（使用它可以构建数据分析规则）有很多共同之处。

- 2 为搜索键入名称和说明。
- 3 在“搜索生成器”区域中，定义项目必须满足的一个或多个条件。要定义条件，请执行以下操作：
 - 在“选择属性”下拉列表中，选择要搜索的项目属性。例如，如果要搜索项目的主题行，则选择“主题”。
请参见第 53 页的[“关于搜索属性”](#)。
 - 在下一个下拉列表中，选择要应用于选定属性的运算符。例如，如果已将属性设置为“主题”，可选择“包含”运算符，以搜索主题行包含特定词语的项目。
请参见第 60 页的[“关于运算符”](#)。
 - 为属性设置所需的值。例如，当属性为“主题”且运算符为“包含”时，可键入 **Secret**，以搜索主题行包含该词语的项目。请注意下列事项：

- 搜索字符串不能包含除下划线字符之外的任何标点符号。
- 可以在搜索字符串的结尾附加一个星号 (*) 作为通配符。
- SQL Server 不会对经常出现的词（例如，the 和 and）编制索引，所以，当 Discovery Accelerator 在搜索字符串中遇到这些词时会将其忽略。可以通过编辑 SQL Server 非索引文件替代此行为。
请参见第 63 页的“[关于 SQL Server 非索引字](#)”。
- 如果将属性设置为“主题”、“内容”或“主题或内容”，则选择是否打开搜索的“词干检索”选项。
词干检索允许匹配从指定的词语中派生出的词语。例如，run 一词与 running 和 ran 匹配。使用“词干检索”功能的条件中不能使用通配符。
- 单击 + 按钮保存该条件并添加另一个条件（如果需要）。例如，您可能希望搜索其“作者”字段包含指定作者且其“主题”字段包含指定字符串的项目。
使用“与/或”按钮定义两个条件之间的关系。“与”表示项目必须同时与两个条件匹配，“或”表示项目可以与一个条件匹配而与另一个条件不匹配。
- 如果要删除条件，请单击其所在行的右侧的 - 按钮。

在您添加条件时，这些条件将会出现在“搜索查询”区域。当您熟悉查询语言时，可通过手动编辑语法来构造更加复杂的查询。

请参见第 66 页的“[以数据分析规则定义语言 \(RDL\) 手动编辑查询](#)”。

- 4 如果已使用保管人管理中心定义了一个或多个保管人或保管人组，则使用“搜索条件设置”区域中的字段指定如何搜索它们。在每个案例中，可以选择搜索电子邮件地址、显示名称或者对两者都进行搜索。对于保管人组，您可以选择展开组的分发列表，以在搜索中包括其成员，而不是仅包括列表名称和电子邮件地址。

注意：“近似”运算符与属性“主题”、“内容”、“主题或内容”、“作者”、“收件人”、“抄送”、“密件抄送”和“作者或收件人”一起使用时，Discovery Accelerator 不会展开分发列表。

在“搜索条件设置”区域中输入的条件使用构建搜索时可用的保管人信息。除非再次编辑搜索，否则不会更新此信息。例如，创建搜索并选择“**展开要包括成员的分发列表**”选项时，此时的列表成员与搜索一起保存。如果后来列表的成员发生了变更，则在您再次编辑并保存搜索之前，这些变更不会应用到搜索。

- 5 单击“保存”，然后单击“保存”。

查找同一个对话中的所有项目

在为数据分析启用的案例中，Discovery Accelerator 在检索数据时分析案例中的项目。一旦分析完成，就可以轻松地找到与当前项目具有相同主题行的所有项目。

对话分析主要基于邮件项目的主题，而且包括定义对话的其他邮件属性。鉴于对话分析的目的，Discovery Accelerator 会对邮件主题进行标准化，以删除电子邮件客户端添加的前缀。例如，RE:、Re:、Fwd: 和 Antwort: 将被删除。进行标准化以后，邮件必须具有相同的主题，以便 Discovery Accelerator 将其视为同一对话的一部分。

对于 Outlook 2003 或更高版本生成的任何邮件，对话分析还能构建对话层次结构。比 Outlook 2003 版本更早的 Outlook 客户端中的项目被列在平板式列表中。

对话分析可能找到很多电子邮件主题使用很频繁（例如“您好”）的对话。在这种情况下，“对话”窗口会显示多个对话的全部结果，每个结果在层次结构中都有其自己的顶层项目。对话能在层次结构中最多显示 1,000 个顶层项目。

查找同一个对话中的所有项目

- 1 在“审阅”窗格中，选择一个您要查找其所有相关项目的项目。
- 2 右键单击该项目，然后单击“查看对话”。

Discovery Accelerator 在单独的“对话”窗口中列出相关项目。该窗口按照发件人或日期或者其在项目层次结构中的位置（如果适用）对项目进行排序。未审阅的项目以粗体显示。

注意：案例或文件夹的数据分析数据检索完成之前，“对话”窗口可能不显示对话中的全部项目。即使数据分析数据检索完成时，Discovery Accelerator 也不在对话分析结果中包括它检索此类数据失败的任何项目。

- 3 可使用“对话”窗口中的工具处理项目。例如，可以将标记和标签应用到项目，显示项目的可打印版本并下载或复制项目。

为项目分配审阅标记和标签

在审阅过程中，可以为每封邮件分配状态标记，以便指示您已审阅该邮件并且没有问题，或者相反，确有问题并因此想要对该邮件提出质疑。

除了为项目分配标记外（或作分配标记的一种替代方式），您可以为项目分配“标签”。标签与标记有以下两种不同之处：

- 您能分配多个标签到一个项，但是您只能分配一个标记。

- 将标签分配给项目不会更改其操作状态。只有在您单击主要标记按钮（例如“相关”或“已标记”）之一时，此状态才会改变。

在为数据分析启用的案例中，项目可能由数据分析规则进行标记或标示。您可以使用“审阅”窗格接受这些项目自动分类。

提示：

- 在项目列表中，未审阅项目的标题会以粗体文本显示。
- 您可以通过右键单击左窗格中的某个筛选器选项，然后选择所需标记来快速标记符合该选项的所有项目。
- 如果在列表视图中右键单击项目，则可以访问用于批量标记审阅集中的项目的其他命令。

为项目分配审阅标记和标签

- 1 在“审阅”窗格中，选择您要标记的项目。

若要选择多个相邻的项目，请单击第一个项目，然后在按住 **Shift** 键的同时单击最后一个项目。要选择非相邻项目，请单击第一个项目，然后在按住 **Ctrl** 键的同时单击其他项目。若要选择所有项目，请按 **Ctrl+A**。

- 2 请执行下列一个或多个操作：

- 要将标记应用到项目，请单击窗格右下方的相应按钮。
几分钟后，**Discovery Accelerator** 就会相应地更改项目状态。
- 要为项目分配标记，请在“阅读”窗格下单击“**标签**”按钮，然后选择所需的值。
- 在这种情况下，要接受数据分析规则已应用到项目的标记和标签，请单击窗格右下角的“**操作**”，然后指向“**接受**”。

为项目添加注释

除了为项目分配审阅标记外，还可以为其添加注释。

为项目添加注释

- 1 在“审阅”窗格中，选择您要为其添加注释的一个或多个项目。
- 2 在窗格下方的“注释”框中，键入新的注释。
- 3 单击“注释”框右侧的按钮。

Discovery Accelerator 在项目列表的“显示注释”列中显示注释指示符，表示您已添加了注释。

单击“阅读”窗格底部的“注释”选项卡，查看为项目分配的注释。您也可以自定义项目列表列，以添加显示项目注释的列。

查看项目历史记录

Discovery Accelerator 可方便地访问所选项目的历史信息，例如审阅者为项目分配标记和注释的日期和时间。

查看项目的历史记录

- 1 在“审阅”窗格中，选择要查看其历史记录的项目。
- 2 单击“阅读”窗格底部的“历史记录”选项卡。

Discovery Accelerator 显示下列详细信息：

- 主题、日期及发件人与收件人的详细信息。
- 项目类型（例如 Microsoft Exchange 或 Bloomberg）及其方向（内部、外部入站或外部出站）。
- Discovery Accelerator 捕获项目的案例。
- Discovery Accelerator 捕获项目的时间及方法。
- Discovery Accelerator 中的项目的 ID。
- 归档项目的原始位置。
- 项目的操作状态历史记录。该历史记录可识别显示项目的预览或可打印版本、下载项目原始版本或标记项目的审阅者，以及审阅者进行这些操作的日期和时间。如果要查看已从审阅集复制到研究文件夹的一个项目的历史记录，在状态历史记录列表中为蓝色的所有事件发生后，再将该项目复制到文件夹。

注意：当审阅者显示项目的预览或可打印版本或以项目原始格式下载项目后，必须设置配置选项“在项目历史记录中记录预览操作”以进行记录。

请参见第 176 页的[“审阅配置选项”](#)。

操作状态历史记录还包括项目的删除状态：项目已排入从 Enterprise Vault 删除的队列、已成功删除或删除失败。在最后一种情况下，状态历史记录将显示失败原因。状态历史记录还显示 Discovery Accelerator 记录删除状态的日期和时间。

- 策略管理软件用于标示项目的任何策略及策略操作。
- 由 Enterprise Vault 添加到其 X-Header 的有关 SMTP 项目的任何属性信息。

显示项目的可打印版本

您可以用适合打印的格式来显示项目内容。

显示项目的可打印版本

- 1 在“审阅”窗格中，选择您要打印的项目。
- 2 单击“阅读”窗格底部的“可打印”选项卡。

Discovery Accelerator 显示项目的可打印版本。

如果已从归档中删除项目，Discovery Accelerator 将显示其元数据，但不显示其内容。

- 3 单击“阅读”窗格顶部的“打印”按钮以发送待打印的项目。

下载项目的原始版本

您除了可查看项目的 HTML 呈现，还可以原始格式将项目下载到计算机中。请注意，下载的项目不包括任何审核信息，例如审阅者分配给项目的注释。如果要同时获取项目及其审核信息，则必须将其从 Discovery Accelerator 导出。

下载项目的原始版本

- ◆ 在“审阅”窗格中，执行下列操作之一：
 - 单击您要下载的项目，然后单击“阅读”窗格顶部的“查看原始项目”按钮。
 - 右键单击项目，然后单击“查看原始项目”。

Discovery Accelerator 会将项目下载到您的计算机，并使用适当的应用程序显示。

将项目列表复制到剪贴板

您可以将项目列表中的一行或所有行复制到 Windows 剪贴板，然后将其粘贴到电子表格应用程序（例如：Microsoft Excel）。复制的信息包括 Discovery Accelerator 未在列表中显示的其他信息，例如每个项目的 Enterprise Vault Saveset 标识。不论是否已选择隐藏项目列表中的某些列，所有信息都会被复制。

将项目列表复制到剪贴板

- 1 在“审阅”窗格中，执行下列操作之一：
 - 若要复制项目列表中的单个行，请右键单击该行，然后单击“将项目详细信息复制到剪贴板”。
 - 若要复制所有行，请先按 **Ctrl+A** 选择所有行。然后单击鼠标右键，并单击“将项目详细信息复制到剪贴板”。
- 2 打开要粘贴该信息的应用程序。
- 3 以常规方式粘贴信息。

从 Enterprise Vault 归档中删除项目

如果您具有“特权删除”权限，则可以从 Enterprise Vault 中删除已归档项目。默认情况下，只有拥有“法规审阅者”角色的用户才拥有此权限。

如果需要从归档中删除项目，以遵从数据保护法规（如“被遗忘权”），则您可能需要使用特权删除。通过将项目提取到案例审阅集中，然后将其标记为待删除，您可以轻松将其从归档中删除。

您可以从项目列表中删除选定项目，从审阅集中删除所有项目，或删除一个特定作者的全部项目。

您可以根据删除状态筛选审阅集中的项目。如果要检索 Discovery Accelerator 无法删除的项目列表并重新提交这些项目以进行删除，这会非常有用。


从 Enterprise Vault 归档中删除项目


- 1 在“审阅”窗格中，执行下列操作之一：
 - 要删除选定项目，请在项目列表中选择这些项，然后单击“操作”>“删除”。
要选择多个相邻的项目，请按住 **Shift** 键，然后单击该范围中的第一个项目和最后一个项目。要选择多个非相邻项目，请按住 **Ctrl** 键，再单击所需的项目。
 - 要删除所有项目，请右键单击项目列表中的任意位置，然后单击“删除此集中的全部 n 个已归档项目”。


- 要删除一个特定作者的全部项目，请在项目列表中右键单击该作者的任何项目，然后单击“从 *n* 删除此集中的所有已归档项目”。
- 2

确认要删除这些项目。

项目列表的“删除状态”列中的图标显示了每个项目的删除状态，如下所示：

 项目已排入从 Enterprise Vault 删除的队列。

 项目已成功删除。

 项目删除失败。可以在“历史记录”选项卡中查看失败原因。

请参见第 217 页的[“特权删除故障排除”](#)。

删除项目后进行审阅时的限制

表 9-2 显示了基于项目的删除状态可在“审阅”窗格中使用的功能。

表 9-2 项目删除后“审阅”窗格中的可用功能

| 功能 | 暂停删除 | 已成功删除 |
|---------|------|-------|
| 标记 | 否 | 否 |
| 预览 | 是 | 否 |
| 添加注释 | 否 | 否 |
| 查看注释 | 是 | 是 |
| 显示可打印版本 | 是 | 否 |
| 下载原始版本 | 否 | 否 |

这些功能在“对话”窗口中的工作方式是类似的。请注意，对于删除失败的项目，这些功能正常工作。

更改审阅窗格的外观

您可以自定义“审阅”窗格的外观，以符合您的工作方式并帮助您快速地查找项目。

表 9-3 如何自定义审阅窗格

| 执行此操作 | 操作方法 |
|------------------------|--|
| 展开“审阅”窗格以占据可用空间 | 单击项目列表上方的“展开审阅屏幕”按钮。 |
| 更改“阅读”窗格的位置。 | 单击项目列表上方的“视图”，然后指向“阅读窗格布局”，并选择所需位置。 您可以将“阅读”窗格放置在主窗口的底部或右侧，或者使其从主窗口分离并在新窗口中显示其内容。 |
| 更改“阅读”窗格中的文本大小。 | 单击项目列表上方的“视图”，然后指向“阅读窗格中文本的大小”，并选择所需大小。 |
| 隐藏或显示项目列表中的列。 | 右键单击项目列表中的任意列标题，然后指向“选择列”并选择要隐藏或显示的列。再单击“应用更改”。 |
| 对项目列表中的项目进行排序。 | 单击项目列表中的某个列标题，可依据该列中的条目对项目排序。 列标题中的箭头方向指示是按升序还是降序对条目排序。 |
| 依据日期、作者、主题或策略操作作为项目分组。 | 在项目列表上方的“组”框中选择所需选项。 通过单击组左侧的箭头显示或隐藏组中的项目。 |
| 指定每页要显示的最大项目数。 | 在项目列表下方的“页面大小”框中，选择所需的项目数。 |

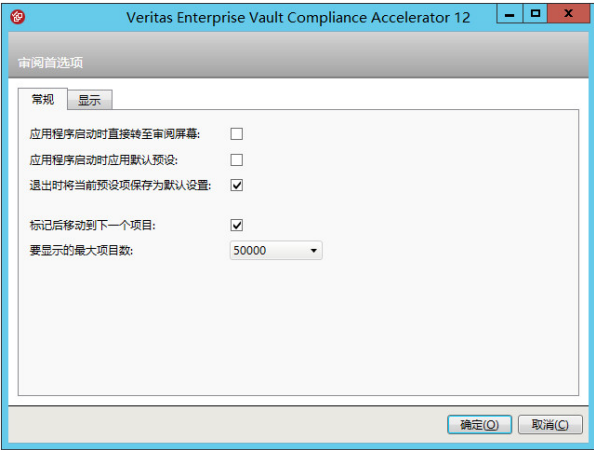
设置审阅窗格首选项

Discovery Accelerator 提供了大量工具，您可以使用这些工具自定义“审阅”窗格的外观和操作。

设置您的审阅窗格首选项

- 1 单击“审阅”窗格标题区域中的“审阅首选项”按钮。

将显示“审阅首选项”对话框。



2 在“常规”选项卡上选择所需选项。选项如下：

| | |
|------------------|--|
| 应用程序启动时直接转至审阅屏幕 | 如果选中，当您启动 Discovery Accelerator 时就会直接进入“审阅”窗格。 |
| 应用程序启动时应用默认预设 | 选中时，将默认筛选器选项应用于项目列表中的项目。 |
| 退出时，将当前预设保存为默认设置 | 选中时，将当前筛选器选项保存为“审阅”窗格的默认选项。 |
| 标记后移动到下一个项目 | 选中时，使 Discovery Accelerator 在您标记项目时自动显示列表中的下一个项目。 |
| 要显示的最大项目数 | 设置“审阅”窗格中可显示的项目数的限额。 |

3 在“显示”选项卡上选择所需选项。选项如下：

| | |
|--------|------------------------|
| 字体 | 设置用于“审阅”窗格中全部按钮和标签的字体。 |
| 项目列表字体 | 设置用于项目列表的字体。 |
| 阅读窗格字体 | 设置用于阅读窗格的字体。 |

| | |
|----------------|--|
| 项目列表显示类型 | <p>指定 Discovery Accelerator 使用单行布局还是多行布局来显示列表中的项目。多行布局在两行中显示项目信息。第一行显示发件人，第二行显示项目标题的“主题”框中的文本。</p> <p>如果选择“自动”，则当没有足够的屏幕空间在一行中显示标题时，Discovery Accelerator 将自动切换到多行布局。</p> |
| 突出显示阅读窗格中的搜索条件 | <p>启用或禁用搜索条件的突出显示。</p> |
| 对文本输入使用弹出窗口 | <p>确定在审阅窗格中的文本输入框（如“注释”框）中键入字符时的系统行为。选择此选项时，Discovery Accelerator 在单独的弹出窗口中显示您键入的字符。通过该方式可立即查看所有字符，而不会在键入新字符时隐藏之前的字符。</p> |
| 隐藏有关操作按钮的文本 | <p>选中该选项将删除“预览”窗格下的操作按钮中的文本标签。</p> |
| 在阅读窗格中显示原始位置 | <p>选中该选项，将在“预览”窗格上方提供有关归档当前项目位置的其他信息。</p> |

4 单击“确定”。

使用研究文件夹

本章节包括下列主题：

- [关于研究文件夹](#)
- [创建研究文件夹](#)
- [编辑研究文件夹的属性](#)
- [将项目复制到研究文件夹中](#)
- [审阅研究文件夹中的项目](#)
- [从研究文件夹导出项目](#)
- [授予其他用户访问您的研究文件夹的权限](#)
- [从研究文件夹删除项目](#)
- [将研究文件夹转换为案例](#)
- [删除文件夹](#)

关于研究文件夹

通过创建一个或多个研究文件夹，您可以私下处理感兴趣的项目，而不会给其他审阅者产生额外的任务。例如，假设您正在追查可疑的内幕交易。您无须将大量的搜索结果添加至其他审阅者可以看到的部门审阅集，而是可从研究文件夹进行搜索并将结果存储在该文件夹中。然后，即可按常规方式审阅并标记这些项目，或将其导出以供脱机审阅。

研究文件夹提供与案例基本相同的功能。与案例一样，您可以对文件夹启用数据分析。不过，与案例不同的是，文件夹无法在项目上放置法定保留。此外，当标记文件夹中的项目时，只能选择应用程序范围内的标记或标签。

必要时，您可以授予其他用户对您的研究文件夹的访问权限，以便其参与审阅过程。您授予这些用户的权限会决定他们是否可以导出文件夹中的项目、搜索更多项目以添加到文件夹中以及审阅并标记项目。

创建研究文件夹

Discovery Accelerator 提供了多种创建文件夹的方法。除了下面所述的方法之外，您也可以在定义搜索条件、接受搜索结果和审阅项目时创建新文件夹。

您必须拥有“创建研究文件夹”权限，才能创建不连接到任何案例的文件夹。默认情况下，此权限不与任何角色关联。

创建研究文件夹

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“研究”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击“所有研究”。
- 3 单击窗口顶部的“新建”。

将显示文件夹属性窗格。

删除 提升为案例 启用数据分析 禁用数据分析 转到审阅 刷新文件夹

文件夹

名称: 文件夹模板
<我的研究>

生产详细信息

输出文件夹: C:\

搜索详细信息

可搜索的保管库存储:

- CSEVSite1
 - CHS 保管库存储
 - Express Vault Store

米虫

保存 取消(C)

- 4 在“名称”框中，键入文件夹的名称。

- 5 在“案例”框中，选择要与该文件夹关联的案例。您必须拥有此案例中的“执行即席搜索”权限。

或者，选择“<我的研究>”，创建未连接到任何案例的文件夹。
- 6 指定从文件夹导出的所有项目的存储位置。
- 7 如果已选择创建一个未连接到任何案例的文件夹，请选择在其中搜索项目的保险库存储。选中或清除每个保管库存储旁边的框，即可在搜索中包括或排除该保管库存储。
- 8 单击“保存”。

编辑研究文件夹的属性

如果您需要更改文件夹的属性，则可遵循下面的说明进行。请注意，如果您重命名其他人的文件夹，则会获取该文件夹的所有权。

编辑研究文件夹的属性

- 1 单击“研究”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击要编辑的文件夹。
- 3 单击“属性”。
- 4 根据需要编辑此文件夹。
- 5 单击“保存”。

将项目复制到研究文件夹中

您可以将项目从审阅集复制到个人文件夹中，以便进一步研究。接下来，您即可以审阅并标记项目、导出项目以供脱机审阅、搜索与复制的项目相关的更多项目等。

您必须拥有案例中的“执行即席搜索”权限，才能将项目从其审阅集复制到您的文件夹中。默认情况下，具有“管理”案例角色的用户拥有此权限。

将项目复制到研究文件夹中

- 1 在“审阅”窗格中，选择一个或多个您要复制到文件夹中的项目。

若要选择多个相邻的项目，请单击第一个项目，然后在按住 **Shift** 键的同时单击最后一个项目。要选择非相邻项目，请单击第一个项目，然后在按住 **Ctrl** 键的同时单击其他项目。要选择所有项目，请按 **Ctrl+A**。
- 2 在预览窗格下单击“操作”，然后指向“复制”。
- 3 选择您要将项目复制到的目标文件夹。

- 4 选择是仅复制审阅集中的所选项目还是所有项目。
- 5 单击“复制”。

审阅研究文件夹中的项目

审阅文件夹中的项目的方式，与审阅审阅集中的项目的方式完全相同。

您必须拥有文件夹的“审阅”权限，才能审阅其中的项目。默认情况下，具有“文件夹完全控制”或“文件夹审阅”角色的用户拥有此权限。

审阅研究文件夹中的项目

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“研究”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击要审阅其项目的文件夹。
- 3 单击“属性”选项卡。
- 4 单击“转到审阅”。
- 5 在“审阅”窗格中，按常规方式审阅项目。

请参见第 107 页的[“关于“审阅”窗格”](#)。

从研究文件夹导出项目

如果您要脱机审阅项目，或是明确地向第三方显示项目，则必须导出项目。您可以采用多种不同格式导出项目，包括 PST、Domino NSF 数据库、HTML、MSG 和 ZIP。如果导出至 HTML，则可以随每个项目一起导出审阅标记信息。

导出不会影响项目的状态，您可以继续处理已导出的邮件。

要从未链接至案例的文件夹中导出项目，必须拥有“导出研究项目”权限。当文件夹链接至案例时，必须拥有该文件夹的“生产”权限，才可从其中导出项目。

从研究文件夹导出项目

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“研究”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击您要从中导出一些项目的文件夹。
- 3 单击“导出”选项卡。
- 4 单击“新建”。

- 5 输入所需的运行详细信息及筛选信息。

Discovery Accelerator 将项目导出到 Discovery Accelerator 服务器上的文件夹，而不是运行客户端的计算机上的文件夹。如果对多个运行使用相同的输出文件夹及导出运行名称，Discovery Accelerator 每次都会覆盖报告摘要。因此，建议您为每次运行指定不同的名称。

输出文件夹路径最多可包含 100 个字符。

- 6 单击“应用”。
- 7 单击“确定”导出指定数目的项目。
- 8 等待处理完成，然后在 Discovery Accelerator 服务器上浏览至输出文件夹以检索导出的项目。

授予其他用户访问您的研究文件夹的权限

可以通过为其他用户分配角色来授予他们访问您文件夹的权限。例如，任何希望审阅和标记文件夹中的项目的用户，都必须拥有该文件夹的“审阅”角色。其他角色允许用户从文件夹导出项目并搜索要添加到文件夹的新项目。“完全控制”角色将所有这些权限合并在一个角色中。

您必须拥有某文件夹的“角色分配”权限，才能授予其他用户访问该文件夹的权限。默认情况下，具有“文件夹完全控制”角色的用户拥有此权限。

授予其他用户访问研究文件夹的权限

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“研究”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击您要针对其授予访问权限的文件夹。
- 3 单击“角色分配”选项卡。
- 4 单击您要为其分配角色的用户的名称。

如果该用户未出现在列表中，请单击窗格顶部的“添加用户”，然后选择用户以添加至列表。
- 5 在右窗格中，执行下列操作之一：
 - 单击“添加角色”分配一个新角色。
 - 单击“移除”删除选择的角色。
- 6 单击“保存”。

从研究文件夹删除项目

当您不再需要某项目时，可将其从研究文件夹中删除。

从研究文件夹中删除项目

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“研究”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击要从中删除一些项目的文件夹。
- 3 单击“属性”选项卡。
- 4 单击“转到审阅”。
- 5 在“审阅”窗格中，选择要删除的一个或多个项目。

要选择多个相邻的项目，请按住 **Shift** 键，然后单击该范围中的第一个项目和最后一个项目。要选择多个非相邻项目，请按住 **Ctrl** 键，再单击所需的项目。

- 6 单击预览窗格下的“删除”按钮。
- 7 选择是只删除文件夹中的选定项目还是所有项目。
- 8 单击“删除”。

将研究文件夹转换为案例

注意：只有未附加到现有案例的研究文件夹才适合转换为案例。

如果您确定某研究文件夹中的信息为案例提供了充足的根据，则可以将该文件夹转换为案例。此过程自动将该文件夹中的所有项目置于法定保留状态。

如果使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更高版本创建源研究文件夹，则新创建的案例均符合美国政府用于编码和加密数据的联邦信息处理标准 (FIPS)。但是，如果使用较旧的不符合 FIPS 的 Discovery Accelerator 版本创建文件夹，然后使用 Discovery Accelerator 10.0.1 或更高版本将其转换为案例，则该案例不符合 FIPS。

必须拥有“将研究提升为案例”权限，才能将文件夹转换为案例。默认情况下，只有拥有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

将研究文件夹转换为案例

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“研究”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击要转换为案例的文件夹。
- 3 单击“属性”选项卡。

- 4 单击“提升为案例”。
- 5 单击“提升为案例”确认要继续。

删除文件夹

如果您不再使用文件夹，则可以将其删除。

如果已对文件夹启用数据分析，则必须单独禁用数据分析。否则，关联的数据分析数据将保留在 **SQL Server** 上。在删除案例之前，必须对链接到该案例的文件夹禁用数据分析。

您必须拥有“删除文件夹”权限，才能删除文件夹。

删除文件夹

- 1 单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“研究”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击“所有研究”。
- 3 选择您要删除的一个或多个文件夹。

要选择多个相邻文件夹，请单击第一个文件夹，然后按住 **Shift** 键并单击最后一个文件夹。要选择不相邻的文件夹，请单击第一个文件夹，然后按住 **Ctrl** 键并单击其他文件夹。要选择所有文件夹，请按 **Ctrl+A**。

- 4 单击“删除”。
- 5 单击“删除文件夹”确认要继续。

导出和生产项目

本章节包括下列主题：

- [关于导出和生产项目](#)
- [导出与生产的差异](#)
- [执行导出运行或生产运行](#)
- [关于同时导出运行数和生产运行数的限制](#)
- [标识包含特定项目的重复项目的归档](#)
- [如何优化导出和生产运行](#)
- [使导出 ID 或贝茨编号在 Microsoft Outlook 中可见](#)

关于导出和生产项目

如果要脱机审阅项目，或者将项目作为证据提供给第三方，则必须从 **Discovery Accelerator** 将其导出。**Discovery Accelerator** 支持许多文件格式以供导出内容。可以按其原始格式或者作为内容的 HTML 呈现导出所有内容。

对导出特定类型的内容的限制

请注意特定类型的内容导出为 HTML 时的以下限制：

- 电子邮件中的任何内嵌图像可能无法在这些邮件的 HTML 导出中正确显示。为获得最佳结果，建议按原始格式导出包含内嵌图像或封装在单个人文件夹 (.pst) 文件中的邮件。
- **Skype for Business** 通信可包括由用户在会议期间共享的白板和投票功能。这两种会议功能的内容将存储为无法由 **Enterprise Vault** 编制索引的 Microsoft 专有 XML 格式。因此，从 **Discovery Accelerator** 审阅集中以 HTML 呈现形式导出白

板时，其内容为空。同样地，以 HTML 形式导出投票时不会包括投票问题的响应，但包括问题本身。

导出与生产的差异

导出项目与生产项目的差异如下：

- **Discovery Accelerator** 锁定生产的项目，但不锁定导出的项目。
- 在您导出项目后，可以更改为其分配的标记或状态。但是，在您已生产项目后，就不能对其进行标记或更改其状态（但仍可以在“审阅”窗格中显示它）。如果另一个案例也捕获到同一项目，该项目在该案例中的状态不受影响。
- 您可以多次导出单个项目，但是只能生产一次项目。

实际上，导出功能提供的从 **Discovery Accelerator** 中复制项目以供脱机审阅的方式不太正式。

您不需要等到审阅过程末期才执行生产；您可以随时生产已审阅的项目。然后等到更多项目审阅完成后，再进行更多生产。如果对多个运行使用相同的输出文件夹及生产运行名称，**Discovery Accelerator** 每次都会覆盖报告摘要。

如果执行生产运行时，您生产的文件出现问题（例如不小心将其删除），则可以重新生产项目。但是，一旦成功生产项目，您就无法撤消该进程。

执行导出运行或生产运行

如果您要脱机审阅项目，或是需要将项目作为证据呈示第三方，则必须从 **Discovery Accelerator** 中将其导出。有若干输出格式可供选择，包括 PST、Domino NSF 数据库、HTML、MSG 和 ZIP。如果要导出项目及其操作状态历史记录，请导出到 HTML。该历史记录可识别显示项目的预览或可打印版本、下载项目原始版本或标记项目的审阅者，以及审阅者进行这些操作的日期和时间。

除了导出选择的项目外，**Discovery Accelerator** 还输出一些 HTML、纯文本和 XML 格式的报。所有三个报告列出您已经导出的项目，HTML 报告提供指向这些项目的超链接。

您必须拥有“生产”权限才能生成或导出项目。

执行导出运行或生产运行

- 1 单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“案例”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击您要导出项目的案例。

如果 **Discovery Accelerator** 列出许多案例，您可以使用窗格顶部的字段筛选列表。在按名称筛选案例时，还可以选择是否列出所有与这些部门相关联的搜索文件夹。

- 3 单击“导出/生产”选项卡。
- 4 单击窗口顶部的“新建”。
- 将显示“导出详细信息”窗格。

导出详细信息

名称:

名称

输出文件夹:

C:\EV\Discovery_Export\EVBADiscovery

类型:

☐ 生产

☒ 导出

项目选择

项目 ID:

原始源:

☒ Microsoft Exchange

☐ 即时消息传递

☐ SMTP

☐ Domino

☐ Bloomberg

☐ 未指定/6 版以前的项目

☐ 文件系统

☐ 传真

☐ SharePoint

☐ IMAP (Internet 邮箱)

☐ 社交

策略操作:

☒ 包括

☒ 排除

☒ 无操作

☒ 未指定

项目:

全部

搜索:

全部

标记:

全部

上次标记者:

全部

当前状态:

全部

策略:

全部

选项

排除类似项目:

☐

在报告中包括日记收件人:

☐

导出为:

☒ 原始类型

☐ HTML

☐ Zip

应用

取消

- 5 在“名称”框中，键入运行的名称。
- 您在此处指定的名称将成为 Discovery Accelerator 存储运行输出的子文件夹的名称。
- 6 在“输出文件夹”框中，键入您要存储运行输出的 Discovery Accelerator 服务器中文件夹的路径。
- 该文件夹路径最多可包含 100 个字符。
- Discovery Accelerator 将在指定文件夹的子文件夹中存放运行的输出。
- 7 选择是生产还是导出所选项目。
- 如果您选择“生产”，则会出现“生产详细信息”框，您可以在该框中设置生产的 ID 前缀和起始序列号。您可能已在创建案例时设置此内容，但可以在此

处更改。前缀最多可以包含 10 个字符，但是它不能包括空格或如下符号：\ / * ? | < and >。

8 在“项目选择”框中，选择您要导出的项目。

选项如下：

| | |
|-------|---|
| 项目 ID | 指定您要导出的个别项目的 ID。要确定某个项目的 ID，请在“审阅”窗格中查看该项目。 |
| 原始源 | 按类型选择项目，如 Microsoft Exchange 或 Domino。 |
| 策略操作 | 根据策略管理软件用来标示项目的策略操作选择项目。 此操作可以是下面一项：“包括”（要求或建议捕获）、“排除”（防止捕获或主张不捕获）和“无操作”（以正常随机方式取样项目）。 |
| 项目 | 指定是导出审阅集中的所有项目还是仅导出分配给您的那些项目。 |
| 搜索 | 选择由指定的搜索捕获的项目。 |
| 标记 | 根据审阅者分配给项目的标记来选择项目。 |
| 上次标记者 | 根据最后为项目分配审阅标记的人员来选择项目。 |
| 当前状态 | 根据项目的状态（例如“暂停”、“已提问”或“已审阅”）来选择项目。 |
| 策略 | 根据策略管理软件用来标示项目的特定策略选择项目。 |

9 在“选项”框中，选择“排除重复项目”或“排除类似项目”（如需要）。Discovery Accelerator 将内容完全相同的项目视为重复项目。Discovery Accelerator 视为类似的项目具有相同的元数据属性，例如其作者显示名称、主题和附件数目。

排除重复项目的选项仅可用于已为数据分析启用的案例中。排除类似项目的选项仅适用于尚未启用数据分析的案例。

有关 Discovery Accelerator 中的重复数据删除功能的详细信息，请参见 [Accelerator 重复数据删除](#) 白皮书。

10 如果希望导出的报告中包括 Exchange 或 SMTP 日记项目的日记信封 (P1) 中的收件人信息，请选择“在报告中包括日记收件人”。这将列出每个项目的所有收件人，而不管它们在“收件人”、“抄送”和“密件抄送”字段中的位置。

Discovery Accelerator 不包括 Domino 日记项目中的收件人信息。

11 选择是以其原始格式导出项目、将项目导出为 HTML 还是收集到 ZIP 文件中。

- 如果单击“原始类型”，则可以选择将各 Microsoft Exchange 项目输出为单独的 MSG 文件以及将各 SMTP 项目输出为单独的 EML 文件，或者将它们全部封装到单个“个人文件夹”(.pst) 文件中。

单击 **PST**，Discovery Accelerator 就会显示一些其他选项，您可以通过这些选项设置密码和文件的最大翻转大小。密码可以仅包含字母数字字符。每个 PST 文件的默认大小为 600 MB，不能超过 20 GB。

- 如果单击 **HTML**，Discovery Accelerator 会显示部分其他选项，您可以通过这些选项选择包括注释和操作状态历史记录。该历史记录可识别显示每个项目的预览或可打印版本、下载项目原始版本或标记项目的审阅者，以及审阅者进行这些操作的日期和时间。

注意：当审阅者显示项目的预览或可打印版本或以项目原始格式下载项目后，必须设置配置选项“在项目历史记录中记录预览操作”以进行记录。

请参见第 176 页的[“审阅配置选项”](#)。

- 如果单击 **Zip**，则可以设置每个 ZIP 文件的最大翻转大小。默认值是 1024 MB (1 GB)。

您可以将所有类型的项目导出到一个 ZIP 文件。但是，如果您选择导出 Domino 项目，Discovery Accelerator 会先将他们收集到 Domino NSF 数据库，然后将此数据库添加到 ZIP 文件。

12 在“要导出的项目数”框中，键入所需的项目数。请注意，Discovery Accelerator 将导出最早的项目。例如，如果选择导出 100 个项目，Discovery Accelerator 将导出 100 个与选定选项匹配的最早项目。

如果已选择排除重复项目或类似项目，则不会将这些项目计入导出的项目数。Discovery Accelerator 仅导出指定数量的唯一项目。

13 如果要导出文件系统项目或 Domino 项目并将它们设置为只读以便无法更改或随意删除，请选择“只读”。

14 单击“应用”。

15 当运行完成时，请打开 Discovery Accelerator 服务器中的输出文件夹来检索已导出的项目。此文件夹中还包括列出已导出项目的报告。

关于同时导出运行数和生产运行数的限制

默认情况下，最多可同时执行四个运行。尝试执行更多的运行时，Discovery Accelerator 会将它们保持在队列中，直到已完成一部分活动运行。随后 Discovery Accelerator 会按照启动运行的顺序执行更多运行。如果在最大数量的运行已准备好

进行时需要执行某个高优先级运行，可要求 Discovery Accelerator 管理员停止其中一个运行以便此高优先级运行可以启动。

Discovery Accelerator 管理员可通过设置以下“导出/生产”配置选项，更改能同时执行的最大运行数：

- 每个生产运行的生产线程数
- 每个客户的生产线程总数

要访问这些配置选项，请单击 Discovery Accelerator 客户端中的“配置”选项卡，然后单击“设置”选项卡。可同时执行的最大运行数等于“每个客户的生产线程总数”除以“每个生产运行的生产线程数”。

请参见第 165 页的[“导出/生产配置选项”](#)。

标识包含特定项目的重复项目的归档

在执行导出运行或生产运行时，可以选择排除审阅集中的任何重复项目。如果要标识包含特定项目的重复项目的所有归档，可以通过对 Discovery Accelerator 客户数据库运行 SQL 查询来实现。

标识包含特定项目的重复项目的归档

- 1 在 SQL Server 计算机上，启动 SQL Server Management Studio。
- 2 在 SQL Server Management Studio 窗口的左窗格中，展开树，直到看到所需的 Discovery Accelerator 客户数据库为止。
- 3 单击客户数据库，然后单击“新建查询”。
- 4 输入下列查询，然后单击“执行”：

```
Declare @ItemID nvarchar(50)
Declare @ProductionID int
Declare @DAID BigInt

Set @ItemID = '项目的导出 ID 或贝茨编号'
Set @ProductionID = 导出或生产运行的 ID

SELECT @DAID = DiscoveredItemID
      FROM tblProductionToDiscoveredItem
      WHERE ProductionID = @ProductionID and ExportID = @ItemID
SELECT dbo.fx_GetDuplicateItemArchives (@DAID,@ProductionID)
      As ArchiveList
```

其中：

| | |
|-------------------------------|--|
| ItemID | <p>标识重复项目。可以指定导出 ID（对于导出的项目）或贝茨编号（对于生产的项目）。例如：</p> <pre>Set @ItemID = '000622'</pre> <p>要确定导出 ID 或贝茨编号，请检查导出或生产报告中项目的详细信息。</p> |
| ProductionID | <p>标识包含重复项目的导出或生产运行。例如：</p> <pre>Set @ProductionID = 57</pre> <p>要确定导出或生产运行的 ID，请查看导出或生产报告中的摘要信息。</p> |
| <p>查询将返回包含指定项目的重复项目的归档列表。</p> | |

如何优化导出和生产运行

- 为了在导出或生产项目时获得最佳结果，请遵循以下准则：
- 导出到位于 **Discovery Accelerator** 服务器上的高速驱动器。
 - 避免同时执行多个导出运行。如果这种情况不可避免，请将每个运行的输出存储在不同的驱动器上。
 - 如果可以，请以电子邮件的原始格式将其导出。这比将邮件封装到单个“个人文件夹”(.pst)文件中快得多。
只有在必要时，才以 HTML 格式导出项目。
 - 如果案例审阅集包括 **Enterprise Vault SMTP** 归档功能已归档的 **Exchange** 日志邮件，请选择“排除类似项目”以阻止 **Discovery Accelerator** 导出某些邮件的多个副本。
 - 如果导出操作因故失败，请优先使用“重试”功能，然后考虑使用“重新导出”功能。

使导出 ID 或贝茨编号在 Microsoft Outlook 中可见

当您在 **Microsoft Outlook** 中查看已导出或已生成的“个人文件夹”(.pst)文件时，如果能够看到 **Discovery Accelerator** 已分配给每个项目的导出 ID 或贝茨编号是很有帮助的。通过将自定义列添加至 **Outlook** 中的视图，您可以执行此操作。

使用名为“**PST ExportID 列名称**”的配置选项可以设置自定义列的标签。默认标签为“贝茨编号”。（注意此贝茨编号为“Bate Number”，而不是“Bates Number”。）

请参见第 165 页的[“导出/生产配置选项”](#)。

使导出 ID 或贝茨编号在 Microsoft Outlook 中可见

- 1 在 Outlook 中，打开已导入的 .pst 文件。
- 2 右键单击 Outlook 中的列标题，然后单击“字段选择器”。
- 3 单击“新建”。
- 4 在“新建字段”对话框的“名称”框中，键入“贝茨编号”，然后单击“确定”。
- 5 关闭“字段选择器”对话框。
- 6 右键单击 Outlook 中的列标题，然后单击“自定义当前视图”。
- 7 单击“字段”，然后在“选择可用字段”列表中选择“用户定义的字段”。
- 8 将“贝茨编号”字段添加到已显示字段的列表，然后单击“确定”两次关闭该对话框。

创建与查看报告

本章节包括下列主题：

- [关于 Discovery Accelerator 报告](#)
- [创建 Discovery Accelerator 报告](#)
- [可用 Discovery Accelerator 报告](#)
- [查看现有报告](#)
- [删除报告](#)
- [关于使用 OData Web 服务查看 Discovery Accelerator 数据集](#)

关于 Discovery Accelerator 报告

Discovery Accelerator 为报告案例的详细信息和验证发现请求的遵从性提供了大量工具。

除打印报告外，您还可以将报告导出为多种格式，包括 XML、逗号分隔值 (CSV)、Acrobat (PDF)、Web 归档 (MHTML)、Excel 和 TIFF。

创建 Discovery Accelerator 报告

您必须拥有“查看报告”权限，才能生成新报告。默认情况下，大多数具有案例角色的用户都拥有此权限。

创建 Discovery Accelerator 报告

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“报告”选项卡。
- 2 单击窗口左上角的“新建”。

- 在“**类型**”框中，选择您要创建报告的类型。
请参见第 144 页的[“可用 Discovery Accelerator 报告”](#)。
在某些情况下，选择报告类型时会出现附加框，让您可以定义报告的范围。
- 在“**名称**”框中，键入最多包含 50 个字符的唯一名称。
- 如有必要，键入最多包含 250 个字符的可选说明。
- 设置其余任何报告参数，然后单击“**应用**”。
- 当 Discovery Accelerator 生成了报告时，在左窗格中双击报告名称可进行查看。

可用 Discovery Accelerator 报告

表 12-1 介绍了 Discovery Accelerator 随附的报告。

表 12-1 可用 Discovery Accelerator 报告

| 报告 | 显示 |
|--------------|--|
| 归档源报告 | 已在所选案例中执行 Discovery Accelerator 搜索的 Enterprise Vault 归档。 请参见第 145 页的 “归档源报告” 。 |
| “案例历史记录”报告 | 有关所选 Discovery Accelerator 案例的信息，包括有权访问案例的用户以及他们执行的搜索、审阅和生产运行。该报告还提供有关用户已从 Enterprise Vault 归档中删除的项目的信息。 请参见第 145 页的 “案例历史记录”报告 。 |
| “导出运行重复项目”报告 | 因您在执行导出运行时选择了启用重复数据删除而由 Discovery Accelerator 找到的重复项目。 请参见第 147 页的 “导出运行重复项目”报告 。 |
| 项目详细信息报告 | 所选案例中处于审阅或删除的各个阶段的项目。 请参见第 148 页的 “项目详细信息报告” 。 |
| 法定保留报告 | 在所选案例中，Discovery Accelerator 已放置保留以免从 Enterprise Vault 归档中将其删除的项目。 请参见第 149 页的 “法定保留报告” 。 |
| 生产运行报告 | 所选案例的每个生产运行和导出运行中的项目。 请参见第 150 页的 “生产运行报告” 。 |

| 报告 | 显示 |
|--------------|---|
| “生产运行重复项目”报告 | 因您在执行生产运行时选择了启用重复数据删除而由 Discovery Accelerator 找到的重复项目。 请参见第 151 页的“ 生产运行重复项目 ”报告。 |
| 生产报告 | 您已为所选案例执行的生产运行。 请参见第 152 页的“ 生产报告 ”。 |
| 搜索报告 | 所选案例中的活动搜索和已接受搜索。 请参见第 152 页的“ 搜索报告 ”。 |
| 安全报告 | 有权访问所选案例的用户，及其关联的角色和权限。 请参见第 154 页的“ 安全报告 ”。 |

归档源报告

“归档源”报告会提供开展选定案例时，从中执行了 **Discovery Accelerator** 搜索的 **Enterprise Vault** 归档的信息。

此报告包含以下字段。

表 12-2 “归档源”报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|----------|------------------------------|
| 归档 ID | Enterprise Vault 已分配给归档的标识符。 |
| 归档名称 | Enterprise Vault 归档的名称。 |
| 保管库存储 | 归档所在的保管库存储。 |
| 归档中的匹配结果 | 搜索已生成的匹配结果的数目。 |
| 归档状态 | 归档是否可用。 |
| 归档中最早的日期 | 发送和接收归档中项目的最早日期。 |
| 归档中最新的日期 | 发送和接收归档中项目的最近日期。 |

“案例历史记录”报告

“案例历史记录”报告提供有关所选 **Discovery Accelerator** 案例的信息，包括有权访问案例的用户以及他们执行的搜索、审阅和生产运行。

“案例历史记录”报告提供有关所选 Discovery Accelerator 案例的信息，包括有权访问案例的用户以及他们执行的搜索、审阅和生产运行。该报告还提供有关用户已从 Enterprise Vault 归档中删除的项目的信息。

此报告包含以下字段。

表 12-3 “案例历史记录”报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|-----------|---|
| 案例 | |
| 案例名称/编号 | 案例创建者为其分配的名称，以及 Discovery Accelerator 为其分配的标识号。 |
| 案例创建日期 | 创建案例的日期。 |
| 法定保留状态 | 案例审阅集中的项目是否保留以阻止用户从其 Enterprise Vault 归档中删除它们。 |
| 案例中的总项目数 | 案例审阅集中的项目数。 |
| 生成的项目 | 您已生成供脱机审阅的项目数。 |
| 特权删除请求 | 处于从归档删除的各个阶段的项目数。 |
| 角色/用户名 | 有权访问此案例的用户以及他们在其中的角色。 |
| 搜索 | |
| 运行日期 | 搜索运行的日期。 |
| 搜索名称 | 搜索创建者为其分配的名称。 |
| 搜索 ID | Discovery Accelerator 为搜索分配的标识号。 |
| 归档数 | Discovery Accelerator 已搜索的归档数。 |
| 搜索状态 | 以百分比值表示的搜索进度。 |
| 匹配结果的数目 | 搜索已生成的匹配结果的数目。 |
| 唯一匹配结果的数目 | 搜索已检索到，而案例中的其他搜索未检索到的项目数。 |
| 审阅 | |
| 未审阅的项目 | 案例审阅集中审阅者尚未标记的项目数。 |
| 已审阅项目数 | 案例审阅集中审阅者已标记的项目数。 |
| 已提问的项目 | 案例审阅集中状态为“已提问”的项目数。 |

| 此字段 | 显示 |
|-------------|--|
| 暂停的项目 | 案例审阅集中状态为“暂停”的项目数。 |
| 已分配项目数 | 案例审阅集中当前已分配给审阅者供标记的项目数。 |
| 未分配的项目 | 案例审阅集中当前未分配给审阅者以进行标记的项目数。 |
| 生产/导出历史记录 | |
| 生产/导出日期 | 生产或导出完成的日期。 |
| 生产/导出名称 | 生产运行或导出运行的名称。 |
| 生产/导出 ID | Discovery Accelerator 已分配给生产运行或导出运行的标识号。 |
| 生产/导出状态 | 生产运行或导出运行的进度，以百分比值表示。 |
| 开始 ID/结束 ID | 生产运行中第一个项目和最后一个项目的标识号。 -1 表示没有。 |
| 生产/导出的项目数 | 生产运行中的项目数。 -1 表示没有。 |
| 搜索名称 | 您用于选择生产项目的搜索的名称。 |
| 标记 | 您用于选择生产项目的审阅标记的名称。 |
| 位置 | 文件系统中可找到所生产或导出项目的文件夹的路径。 |
| 特权删除 | |
| 已删除的项目 | 案例中已从归档删除的项目数。 |
| 删除失败的项目 | 案例中无法从归档删除的项目数。 |
| 暂停删除的项目 | 案例中已排入从归档删除的队列的项目数。 |

“导出运行重复项目” 报告

“导出运行重复项目” 报告列出了因您在执行导出运行时选择了启用重复数据删除而由 Discovery Accelerator 找到的重复项目。

此报告包含以下字段。

表 12-4 “导出运行重复项目” 报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|------|-------------------------------------|
| DAID | Discovery Accelerator 已为重复项目分配的标识号。 |

| 此字段 | 显示 |
|--------------|--|
| 导出的 DAID 的重复 | 与该项目重复的项目的标识号。 |
| SSID | 包含该重复项目的 saveset (.DVS) 文件的标识符。 |
| 归档 ID | Enterprise Vault 为存储重复项目的归档分配的标识符。 |
| 归档名称 | Enterprise Vault 归档的名称。 |
| 位置 | 用户邮箱中将从中归档项目的位置。 |
| 最新审阅者 | 为该重复项目分配的审阅者。 |
| 最新的注释 | 审阅者分配给重复项目的最后注释。 |
| 邮件日期 | 发送重复项目的日期。 |
| 作者 | 重复项目的作者。 |
| 收件人（已截断） | 重复项目的收件人。因为它最多只能包含 256 个字符，所以该列表可能不是完整列表。 |
| 主题 | 重复项目的主题行。 |
| 搜索 | 与该重复项目匹配的搜索。 |

项目详细信息报告

“项目详细信息”报告提供了有关所选案例中的项目的信息。
此报告包含以下字段。

表 12-5 “项目详细信息”报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|----------|--|
| DAID | Discovery Accelerator 已为项目分配的标识号。 |
| SSID | 包含该项目的 saveset (.DVS) 文件的标识符。 |
| 归档 ID | Enterprise Vault 已分配给归档的标识符。 |
| 归档名称 | Enterprise Vault 归档的名称。 |
| 发送/接收日期 | 发送或接收项目的日期。 |
| 作者 | 发送该项目的人员的电子邮件地址。 |
| 收件人（已截断） | 项目的收件人。因为它最多只能包含 256 个字符，所以该列表可能不是完整列表。 |

| 此字段 | 显示 |
|--------|---|
| 主题 | 项目的主题行。 |
| 最新的标记 | 审阅者分配给项目的最后标记。 |
| 最新的注释 | 审阅者分配给项目的最后注释。 |
| 项目删除状态 | 项目从归档删除的状态：成功、暂停或失败。 |
| 删除者 | 提交删除请求的 Discovery Accelerator 用户的名称。 |

法定保留报告

“法定保留”报告提供选定案例中 **Discovery Accelerator** 已放置保留（以免从 **Enterprise Vault** 归档中删除这些项目）的项目汇总。该报告首先显示案例以及在其中进行的搜索的详细信息。然后显示搜索结果中保留项目的详细信息。

此报告包含以下字段。

表 12-6 “法定保留”报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|-------------|---|
| 案例 | |
| 项目总数 | 案例审阅集中的项目数。 |
| 法定保留状态 | 案例审阅集中的项目是否保留以阻止用户从其 Enterprise Vault 归档中删除它们。 |
| 法定保留组 ID | 案例上法定保留的 ID。 |
| 原因 | 在案例中的项目上放置保留的原因。 |
| 法定保留状态 | 法定保留的进度。 |
| 保留项目总数 | Discovery Accelerator 放置保留的项目数。 |
| 保留错误的总数 | Discovery Accelerator 无法放置保留的项目数。 |
| 已删除项目的总数 | Discovery Accelerator 可以在其上放置保留之前已从 Enterprise Vault 归档中删除的项目数。 |
| 包含保留项目的归档总数 | 在其中的项目上放置保留的归档数。 |
| 搜索 | |
| 搜索 ID | Discovery Accelerator 为搜索分配的标识号。 |

| 此字段 | 显示 |
|-----------|------------------------------------|
| 搜索名称 | 搜索创建者为其分配的名称。 |
| 搜索日期 | 搜索运行的日期。 |
| 匹配结果总数 | 满足搜索条件的项目总数。 |
| 唯一项目总数 | 搜索已检索到，而案例中的其他搜索未检索到的项目数。 |
| 保留的唯一项目总数 | Discovery Accelerator 已放置保留的唯一项目数。 |
| 归档总数 | 搜索已查询的 Enterprise Vault 归档数目。 |
| 归档详细信息 | |
| 归档 ID | Enterprise Vault 已分配给归档的标识符。 |
| 归档名称 | Enterprise Vault 归档的名称。 |
| 保管库存储 | 归档所在的保管库存储。 |
| 保留项目数 | 归档中保留的项目数。 |
| 最早日期 | 发送和接收保留项目的最早日期。 |
| 最近日期 | 发送和接收保留项目的最近日期。 |

生产运行报告

“生产运行”报告提供了有关所选案例中每个生产运行的项目信息。

此报告包含以下字段。

表 12-7 生产运行报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|-------------|--------------------------------------|
| 贝茨 ID/导出 ID | 项目的标识贝茨编号或导出编号。 |
| DAID | Discovery Accelerator 已为项目分配的标识号。 |
| SSID | 包含该项目的 saveset (.dvs) 文件的标识符。 |
| 状态 | 此项目生产的进度。 |
| 归档 ID | Enterprise Vault 为存储项目的归档分配的标识符。 |
| 归档名称 | Enterprise Vault 归档的名称。 |
| 位置 | 用户邮箱中将从中归档项目的位置。 |

| 此字段 | 显示 |
|------------|---|
| 重复或类似项目的数量 | Discovery Accelerator 因项目重复或与其他项目类似而从生产运行中排除的项目数。 |
| 最新审阅者 | 为此项目分配的审阅者。 |
| 最新的注释 | 审阅者分配给项目的最后注释。 |
| 邮件日期 | 发送项目的日期。 |
| 作者 | 项目的作者。 |
| 收件人（已截断） | 项目的收件人。因为它最多只能包含 256 个字符，所以该列表可能不是完整列表。 |
| 主题 | 项目的主题行。 |
| 搜索 | 与此项目匹配的搜索。 |

“生产运行重复项目” 报告

“生产运行重复项目” 报告列出了因您在执行生产运行时选择了启用重复数据删除而由 Discovery Accelerator 找到的重复项目。

此报告包含以下字段。

表 12-8 “生产运行重复项目” 报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|--------------|-------------------------------------|
| DAID | Discovery Accelerator 已为重复项目分配的标识号。 |
| 导出的 DAID 的重复 | 与该项目重复的项目的标识号。 |
| SSID | 包含该重复项目的 saveset (.DVS) 文件的标识符。 |
| 归档 ID | Enterprise Vault 为存储重复项目的归档分配的标识符。 |
| 归档名称 | Enterprise Vault 归档的名称。 |
| 位置 | 用户邮箱中将从中归档项目的位置。 |
| 最新审阅者 | 为该重复项目分配的审阅者。 |
| 最新的注释 | 审阅者分配给重复项目的最后注释。 |
| 邮件日期 | 发送重复项目的日期。 |
| 作者 | 重复项目的作者。 |

| 此字段 | 显示 |
|----------|---|
| 收件人（已截断） | 重复项目的收件人。因为它最多只能包含 256 个字符，所以该列表可能不是完整列表。 |
| 主题 | 重复项目的主题行。 |
| 搜索 | 与该重复项目匹配的搜索。 |

生产报告

“生产”报告提供有关您为选定案例执行的生产运行的信息。

此报告包含以下字段。

表 12-9 “生产”报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|-------------|-----------------------------------|
| 日期 | 生产完成的日期和时间。 |
| 名称 | 生产运行的发起者为其分配的名称。 |
| 生产 ID | Discovery Accelerator 为生产分配的标识号。 |
| 类型 | 该运行是生产运行还是导出运行。 |
| 开始 ID/结束 ID | 生产中第一个项目和最后一个项目的标识号。 -1 表示没有。 |
| 已生成项目数 | 生产运行或导出运行中的项目数。 |
| 搜索名称 | 用于选择生产或导出项目的搜索的名称。 |
| 标记 | 用于选择生产或导出项目的审阅标记的名称。 |
| 排除项目 | 该选项用于排除为生产运行或导出运行定义条件时选择的重复或类似项目。 |
| 重复或类似项目的数量 | 生产运行或导出运行中与其他项目重复或类似的项目的数量。 |
| 在报告中包括日记收件人 | 是否已选择包括日记项目的日记信封中的收件人信息。 |
| 生产位置 | 文件系统中可找到所生产或导出项目的文件夹的路径。 |

搜索报告

“搜索”报告提供有关所选案例中的活动搜索和已接受搜索的信息。

此报告包含以下字段。

表 12-10“搜索”报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|-----------|---|
| 日期 | 搜索运行的日期和时间。 |
| 搜索名称 | 搜索创建者为其分配的名称。单击名称可显示搜索使用的条件。 |
| 搜索 ID | Discovery Accelerator 为搜索分配的标识号。 |
| 状态 | 搜索的状态，例如“暂停接受”、“正在进行”、“已接受”、“失败”或“已完成”。 |
| 归档数 | Discovery Accelerator 已搜索的归档数。 |
| 搜索状态 | 以百分比值表示的搜索进度。 |
| 匹配结果的数目 | 满足搜索条件的项目数目。 |
| 唯一匹配结果的数目 | 本搜索找到而案例中的其他搜索未检索到的项目数目。 |
| 提交者 | 提交搜索的 Discovery Accelerator 用户的名称。 |

下表列出了搜索条件字段。

表 12-11搜索条件字段

| 此字段 | 显示 |
|------|--------------------------------|
| 日期范围 | 为满足搜索条件，发送或接收项目必须所处的日期范围。 |
| 收件人 | 项目的收件人。 |
| 发件人 | 项目的发件人。 |
| 主题 | 要在项目的主题行中搜索的词或短语。 |
| 内容 | 要在项目的邮件正文中搜索的词或短语。 |
| 附件数量 | 项目所需的附件数量。 |
| 附件类型 | 要搜索的特定类型附件的文件扩展名。 |
| 邮件大小 | 要搜索的项目的大小。 |
| 邮件类型 | 要搜索的项目的类型。 |
| 保留类别 | Enterprise Vault 为项目分配的选定保留类别。 |

| 此字段 | 显示 |
|---------|-----------------------------------|
| 策略类型 | 第三方策略管理软件用来标示项目的选定策略类型（包括、排除或类别）。 |
| 策略 | 策略管理软件用来标示项目的特定策略。 |
| 依案例筛选策略 | 用来在搜索中依案例排序的筛选器。 |

安全报告

“安全”报告提供有关有权访问所选案例的用户及其关联角色和权限的信息。
此报告包含以下字段。

表 12-12 “安全”报告中的字段

| 此字段 | 显示 |
|-----------|--|
| 安全详细信息 | |
| 角色 | Discovery Accelerator 中的安全性角色。 |
| 用户/组名称 | 为其分配角色的用户或组。 |
| 允许权限 | 为具有指定角色的 Discovery Accelerator 用户和组分配的权限。 |
| 拒绝权限 | 具有指定角色的用户和组无法拥有这些权限，即使用户所占用的其他角色授予其这些权限也是如此。 |
| 用户/组角色 | |
| 用户/组名称 | Discovery Accelerator 用户或组的名称。 |
| 用户/组角色 | 分配给用户或组的角色。 |
| 有效权限 | |
| 用户/组名称 | Discovery Accelerator 用户或组的名称。 |
| 用户/组的有效权限 | Discovery Accelerator 用户或组拥有的权限。 |

查看现有报告

使用 Discovery Accelerator 可以方便地查看报告内容，打印报告，以及将报告导出为 Excel、Acrobat (PDF)、XML 和逗号分隔值 (CSV) 等格式。 请注意，报告是您

在创建数据时的数据快照。以后查看报告并不会刷新报告中的数据，因此，如果您想要查看最新数据，必须创建一个新报告。

您必须拥有“查看报告”权限，才能查看现有报告。默认情况下，大多数具有案例角色的用户都拥有此权限。

查看现有报告

- 1 单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“报告”选项卡。
- 2 在中心窗格中，单击您要查看的报告。**Discovery Accelerator** 在右侧的“详细信息”选项卡中提供有关选定报告的信息。

可以通过选择左窗格中的选项来筛选报告列表。或者，在中心窗格顶部的“搜索报告”框中，输入在报告的名称和说明中进行搜索的关键字。
- 3 单击“预览”选项卡显示报告的内容。
- 4 请执行下列一个或多个操作：
 - 要按页浏览报告，请转至特定页，查找特定词汇，或调整放大级别，然后单击预览窗格顶部的导航控件。
 - 要导出报告，请选择所需格式，然后单击“导出”。**Discovery Accelerator** 提示您选择报告文件的位置。
 - 要更新报告内容，请单击“刷新”。
 - 要打印报告，请单击“打印”，然后选择所需的打印选项。

删除报告

当不再使用某个报告时，可以将其从 **Discovery Accelerator** 删除。

您必须拥有“查看报告”权限，才能删除报告。默认情况下，大多数具有案例角色的用户都拥有此权限。

小心：您无法恢复意外删除的报告。

删除报告

- 1 单击 **Discovery Accelerator** 客户端中的“报告”选项卡。
- 2 在左窗格中，单击要删除的报告。
- 3 单击窗口左上方的“删除报告”。
- 4 单击“是”确认要删除该报告。

关于使用 OData Web 服务查看 Discovery Accelerator 数据集

除了从 Discovery Accelerator 客户端创建和查看报告外，您还可以通过 Open Data (OData) Web 服务从 Discovery Accelerator 配置和客户数据库公开信息。可将此信息与任何 OData 兼容报告工具一起使用，以便根据需要创建报告。此类报告工具的示例包括 Excel/PowerQuery 和 Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS)。

有关此功能的详细信息，请参见白皮书 [Best Practices for Enhanced Accelerator Reporting](#)（增强的 Accelerator 报告的最佳做法）。

可用 Discovery Accelerator 数据集

表 12-13 描述了您可以通过 OData Web 服务查看的 Discovery Accelerator 数据集。

表 12-13 可用 Discovery Accelerator 数据集

| 此数据集 | 显示 |
|---------------------|--|
| CaseHistory | 关于每个案例审阅集中的项目以及审阅或删除的各个阶段中项目数量的信息。 |
| Cases | 关于所有客户数据库中的所有案例的信息。 |
| Customers | 关于所有客户数据库的信息。 |
| ExportRunDuplicates | 有关因您在执行导出运行时选择启用重复数据删除而由 Discovery Accelerator 找到的重复项目的信息。 |
| ItemDetails | 在一个或所有与指定客户数据库相关联的案例中所有项目的信息。 |
| LegalHoldArchives | 关于一个或多个归档中的法定保留的详细信息。 |
| LegalHolds | Discovery Accelerator 已在其中放置保留以阻止从 Enterprise Vault 归档中将其删除的项目的摘要。 |
| LegalHoldSearches | 关于已对案例执行的搜索的详细信息，及关于搜索结果中的已保留项目的详细信息。 |
| ProductionRun | 关于所选案例的每个生产运行中项目的信息。 |

| 此数据集 | 显示 |
|-------------------------|--|
| ProductionRunDuplicates | 有关因您在执行生产运行时选择启用重复数据删除而由 Discovery Accelerator 找到的重复项目的信息。 |
| Productions | 关于针对所选案例执行的生产运行的信息。 |
| SearchCriteria | 用于特定搜索的搜索条件的详细信息。 |
| SearchDetails | 关于特定客户的搜索的详细信息。 |
| Searches | 关于指定案例中的一个或所有搜索的信息或者指定客户数据库的所有案例的信息。 |
| UserRolesAndPermissions | 关于有权访问所选案例的用户及其关联的角色和权限的信息。 |

访问 Discovery Accelerator 数据集

可通过在 Web 浏览器的地址栏中键入以下地址来访问数据集。在每一种情况中，`server_name` 是安装了 Discovery Accelerator 服务器软件的服务器的名称。

- 要访问包含所有可用数据集的列表，请键入以下内容：
`http://server_name/DAReporting/OData`
- 要访问包含所有可用数据集的列表以及各数据集中包含的所有字段，请键入以下内容：
`http://server_name/DAReporting/OData/$metadata`
- 要访问特定数据集，请键入以下内容：
`http://server_name/DAReporting/OData/dataset_name`

OData 服务与 Microsoft Excel 一起使用

以下说明适用于 Microsoft Excel 2010 和 2013。确保已安装适用于 Excel 的 Microsoft Power Query 加载项。您可以从 Microsoft 网站的以下页面下载该加载项：

<https://www.microsoft.com/download/details.aspx?id=39379>

OData 服务与 Microsoft Excel 一起使用

- 1 打开 Microsoft Excel。
- 2 新建一个空白工作簿。

- 在 **Power Query** 选项卡的“获取外部数据”组中，单击“从其他源”，然后单击“从 **OData** 数据源”。
- 在 **OData Feed** 对话框页面的 **URL** 框中，指定数据源的网站地址，如下所示：
`http://server_name/DAReporting/OData/dataset_name(parameter=value)`
 例如：
`http://da.mycompany.com/DAReporting/OData/CaseHistory(customerID=1005, caseID=5)`

注意： 请注意，指定查看数据集所需的强制参数。除了 **Customers** 数据集外，所有数据集都包含强制参数。有关强制参数的信息，请参见每个数据集的联机帮助。

- 如果提示您输入凭据，请输入凭据然后登录。此时会打开查询编辑器。
- 在查询编辑器中，可以查看可用于数据集的记录。根据需要编辑查询。
- 单击“关闭并加载”以表格格式将数据集信息导入 Excel。

OData 服务与 Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS) 一起使用

以下说明适用于 Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS)。

OData 服务与 Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS) 一起使用

- 打开报表生成器。
- 添加一个新的数据源作为 **XML** 连接类型。
- 在“连接字符串”框中为数据源指定 **URL**，如下所示：
`http://server_name/DAReporting/OData/dataset_name(parameter=value)?$format=application/atom+xml`
 例如：
`http://da.mycompany.com/DAReporting/OData/Cases(customerID=1)?$format=application/atom+xml`
- 提供凭据以连接至数据源。
- 单击“确定”。
- 使用上述数据源添加数据集。
- 选择“使用我的报告中内嵌的数据集”。

8 从列表中选择数据集。

9 对查询进行如下设置：

```
<Query>  
  <ElementPath IgnoreNamespaces="true">  
    feed{/entry{/content{/properties  
  </ElementPath>  
</Query>
```

10 单击“刷新字段”。

11 使用新数据集作为 SSRS 报告的报告数据。

自定义 Discovery Accelerator

本附录包括下列主题：

- [设置 Discovery Accelerator 系统配置选项](#)
- [自定义审阅窗格中的列](#)

设置 Discovery Accelerator 系统配置选项

Discovery Accelerator 提供数百个配置选项，可以使用这些选项来自定义应用程序的外观和性能。这些配置选项被分组为多个类别，如[表 A-1](#) 所示。

表 A-1 按类别列出的配置设置

| 类别 | 功能 |
|----------|--|
| 即席搜索 | 配置用户可以从其研究文件夹中启动的搜索。 |
| 数据分析对话分析 | 控制 Discovery Accelerator 中的数据分析功能处理同一电子邮件对话中项目的方式。 |
| 数据分析数据收集 | 控制 Discovery Accelerator 为案例中的项目收集数据分析数据的方式。 |
| API | 控制第三方工具通过 Discovery Accelerator 应用程序编程接口 (API) 与 Discovery Accelerator 数据库交换数据的方式。 |
| 诊断 | 启用或禁用 Discovery Accelerator 故障排除工具。 |
| 文档转换 | 自定义 Discovery Accelerator 无法在“审阅”窗格中的预览窗口中打开项目时在该窗格中显示的错误消息。 |
| 导出/生产 | 配置用户从 Discovery Accelerator 中导出或生产项目以供脱机审阅时的输出。 |

| 类别 | 功能 |
|----------------|---|
| 常规 | 配置常规 Discovery Accelerator 选项。 |
| 主页 | 控制 Discovery Accelerator 主页的外观。 |
| 项目预获取高速缓存 | 配置 Discovery Accelerator 预获取高速缓存机制的主要设置。此机制用于加快项目在“审阅”窗格中的显示速度。 |
| 项目预获取高速缓存 (高级) | 配置预获取高速缓存机制的高级设置。 |
| 法定保留 | 配置 Discovery Accelerator 法定保留机制。此机制可使案例管理员避免其案例中的文档与邮件被删除。 |
| 策略集成 | 将 Discovery Accelerator 与策略管理软件相集成，可以更好地标记在审阅集中包括或排除的项目。 |
| 特权删除 | 配置从 Enterprise Vault 归档删除项目。 |
| 配置文件同步 | 控制 Discovery Accelerator 将用户配置文件与相应的 Active Directory 或 Domino 目录帐户同步的方式。 |
| 审阅 | 自定义“审阅”窗格的外观与功能。 |
| 搜索 | 优化 Discovery Accelerator 中的搜索功能。 |
| 安全性 | 选择是否使 SQL Server sysadmin 作为 Discovery Accelerator 搜索日程表的创建者和所有者登录。 |
| 系统 | 记录您安装 Enterprise Vault 和开始归档数据等的日期。 |
| 保管库目录同步 | 配置 Discovery Accelerator 与 Enterprise Vault 归档同步的时间。 |

必须拥有“修改系统配置”权限才能更改配置设置。默认情况下，只有拥有“搜索系统管理”角色的用户拥有此权限。

设置 Discovery Accelerator 系统配置选项

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“配置”选项卡，然后单击“设置”选项卡。
- 2 单击部分名称左侧的加号可列出关联的设置。
或者，在窗口顶端的筛选器框中键入一些字符，搜索包含这些字符的配置选项。例如，键入 **Colour** 即可查找名称中包含此单词的所有选项。
- 3 针对要更改其值的每个设置，按所列顺序执行下列操作：
 - 单击“值”列中的值。

- 设置所需的值。
 - 在“值”列的外面单击。
- 4 当您设置了所有需要的选项后，单击“保存”。
- 5 如果您已更改其“需要重新启动”列中包括勾号的任何设置，则重新启动 Discovery Accelerator 服务器上的 Enterprise Vault Accelerator Manager Service，更改才能生效。

即席搜索配置选项

使用这些设置值来配置搜索，以便用户可以从他们创建的研究文件夹开始搜索。

| | |
|--------------------|--|
| 即席搜索前缀 | 指定要添加至用户保存到审阅集的即席搜索名称的前缀。 |
| 允许从即席搜索结果中删除匹配结果 | 指定在用户接受搜索放入审阅集之前是否可以从文件夹搜索中删除项目。默认情况下，Discovery Accelerator 允许用户删除项目。 |
| 允许用户提交项目时不提交审核历史记录 | 指定审阅者是否可以将项目从其研究文件夹提交到审阅集而不必同时提交相关的审阅标记及注释。只有选中“在提交项目时，提交所有审核历史记录”时，才使用此选项。默认情况下，用户将项目提交到审阅集时，Discovery Accelerator 要求用户提交标记和注释。 |
| 在提交项目时，提交所有审核历史记录 | 指定审阅者将项目从个人文件夹提交到审阅集时，是否必须提交完整的审核历史记录。默认情况下，Discovery Accelerator 允许用户选择他们想要提交的元素。 |

数据分析对话分析配置选项

使用这些设置可控制 Discovery Accelerator 中的数据分析功能处理同一电子邮件对话中项目的方式。

| | |
|---------------|--|
| 主题标准化期间要删除的前缀 | 指定出于对话分析目的 Discovery Accelerator 应该从项目的主题行中删除的前缀。默认情况下，Discovery Accelerator 删除以下前缀： RE::FW::FWD::Reply::REP::RSVP::SRC::VS:: RPLY::Antwort::Aw::Wg::Wtr |
|---------------|--|

数据分析数据收集配置选项

使用这些设置可控制 **Discovery Accelerator** 为案例中的项目收集数据分析数据的方式。

EV 保管库服务器不可用等待期限 (分钟) 指定 **Discovery Accelerator** 尝试从以前不可用的 **Enterprise Vault** 服务器收集数据分析数据之前应该等待的分钟数。默认设置为 50 分钟。

API 配置选项

使用这些设置，可控制第三方工具通过 **Discovery Accelerator** 应用程序编程接口 (API) 与 **Discovery Accelerator** 数据库交换数据的方式。有关 **Discovery Accelerator** API 的详细信息，请与 **Veritas** 支持联系。

| | |
|-----------------|--|
| 已启用 API | 指定要启用还是禁用对 Discovery Accelerator Web 服务 API 的访问。默认情况下，会禁用访问，这表示没有任何 API 方法可以起作用。 |
| 数据库命令超时 (秒) | 指定 API 命令在放弃尝试与 Discovery Accelerator 客户数据库交换数据前应该等待的秒数。 |
| Domino 模板文件 | 指定要与 GetItems API 方法一起使用的 Domino 模板 (.ntf) 文件。 |
| 最大项目片段大小 (字节) | 指定可以利用 GetItem 和 GetItems API 方法检索的每个项目内容片段大小的限制（以字节为单位）。 |
| 最大项目列表片段大小 | 指定可以利用 GetItemList API 方法在一个批处理中检索信息的项目数限制。 |
| 临时存储区 | <p>指定在通过 API 检索到项目时，要临时存储项目的位置。默认情况下，此设置为空白，这表示会使用 Windows %TEMP% 文件夹。如果您要指定替代文件夹，请确保 Accelerator 服务帐户对该文件夹拥有完全权限。该文件夹还必须具有大量可用空间。</p> <p>基于性能考虑，请将该临时存储区排除在访问时病毒扫描之外。</p> |
| 临时存储区清理时间间隔（分钟） | 指定从临时存储区清除过时数据的频率（以分钟为单位）。默认设置为 30 分钟。 |

审核配置选项

在 **Discovery Accelerator** 中使用这些设置配置审核功能。

| | |
|---------|--|
| 旧数据迁移频率 | <p>指定将旧审核数据复制到客户数据库中的专用审核表的频率（以分钟为单位）。以下几类数据可包含旧数据：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 早期版本的 Discovery Accelerator 的数据。■ 用于捕获 Discovery Accelerator 当前状态的基准操作的数据。 <p>请键入介于 15 到 1440 之间的值，其中 1440（一天）是默认值。</p> |
|---------|--|

诊断配置选项

使用这些设置，可启用或禁用 Discovery Accelerator 故障排除功能。

| | |
|------------|--|
| 启用性能监控 | <p>指定是否报告 Discovery Accelerator 性能数据，您可以使用 Windows 性能监控器实用程序来查看这些性能数据。</p> |
| 启用跟踪 | <p>指定是否将每个服务器操作都记录到事件日志。跟踪至事件日志仅适用于信息事件，因为 Discovery Accelerator 始终在日志中记录所有错误消息和警告消息。</p> |
| 保存重复数据删除信息 | <p>指定是否在 Discovery Accelerator 服务器上的 Discovery Accelerator 程序文件夹的 DeduplicationInfo 子文件夹（通常为 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault Business Accelerator\DeduplicationInfo）中生成重复数据删除信息文件。在 Veritas 支持团队处理与重复数据删除相关的问题时，这些纯文本及 XML 格式的重复数据删除信息文件可能会有帮助。默认情况下会清除此设置，Discovery Accelerator 不会创建这些文件。</p> |
| 保存搜索条件 | <p>指定是否要在 Discovery Accelerator 服务器上的 Discovery Accelerator 程序文件夹的 SearchCriteria 子文件夹中生成搜索条件文件。在 Veritas 支持团队处理与搜索相关的问题时，这些纯文本及 XML 格式的文件可能会有帮助。默认情况下，Discovery Accelerator 不会创建这些文件。</p> <p>请参见第 209 页的“Discovery Accelerator 搜索返回意外结果”。</p> |

| | |
|-----------------|---|
| 保存要提交的 XML 搜索项目 | 指定是否将要提交的项目的 XML 文件保存至服务器子文件夹下的数据库。默认情况下，Discovery Accelerator 不会保存这些 XML 文件。 |
| 保存 XML 搜索结果 | 指定是否要在 Discovery Accelerator 服务器上的 Discovery Accelerator 程序文件夹的 SearchResults 子文件夹中生成搜索结果文件（每个搜索过的 Enterprise Vault 归档都有一个）。默认情况下，Discovery Accelerator 不会创建这些文件。 |

文档转换配置选项

| | |
|---|---|
| 使用这些设置可自定义 Discovery Accelerator 客户端的“审阅”窗格可以显示的错误消息。 | |
| 转换错误 | 指定当 Discovery Accelerator 无法在“审阅”窗格的预览窗口中显示项目时，所要显示的错误消息。每条消息最多可包括 200 个字符。 |

导出/生产配置选项

| | |
|---|---|
| 当用户从 Discovery Accelerator 导出或生产项目进行脱机审阅时，可使用这些设置来配置输出。 | |
| 将贝茨标识符添加到“文件系统”导出 | <p>指定对于 Enterprise Vault 使用文件系统归档 (FSA) 进行归档的每个导出项目，是否要将标识贝茨编号添加到每个项目的文件名称中。</p> <p>选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none">0. 省略贝茨编号。1. 将贝茨编号添加到文件名的开头。此选项是默认选项。2. 将贝茨编号附加到文件名的结尾。 |
| 始终为导出的“文件系统”项目加上日期戳 | 指定对于 Enterprise Vault 使用文件系统归档 (FSA) 进行归档的每个导出项目，是否要将上次修改的日期戳附加到每个项目的文件名称。默认情况下，Discovery Accelerator 会附加日期戳。 |
| 自动重试: 最大重试次数 | 指定当导出运行因故失败时，Discovery Accelerator 重新尝试导出运行的次数上限。将值设置为 0，可使 Discovery Accelerator 停止重试运行。 |

| | |
|--------------------------|--|
| 自动重试: 最小重试时间间隔 (分钟) | <p>指定重复失败的导出或生产运行时，两次自动重试之间的最小延迟间隔（分钟）。默认情况下，Discovery Accelerator 会在两次自动重试之间等待 5 分钟。</p> <p>请注意，Discovery Accelerator 会将该值乘以重试次数。因此，如果该值是 5，两次自动重试之间的延迟间隔将从 5 分钟开始，而后续的延迟间隔则会增加到 10 分钟、15 分钟等等。</p> |
| 自定义转换扩展名 | <p>指定在导出项目用于 Discovery Accelerator 外部查看时，要创建的文件的扩展名。例如，您可以指定 .xls 作为以 Microsoft Excel 格式导出的文件的扩展名。</p> |
| 自定义转换文件 | <p>指定以文件的自定义格式导出文件时，要使用的模板文件名称。例如，如果以 Microsoft Excel 格式创建了导出项目的模板文件，您可以输入 ExcelReport.xslt 作为文件名称。</p> |
| 默认导出文件夹 | <p>指定 Discovery Accelerator 服务器上用于导出项目的默认文件夹。如果未指定默认的导出文件夹，Discovery Accelerator 会使用文件夹</p> <p>c:\Discovery Accelerator Export\customer_name。</p> <p>该文件夹路径最多可包含 100 个字符。</p> |
| 默认生产状态 | <p>指定在执行导出运行时，要设置为默认的当前状态的状态。</p> <p>键入下列各值之一：</p> <ul style="list-style-type: none">0. N/A1. 挂起2. 已审阅3. 已提问 |
| 对于 PST 和 MSG，默认为 Unicode | <p>指定是以 Unicode（Outlook 2003 及更高版本）格式还是 ANSI（Outlook 97 到 2002）格式导出 PST 和 MSG 文件。默认情况下，Discovery Accelerator 会以 Unicode 格式导出项目。</p> |
| Domino 导出模板 | <p>指定将文件导出至 Notes Database Template (NTF) 文件时，要用作模板的文件的名称。默认的文件名称是 acceleexp.ntf。</p> |
| Domino ID 文件 | <p>指定将文件导出至 NTF 文件时，要用于本地 Domino 身份验证的 .id 文件名称。默认的文件名称是 Accelerator.id。</p> |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Domino 密码 | 指定将文件导出至 NTF 文件时，要用于本地 Domino 身份验证的密码。 |
| 启用生产线程 | 指定要启用还是禁用所有导出和生产功能。默认情况下，Discovery Accelerator 会启用这些工具。 |
| HTML 转换文件 | 使您可以下载、编辑，然后上传 XSL 样式表。此样式表可用作 Discovery Accelerator 以 HTML 格式生成的所有导出报告的模板。 |
| 存储在慢速设备上的项目的最大生产重试次数 | 指定 Discovery Accelerator 可以尝试从脱机设备（例如磁带机）检索项目直至放弃尝试前的次数上限。输入介于 1 到 1000 的值，默认值为 120。 |
| 对于存储在慢速设备上的项目，两次重试之间相隔的最少分钟数 (分钟) | 指定 Discovery Accelerator 尝试从脱机设备检索项目时，在重试之间要等待的分钟数。输入介于 1 到 300 的值，默认值为 5。 |
| 生产报告线程的数目 | 指定 Discovery Accelerator 分配用于生成导出运行报告的线程数目。默认值是 5。 |
| 每次生产运行的生产线程的数目 | <p>指定在 SQL 连接池中 Discovery Accelerator 分配给每个导出运行或生产运行的线程数。键入介于 1 到 25 之间的值，其中默认值为 25。</p> <p>另请参见配置设置“每个客户的生产线程总数”。</p> <p>要确定可同时执行的导出运行或生产运行的最大数目，请用“每个客户的生产线程总数”除以“每个生产运行的生产线程数”。例如，如果指定第一个设置为 100，第二个设置为 25，则最多可以同时执行 4 个导出运行或生产运行。如果尝试执行更多导出运行或生产运行，则 Discovery Accelerator 会将这些运行保留在队列中，直到所需线程数可用。</p> |
| 生产顺序搜索 (按运行日期) | 设置在您设置导出运行的条件时，Discovery Accelerator 列出搜索所依据的顺序。您可以选择按照名称或运行日期对搜索排序。默认情况下，Discovery Accelerator 会按照名称对搜索排序。 |
| PST ExportID 列名称 | <p>在 Microsoft Outlook 中，指定显示 Discovery Accelerator 导出 ID 的列的标签。默认标签是“贝茨编号”。将 Discovery Accelerator 中的项目导出为个人文件夹 (.pst) 文件并随后将此文件导入 Outlook 时，项目的导入 ID 显示于此列。</p> <p>请参见第 141 页的“使导出 ID 或贝茨编号在 Microsoft Outlook 中可见”。</p> |

| | |
|-------------------|--|
| PST 文件夹名称 | 指定导入从 Discovery Accelerator 导出的“个人文件夹”(.pst)文件后，要在其中放置项目的 Outlook 文件夹。 |
| 报告片段大小 | 指定要在每个报告文件中列出的导出项目数。默认值是 25000。 |
| 在导出运行时显示 PST 版本选项 | 指定 Discovery Accelerator 在执行导出运行时是否提示您选择 PST 版本： Outlook 97-2002 (ANSI) 或 Outlook 2003 (Unicode)。默认情况下，Discovery Accelerator 不会显示提示。 |
| 导出时显示审阅页面 | 指定启动导出运行或生产运行时，是否要让 Discovery Accelerator 先打开“审阅”窗格。此功能允许您在继续运行之前先浏览项目。默认情况下，Discovery Accelerator 不会显示“审阅”窗格。 |
| TAB 转换文件 | 使您可以下载、编辑，然后上传 XSL 样式表。此样式表可用作 Discovery Accelerator 以制表符分隔格式生成的所有导出报告的模板。 |
| 每位客户的生产线程总数 | <p>指定 Discovery Accelerator 在执行导出运行或生产运行时分配的每个客户的最大线程数。输入介于 50 到 1000 的值，默认值为 100。</p> <p>另请参见配置设置“每个生产运行的生产线程数”。</p> |

常规配置选项

使用这些设置来配置常规 Discovery Accelerator 选项。

| | |
|----------------------------|--|
| 当要加载的归档数超过此阈值时在“归档”窗格中显示警告 | 针对要在 Discovery Accelerator 客户端的“要搜索的归档”窗格中加载的归档数指定一个阈值计数。如果匹配当前选择和筛选条件的归档数超过此阈值，将显示一条警告消息，提示您更改此条件并减小归档数。指定介于 50,000 和 200,000 之间的值。默认值为 50,000。 |
| 启用重复数据删除 | 指定是否对导出的项目和审阅中的项目进行重复数据删除。默认情况下，选中此设置时，Discovery Accelerator 会对项目进行重复数据删除。 |

| | |
|---------------------------------------|--|
| 在帐户选择器中隐藏以 \$ 结尾的 Active Directory 帐户 | 在选择 Active Directory 帐户的 Discovery Accelerator 区域中，指定是否显示名称以字符 \$ 结尾的所有帐户。默认情况下，Discovery Accelerator 会显示这些帐户。 |
| 在筛选器中列出没有取样匹配结果的搜索 | 在您依据搜索筛选项目时，指定是否从列表中忽略未能捕获任何项目的那些搜索。默认情况下，Discovery Accelerator 会显示这些搜索。 |
| 要在“选择保管人和/或保管人组”对话框中列出的结果的最大数目 | 指定要在“选择保管人和/或保管人组”对话框中列出的保管人或保管人组的最大数目。当您创建搜索时，可在该对话框中选择要搜索的保管人或保管人组。默认情况下，该对话框最多列出 5000 个保管人或保管人组。 |
| 显示名字 (后跟姓氏) | 指定显示员工的名字和姓氏的顺序。默认情况下，名字在姓氏前显示。在姓名顺序通常相反的国家/地区（例如日本）工作时，您可能需要清除此选项。 |
| 在筛选器中显示搜索取样计数 | <p>在诸如“审阅”窗格之类的 Discovery Accelerator 区域中，指定是否将样本大小附加到列出的每个搜索的名称上。例如，如果一个搜索有 200 个匹配结果，而监控策略要求您向审阅集中添加 10% 的捕获项目，Discovery Accelerator 会将搜索显示为“我的搜索 [20]”。</p> <p>默认情况下，Discovery Accelerator 会显示样本大小。</p> |

主页配置选项

| | |
|--|--|
| 使用这些设置来控制 Discovery Accelerator 主页的外观。 | |
| 主页上显示的案例的最大数目 | 对用户可选择在应用程序主页上列出的案例数目设置限制。默认值是 10。 |
| 主页上显示的导出的最大数目 | 对 Discovery Accelerator 可以在应用程序主页上列出的导出运行数目设置限制。默认值是 30。 |
| 主页上显示的搜索的最大数目 | 对 Discovery Accelerator 可以在应用程序主页上列出的搜索数目设置限制。默认值是 30。 |
| 在主页上显示的最长任务时间 (天) | 指定 Discovery Accelerator 可以在应用程序主页上为任务显示的最大数据归档时间。默认值是 30 天。 |

| | |
|---------------|--|
| 在主页上显示文件夹 | 指定是否在 Discovery Accelerator 主页上列出各个搜索文件夹。默认情况下， Discovery Accelerator 列出这些文件夹。 |
| 为审阅者显示审阅者统计信息 | 指定审阅者是否可以在应用程序主页上看到其他审阅者的统计信息。默认情况下，所有审阅者都可以看到这些统计信息。 |

项目预获取高速缓存配置选项

使用这些设置可配置 **Discovery Accelerator** 预获取高速缓存机制。此机制每晚在预定时间段内从保管库存储中检索和缓存项目，而不是在用户选择审阅每个项目时才进行检索。因此，高速缓存有助于加快在“审阅”窗格中提供项目的速度。您可以指定高速缓存的大小、位置及其他属性。

要在集中审阅大量项目的环境中优化性能，建议您执行以下操作：

- 使用可用的最快存储，并使用一个完整的分区以避免发生 I/O 竞用。
- 设置高速缓存内的大小上限，以与分区大小匹配。
- 将高速缓存设置为尚有 365 天过期。
- 设置高速缓存，以使用 HTML 和 MSG 检索完整项目。如果您不需要导出项目，则可选择仅使用 HTML 检索项目。

“项目预获取高速缓存”选项是较常使用的高速缓存选项。您也可以设置“项目预获取高速缓存 (高级)”选项。

| | |
|--------|---|
| 启用高速缓存 | <p>指定是否要启用或禁用预获取高速缓存。默认情况下，Discovery Accelerator 会禁用高速缓存。因此，系统不会进行预获取，而且高速缓存也不会用于项目检索（即使高速缓存内有项目）。仅针对 Discovery Accelerator 数据库（您在此数据库中主动审阅项目，或连接至慢速存储以便执行导出运行）启用高速缓存。</p> <p>建议不要在主要用于法定保留搜索的任何数据库中启用预获取高速缓存。这将生成大量不必要的网络通信，并占用存储空间。</p> <p>请注意，高速缓存是对整个数据库启用或禁用的。</p> |
|--------|---|

| | |
|-------------------|---|
| 高速缓存位置 | <p>指定存储高速缓存的文件夹的本地路径或网络共享路径。在此文件夹之内，Discovery Accelerator 会将预获取的文件存储在一个名为 AcceleratorPrefetch_CustomerId 的子文件夹中。</p> <p>请注意下列事项：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 如果可能，建议您指定本地路径。如果必须指定网络共享路径，请始终使用 UNC 路径而不是映射驱动器。■ 文件夹必须已经存在；Discovery Accelerator 不会创建该文件夹。■ 在运行环境中，同一文件夹不得由多个客户共享。 |
| 高速缓存项目最长归档时间 (天) | <p>指定项目在高速缓存中保留多少天后会由 Discovery Accelerator 自动删除。项目归档时间以文件在高速缓存中的创建时间为基准，而不是 Discovery Accelerator 捕获该项目或是最初发送该项目的时间。默认归档时间是 5 天。</p> <p>如果高速缓存已满，则 Discovery Accelerator 可能在项目达到最长归档时间之前，将其从高速缓存删除。</p> |
| 高速缓存最大大小 (兆字节) | <p>指定高速缓存的最大大小 (MB)。默认值是 1000 MB。如果“高速缓存项目最长归档时间（天）”设置的值变大，高速缓存最大大小的值也必须变大以适应项目的需求。</p> |
| 结束预获取时间 (服务器本地时间) | <p>指定一天中 Discovery Accelerator 停止预获取项目的​​时间。默认时间是早上 5 点整。此设置与“开始预获取时间”设置一起用来决定预获取在一天中运行的小时数。设置一段时间停止运行高速缓存，以便您在这段时间内进行其他维护活动，如执行 Enterprise Vault 备份。</p> <p>要让预获取总是有效，请将此设置与“开始预获取时间”设成相同的时间。</p> |

| | |
|-------------------|--|
| 开始预获取时间 (服务器本地时间) | 指定 Discovery Accelerator 开始预获取项目的时间。默认时间是晚上 20:00。此设置与“结束预获取时间”设置一起用来决定预获取在一天中运行的小时数。设置一段时间停止运行高速缓存，以便您在这段期间内进行其他维护活动，如执行 Enterprise Vault 备份。 |
| | 要让预获取总是有效，请将此设置与“结束预获取时间”设成相同的时间。 |

项目预获取高速缓存 (高级) 配置选项

这些设置提供其他高级选项，用于配置 **Discovery Accelerator** 预获取高速缓存功能。将这些设置与“项目预获取高速缓存”选项一起使用。

| | |
|----------------------|---|
| 加密高速缓存 | 指定是否要先对文件加密然后再将其存储在高速缓存中。默认情况下， Discovery Accelerator 不会加密高速缓存。 |
| 高速缓存清除时间 (服务器本地时间) | 指定一天中 Discovery Accelerator 执行高速缓存清理（主要是删除旧项目）的时间。默认时间为 19:00 PM。 |
| 最长捕获归档时间 (天) | 从高速缓存中排除超过指定天数的捕获项目。默认值是 3 天。此设置只有在首次打开预获取，或是在禁用预获取一段时间后又重新启用时，才会起作用。 |
| 尝试获取项目的最大次数 | 指定 Discovery Accelerator 尝试预获取项目的最大次数，超过此次数后会放弃尝试。默认值是 10。 |
| 在高速缓存中存储的项目最大大小 (字节) | 对 Discovery Accelerator 可以预获取的项目及项目部分的大小设置限制。如果项目或项目的部分超出此限制，则会将其忽略。默认值是 10 MB。例如，如果项目有多个附件，只要其每一个附件都不大于 10 MB，则即使其所有附件合并起来的大小远远超过 10 MB， Discovery Accelerator 也会预获取此项目。 |
| 项目获取重试的最小间隔时间 (分钟) | 指定 Discovery Accelerator 在尝试预获取项目时要等待的分钟数。默认值是 30 分钟。可以将此设置与“尝试获取项目的最大次数”一起使用，以配置获取失败后的重试行为。 |

| | |
|---------------|---|
| 预获取附件 | 指定是否要预获取项目的附件。默认情况下， Discovery Accelerator 会预获取附件。请注意，不会预获取嵌套项目的附件。 |
| 将附件预获取为 HTML | 指定预获取附件时是否要将其呈现为 HTML 格式。默认情况下， Discovery Accelerator 会将附件预获取为 HTML 格式。 |
| 预获取立即搜索项目 | 指定是否预获取用户通过未预定的立即搜索而捕获的项目。默认情况下， Discovery Accelerator 不会预获取这些项目。 |
| 预获取本机格式 | 指定是否以本机格式来预获取项目。默认情况下， Discovery Accelerator 不会以项目的本机格式预获取项目。但是，如果您的策略是以项目的原始格式来审阅项目，则应该启用此功能。 |
| 预获取研究项目 | 指定是否预获取用户通过即席搜索放在个人文件夹中的项目。默认情况下， Discovery Accelerator 会预获取此类项目。 |
| 预获取预定搜索项目 | <p>指定是否预获取用户通过预定搜索所捕获的项目。默认情况下，Discovery Accelerator 会预获取此类项目。</p> <p>请注意，只有在接受搜索后才会预获取项目，因此，将预定搜索设置为自动接受，可使此选项处于最佳工作状态。</p> |
| 预获取搜索项目 | 指定是否预获取用户通过搜索而捕获的项目。利用“预获取立即搜索项目”和“预获取预定搜索项目”选项，可进一步控制此工具。默认情况下， Discovery Accelerator 会预获取此类项目。 |
| 预获取 XML 结构 | <p>指定是否预获取项目的 XML 结构。此结构定义了项目的部分并包括附件列表（而不是附件本身）。</p> <p>XML 结构用于“审阅”窗格中的预览窗格。将 XSL 转换应用于 XML 可将其转换为 HTML。默认情况下，Discovery Accelerator 会预获取 XML 结构。</p> |
| 呈现 HTML 以审阅邮件 | <p>指定是否以 HTML 格式预获取要审阅的项目。默认情况下，Discovery Accelerator 会以此格式预获取项目。</p> <p>由于 Discovery Accelerator 审阅时不必从 XML 转译为 HTML，因此预获取项目会改进审阅性能。在多位审阅者同时工作的系统上，此选项的优势可能会表现得更加明显。</p> |

| | |
|--------------|--|
| 呈现可打印的 HTML | 指定是否以 HTML 格式预获取项目的可打印版本。默认情况下，Discovery Accelerator 不会以 HTML 格式预获取项目。但是，如果您预期会定期使用可打印视图功能，则建议更改此设置。 |
| 重试记录保留期限 (天) | 指定 Discovery Accelerator 对尝试预获取项目反复失败的记录要保留多久。默认值是 30 天。 |

法定保留配置选项

使用这些选项可以控制 Discovery Accelerator 如何在案例的项目中放置和释放保留。您可能想要在项目上放置保留，使用户无法从 Enterprise Vault 归档将其删除。

| | |
|----------------|--|
| 启用法定保留 | 指定是否允许案例管理员在案例中的项目上放置保留，以使这些项目无法被删除。默认情况下，Discovery Accelerator 会启用法定保留功能。 |
| 在新案例上启用法定保留 | 指定在您定义新案例的属性时，是否自动选中用于保留项目的选项。 |
| 法定保留线程检查周期 (秒) | 指定 Discovery Accelerator 检查案例项目以在其上放置法定保留或将其从保留释放的频率（以秒为单位）。默认频率为 30 秒。 |
| 法定保留重试的最大次数 | 指定 Discovery Accelerator 尝试在项目上放置法定保留的次数上限，超过此次数则会放弃尝试。默认数目为 2。 |
| 法定保留线程的数目 | 指定 Discovery Accelerator 用于在项目上放置或删除法定保留的线程的数目。默认数目为 10。 |
| 放置保留项目批处理大小 | 指定可并行放置保留的项目数上限。默认数目为 1000。 |
| 删除保留项目批处理大小 | 指定可并行释放保留的项目数上限。默认数目为 1000。 |

策略集成配置选项

使用这些设置将 Discovery Accelerator 与策略管理软件相集成，可以更好地标记在审阅集中包括或排除的项目。

| | |
|----------------|---|
| 始终在审阅网格中显示策略显示 | 当您在“审阅”窗格中预览不含相关策略的项目时，指定是否在项目上显示“策略”字段。默认情况下，Discovery Accelerator 在没有相关策略时会隐藏此字段。 |
|----------------|---|

| | |
|-------------|---|
| 对类型内的策略进行排序 | <p>在“审阅”窗格中预览项目时，可在项目上方的归档条中指定列出相关策略的顺序。输入下列值之一：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 0。不会对策略进行排序。■ 1。（默认）。Discovery Accelerator 先根据策略类型（包括、排除和类别）对策略进行分组，然后在每个类型内按照字母顺序对其进行排序。■ 2。无论策略类型为何，策略都会以字母顺序进行排序。 <p>更改排序顺序不会对 Accelerator 数据库中的现有项目造成影响；只会影响到新添加的项目。</p> |
|-------------|---|

特权删除配置选项

| | |
|-------------------------------------|---|
| 使用这些设置来配置从 Enterprise Vault 归档删除项目。 | |
| 启用已归档项目的特权删除 | 指定是否启动后台任务以删除标记为删除的项目。 |
| 特权删除最大重试次数 | 指定 Discovery Accelerator 放弃从 Enterprise Vault 归档删除项目之前应尝试删除的次数。 |
| 特权删除线程的数目 | 指定为从 Enterprise Vault 归档删除项目分配的线程数目。 |
| 特权删除线程检查周期 (秒) | 指定 Discovery Accelerator 应针对要从 Enterprise Vault 归档中删除的项目进行检查的频率（秒）。 |

配置文件同步配置选项

| | |
|---|---|
| 使用这些设置，可控制 Discovery Accelerator 将员工配置文件与相应的 Active Directory 帐户或 Domino 目录帐户进行同步的方式。 | |
| 创建配置文件时的默认 Domino 域 | 指定在与 Domino 帐户同步员工时自动添加到用户名的域。 |
| 浏览查找用户时的默认 Domino 服务器 | 指定在您浏览要添加到 Discovery Accelerator 系统的新用户时使用的默认 Domino LDAP 服务器的名称。 |
| 浏览查找用户时强制用户使用默认的 Domino 服务器 | 在您浏览要添加到 Discovery Accelerator 系统的新用户时，阻止您选择除默认服务器之外的任何 Domino LDAP 服务器。默认情况下，Discovery Accelerator 允许您指定任何 Domino 服务器。 |

| | |
|--------------------------------------|--|
| 同步线程的数目 | 指定在 Discovery Accelerator 将员工配置文件与相应的 Active Directory 帐户或 Domino 目录帐户进行同步时所使用的线程数目。输入介于 1 和 5 之间的值，其中默认值为 1。 |
| 删除 Domino 或 Active Directory 中不存在的地址 | <p>指定 Discovery Accelerator 在与 Active Directory 或 Domino 目录同步配置文件之前是否删除员工配置文件中的电子邮件地址。默认情况下，Discovery Accelerator 不会删除此地址。这是因为您可能还希望使用旧电子邮件地址进行搜索，或者您已经手动键入某些其他电子邮件地址。</p> <p>如果同步因故发生故障，Discovery Accelerator 不会删除配置文件中的电子邮件地址。</p> |
| 同步时间间隔 (小时) | 指定 Discovery Accelerator 将员工配置文件与相应的 Active Directory 帐户或 Domino 目录帐户进行同步的频率（以小时为单位）。键入介于 1 到 24 之间的值。默认值是每隔 8 小时以及每次 Accelerator Manager Service 启动时。 |
| 同步配置文件 | 指定 Discovery Accelerator 是否应该尝试将员工及组与相应的 Active Directory 帐户或 Domino 目录帐户进行同步。默认会进行此项操作。 |
| 服务启动时，同步开始前等待的时间 (分钟) | 指定 Accelerator Manager Service 启动后，在将员工和组与 Active Directory 或 Domino 目录同步之前等待的时间（分钟）。键入介于 0 到 720 之间的值。默认情况下，服务会不做等待直接进行同步。 |

审阅配置选项

使用这些设置来配置“审阅”窗格。

| | |
|---------|---|
| 默认的页面大小 | 指定默认情况下“审阅”窗格中显示的项目数。输入介于 1 和 1000 之间的值，其中默认值为 100。 |
| 显示标记列表 | 指定“审阅”窗格中可用标记的显示方式：显示为页底部的可单击选项，或显示于下拉列表中。默认情况下，Discovery Accelerator 会将标记显示为可单击选项，而不是下拉列表中的选项。 |

| | |
|----------------------|---|
| ECM 临时存储区 | <p>指定临时存储使用 Enterprise Vault Content Management API 检索的项目的文件夹的路径。默认情况下，Discovery Accelerator 使用 Windows %TEMP% 文件夹。</p> <p>请注意下列事项：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 如果可能，建议您指定本地路径。如果必须指定网络共享路径，请始终使用 UNC 路径而不是映射驱动器。■ 文件夹必须已经存在；Discovery Accelerator 不会创建该文件夹。■ 在运行环境中，同一文件夹不得由多个客户共享。 |
| ECM 临时存储区清理时间间隔 (分钟) | <p>指定从临时区清除过时数据的频率（以分钟为单位）。默认值是五分钟。</p> |
| 要隐藏的方面 | <p>提供“审阅”窗格中对用户不可用的筛选器选项的逗号分隔列表。可用选项如下：</p> <p>author、authoraddress、authordomain、authorname、capturedate、commentid、direction、extension、ingestionstatus、legalstatus、maildate、markingid、markstatusid、numattachments、policyaction、policyid、recipientaddress、recipientdomain、recipientname、reviewerid、ruleid、scheduledsearchid、searchid、size、tagid、tagruleid、type。</p> |
| 存在于审阅集中的文件夹项目颜色 | <p>指定用于标识研究文件夹中已在相关审阅集内存在的项目的颜色。默认颜色是蓝色。</p> |
| 突出显示背景色 | <p>指定用来突出显示项目 HTML 呈现中的搜索词汇实例的背景色。您可以输入颜色名称（例如“黄色”，即默认颜色）或红绿蓝颜色值，例如“#FFFF00”。</p> |
| 突出显示前景色 | <p>指定用来突出显示项目 HTML 呈现中的搜索词汇实例的前景色。您可以输入颜色名称（例如“黑色”，即默认颜色）或红绿蓝颜色值，例如“#000000”。</p> |
| 匹配结果突出显示类型 | <p>指定是启用还是禁用项目 HTML 呈现中的搜索突出显示。如果要突出显示项目中搜索词汇的实例，请将值设为 1（默认值），否则请设为 0 以禁用突出显示。</p> |

| | |
|-------------------|--|
| 项目解除锁定线程 | 指定打开还是关闭锁定清理线程，这可解除锁定偶然被锁定的所有项目。例如，当审阅者的计算机或 Discovery Accelerator 客户端在审阅会话期间停止工作时可能就是这种情况。默认情况下，线程是打开状态。 |
| 无主题邮件的标签 | 指定要分配给无主题行的那些项目的主题行。默认值为“无标题”。 |
| 在项目历史记录中记录预览操作 | <p>如果设置为 true，当审阅者在“审阅”窗格中预览项目、显示项目的可打印版本或下载项目的原始版本时，Discovery Accelerator 会在项目历史记录中记录此操作。默认情况下，Discovery Accelerator 不会记录这些操作。</p> <p>即使选择在“审阅”窗格中记录这些项目对应的操作，“搜索”窗格仍然允许用户预览搜索结果，而不会记录其操作。要防止此类情况发生，请设置配置选项“禁用搜索结果预览”。</p> <p>请参见第 178 页的“搜索配置选项”。</p> |
| 最大页面大小 | 指定要在审阅集页中列出的项目数量上限。输入介于 1 到 300 的值，默认值为 300。 |
| 用户可以临时为自己分配的最大项目数 | 设置用户在审阅时可以临时分配给他们自己的项目数的限制。默认值是 10000。 |
| 审阅网格文件 | <p>允许您下载和上载 XML 文件，可用来针对所有用户定义“审阅”窗格中的列布局。</p> <p>请参见第 186 页的“自定义审阅窗格中的列”。</p> |
| 审阅集过期时间 (分钟) | 指定用户的审阅集在处于不活动状态多少分钟后过期。默认值是 120 分钟。 |
| 整理 HTML 以供审阅 | 指定是否在审阅前预处理 HTML 项目，以删除可能导致导航错误的所有脚本。默认情况下， Discovery Accelerator 会预处理此类项目。 |
| 构建或排序审阅集的超时时间 (秒) | 指定秒数，在该秒数内 Discovery Accelerator 必须构建审阅集或将审阅集进行排序，否则处理将超时。默认值是 300。 |

搜索配置选项

使用这些设置可优化 **Discovery Accelerator** 中的搜索功能。

| | |
|-------------|---|
| 允许搜索和捕获现有项目 | 指定在您设置新搜索的条件时，是否可以选择在搜索结果中包括先前捕获的项目。默认情况下，可以选择这么做。 |
| 缓存“自上次运行以来” | <p>在您选择为定义新搜索的条件而使用的日程表时，可以在“日期范围”部分选择“自上次运行以来”。选择此选项，可使 Discovery Accelerator 搜索自上次运行此预定搜索之后接收的新项目。您可以在“开始”框中输入日期，作为首次运行搜索的开始日期。</p> <p>默认情况下，“自上次运行以来”搜索的时间范围是从上一次运行的日期（或是首次搜索的“开始”日期）到当前日期前一天的日期（即截止到昨天）。如果有需要，可以更改此时间间隔，一直搜索到当前日期减 n 天的日期为止。要将“自上次运行以来”选项用于一天运行多次的搜索，请将时间间隔设为 0。</p> |
| 保管人组标签 | 指定在新搜索的条件中输入保管人组时，Discovery Accelerator 用作保管人组前缀的标签。默认值是 CG。 |
| 保管人标签 | 指定在新搜索的条件中输入保管人名称时，Discovery Accelerator 用作保管人名称前缀的标签。默认值是 C。 |
| 自定义搜索属性 XML | 指定在 XML 表单中使用的自定义搜索属性。 |
| 禁用搜索结果预览 | 如果设置为 true，则禁用“搜索”窗格的“结果”选项卡中的项目预览。默认情况下，Discovery Accelerator 不会阻止用户预览这些项目。 |
| 启用索引卷的自动同步 | 指定 Discovery Accelerator 在搜索过程中遇到任何未知索引卷时是否应自动同步归档的索引卷。默认情况下，Discovery Accelerator 自动同步这些索引卷。 |
| 启用自定义搜索属性 | 指定您是否可以定义自定义搜索属性并在定义搜索条件时选择它们。默认情况下，您可以定义和选择这些属性。 |
| 启用搜索线程 | 指定是启用还是禁用所有搜索工具。默认情况下，Discovery Accelerator 会启用这些工具。 |

| | |
|-------------------------|--|
| 如果正在重建索引或索引失败，则搜索时会出错 | 指定在搜索特定归档时，如果归档的索引已脱机、正在重建或已失败，是否要返回错误。默认情况下， Discovery Accelerator 在发生这些情形时返回错误。 |
| 如果项目或内容缺失，则搜索时会出错 | 指定在搜索特定归档时，如果归档的索引未能对可编制索引的归档项目或项目内容编制索引，是否要返回错误。默认设置是 False （未启用）。 |
| 如果索引要求宽度标准化，则搜索时会出错 | 指定在搜索特定归档时，如果必须重建归档的索引才能正确地处理全角字符，是否要返回错误。默认设置为 Off 。 |
| 如果没有目标解析到电子邮件地址，则搜索时会出错 | 指定没有目标解析到电子邮件地址（导致空搜索）时搜索是否返回错误。 |
| 如果已复制或移动归档则使搜索归档操作失败 | 指定如果已移动或已复制归档不包括在搜索中，是否将对目标归档的搜索标记为失败。默认值为 False ，这表示当搜索此类归档时 Discovery Accelerator 会发出警告，但不会将其标记为失败。 |
| 筛选器中列出的最大搜索数目 | 对于列出搜索以供您选择的 Discovery Accelerator 区域，指定列表中包含的搜索数目上限。默认值是 250 。 |
| 最大搜索重试次数 | 指定 Discovery Accelerator 在放弃搜索归档之前，要尝试搜索的次数。输入介于 1 和 50 之间的值，其中默认值为 5 。 |
| 接受搜索线程的数目 | 指定被分配来接受搜索结果集的线程数目。例如，默认设置是 5 ，表示一次最多只接受五个搜索结果集。请键入介于 1 到 10 之间的值。 |
| 删除搜索线程的数目 | 指定被分配来删除搜索结果集的线程数目。例如，默认设置是 2 ，表示一次最多只删除两个搜索结果集。请键入介于 1 到 10 之间的值。 |
| 取样搜索线程的数目 | 指定被分配来对搜索结果集取样的线程数目。例如，默认设置是 5 ，表示一次最多只对五个搜索结果集取样。请键入介于 1 到 10 之间的值。 |
| 保管库搜索线程的数目 | 指定为每台索引服务器分配的搜索归档的线程数目。例如，默认设置是 10 ，表示每台 Enterprise Vault 服务器一次最多只能搜索 10 个归档。请键入介于 1 到 10 之间的值。 |

| | |
|--|--|
| 只在第一封选定邮件上显示“研究此邮件” | 指定当您单击“审阅”窗格中的多个项目然后单击“搜索”时，Discovery Accelerator 是允许您为每个选定项目指定搜索条件，还是只为第一个选定项目指定搜索条件。 |
| 根据最旧和最新项目优化搜索 | <p>如果设为 True，则可从搜索中排除那些已由 Discovery Accelerator 确定在搜索条件指定的日期范围内不包含任何项目的归档，以便改进性能。默认值是 False，这表示无论归档内容是否在指定的日期范围内，Discovery Accelerator 都会搜索所有可用的归档。</p> <p>将此设置与“同步线程检查周期(秒)”（“保管库目录同步”配置选项之一）一同使用。如果将“根据最旧和最新项目优化搜索”设为 True，则必须降低“同步线程检查周期(秒)”的设置，以确保 Discovery Accelerator 不会对已过时的数据运行搜索。例如，您可以将该设置降为 3600 秒（一小时）。</p> |
| 在接受搜索时覆盖标记 | 在接受搜索结果时，指定是否覆盖分配给审阅集中已有的那些项目的标记。您已生产的项目不受影响。 |
| 仅“未标记”的项目在接受搜索时覆盖标记 | 针对先前曾出现于其他案例中的项目，指定是否要保留所有明确分配的标记，但覆盖所有其他标记。 |
| 在接受搜索时覆盖审阅者 | 在接受搜索结果时，指定是否覆盖分配给审阅集中已有的那些项目的审阅者。 |
| 仅“未分配”的项目在接受搜索时覆盖审阅者 | 在接受搜索结果时，指定是否仅将先前未分配给其他审阅者的那些项目分配给新的审阅者。 |
| 需要指定“作者”/“内容”/“开始日期”/“收件人”/“主题”/“结束日期” | 指定是否必须输入指定的条件，才能进行搜索。默认情况下，这些条件都是可选的。您可能需要将其设置为强制，以防止搜索返回多到无法接受的结果数。 |
| 索引服务繁忙时的重试时间 (分钟) | 指定 Discovery Accelerator 尝试访问因过于忙碌而无法执行搜索的 Enterprise Vault Indexing Service 的频率（以分钟为单位）。输入介于 1 和 300 之间的值，其中默认值为 5。 |
| 索引服务未运行时的重试时间 (分钟) | 指定 Discovery Accelerator 尝试访问无法使用的 Enterprise Vault Indexing Service 的频率（以分钟为单位）。输入介于 1 和 300 之间的值，其中默认值为 5。 |

| | |
|---------------------------|--|
| 搜索结果中只返回顶层邮件 | 指定搜索是否只返回顶层项目。将此选项设为 Off 表示在搜索结果中显示附加到顶层项目的所有文件。 |
| 保存 SMTP 主题，而非保存文件名 | 针对使用文件系统归档 (FSA) 归档的项目，指定是否要在“审阅”窗格中显示 SMTP 邮件主题，而非 FSA 文件名称。 |
| 搜索结果页刷新时间 | 指定 Discovery Accelerator 在运行搜索期间，刷新结果摘要页的频率（以秒为单位）。输入介于 1 和 300 之间的值，其中默认值为 10。 |
| 搜索超时 (小时) | 指定 Discovery Accelerator 允许用来完成搜索的最长时间（小时）。默认值是 4 小时。 |
| 搜索页刷新时间 | 指定 Discovery Accelerator 刷新“选择用户”对话框的频率（秒）。输入介于 1 和 300 之间的值，其中默认值为 20。 |
| 搜索过程中显示搜索结果 | 指定用户是否能在搜索进行中访问“审阅”窗格，以便他们可以立即开始审阅 Discovery Accelerator 找到的项目。默认情况下， Discovery Accelerator 允许进行此操作。 |
| 目标组标签 | 指定在新搜索的条件中输入目标组时， Discovery Accelerator 用作目标组前缀的标签。默认值是 TG 。 |
| 目标标签 | 指定在新搜索的条件中输入目标名称时， Discovery Accelerator 用作目标名称前缀的标签。默认值是 T 。 |
| 搜索结果工作线程的总数 | 指定系统上所允许运行的搜索结果工作线程的最大数目。这些线程会处理从归档返回的搜索结果。最大值是 5，默认值是 2。 |
| 搜索线程的总数 | 指定在系统上的所有索引卷中允许运行的搜索线程的最大数目。最大值是 500，默认值是 100。 |
| 针对搜索使用序列号 | 对返回 50,000 个以上结果的搜索，可以优化性能。默认情况下，会启用此选项。 |
| 服务启动时，在同步索引服务前等待的时间 (分钟) | 指定 Discovery Accelerator 在启动时要等待多少分钟，才开始同步可用的索引服务。输入介于 0 和 300 之间的值，其中默认值为 0。 |
| 服务启动时，启动保管库搜索前所等待的时间 (分钟) | 指定 Discovery Accelerator 在启动时要等待多少分钟，才开始搜索归档以查找项目。输入介于 0 和 300 之间的值，其中默认值为 0。 |

安全配置选项

| | |
|-----------------------------------|--|
| 显示角色的拒绝权限 | 指定在选择希望与某 Discovery Accelerator 角色关联的权限时是否还可以选择对占用该角色的用户拒绝某些权限。通过拒绝权限，可以在为用户分配允许这些权限的其他角色时，阻止用户获取它们。默认情况下，启用拒绝权限和允许权限的选项。 |
| 针对日程表使用 SQL Server SysAdmin 服务器角色 | <p>选中时，可使 SQL Server sysadmin 作为 Discovery Accelerator 搜索日程表的创建者和所有者登录。</p> <p>如果您希望锁定 SQL Server 实例，则清除此设置，并参考 Veritas 支持网站上的以下文章以获取进一步说明：</p> <p>https://www.veritas.com/docs/100038151</p> |

系统配置选项

使用这些选项，可记录您安装 Enterprise Vault 并开始归档数据的日期、配置 Discovery Accelerator 用于暂停搜索的线程的日期，等等。

| | |
|----------------------------|---|
| Enterprise Vault 最早的归档项目日期 | <p>指定 Enterprise Vault 归档最早可用数据的日期。</p> <p>如果最早的归档项目日期与“Enterprise Vault V5 安装日期”相同，则可以在输入搜索条件时只指定邮件类型，而不需要同时指定开始日期。</p> <p>（Discovery Accelerator 不会返回安装 5.0 版以前的任何数据。）但是，如果最早的归档项目日期早于 V5 安装日期，且您指定的开始日期不早于 V5 安装日期，您就只能指定邮件类型。</p> |
| Enterprise Vault V5 安装日期 | 指定首次安装或升级 Enterprise Vault 5.0 或更新版本的日期。 |
| IIS 应用程序池 | 标识 Accelerator Web 应用程序分组到的应用程序池。应用程序池允许将特定配置设置应用到应用程序组以及为这些应用程序提供服务的工作进程。默认的应用程序池是 EVAcceleratorAppPool。 |
| 暂停队列初始大小 | 指定您可以立即暂停的搜索数目上限。默认值是 2。 |
| 包括公用文件夹保管库存储 | 指定是否在搜索中包括公用文件夹保管库存储。默认情况下，Discovery Accelerator 不会进行此项操作。 |

| | |
|----------------|--|
| 包括 SPS 保管库存储 | 指定是否在搜索中包括 Microsoft SharePoint Portal Server 保管库存储。默认情况下，Discovery Accelerator 不会进行此项操作。 |
| 暂停搜索线程的数目 | 指定已分配给暂停搜索的线程数目。请键入介于 1 到 10 之间的值，其中 1 是默认值。 |
| 暂停队列阈值 | 指定可以同时排队的暂停搜索请求总数。请键入介于 10 到 100 之间的值，其中 10 是默认值。 |
| 暂停线程延迟 | 指定分钟数，若 Discovery Accelerator 在启动时等待的时间达到此指定值，就会初始化已分配给暂停搜索的线程。默认情况下，Discovery Accelerator 在初始化线程之前不会延迟。 |
| 搜索暂停线程检查周期 (秒) | 指定在开始暂停线程之前等待的秒数。默认值是 5。 |
| 显示保管库管理选项 | 在当前版本的 Discovery Accelerator 中不提供任何功能。在更高版本的 Discovery Accelerator 中此选项将被删除。 |

保管库目录同步配置选项

使用这些设置来配置 Discovery Accelerator 与 Enterprise Vault 归档同步的时间。

| | |
|------------------|--|
| 归档注册/注销任务期间 (分钟) | <p>指定运行归档注册/注销任务的频率(分钟)。默认值是 60 分钟。为了避免意外删除内容显示在 Discovery Accelerator 审阅集或搜索结果中的 Enterprise Vault 归档，此任务会在归档中注册一个权益。此任务还会在不再需要现有归档注册时放弃现有归档注册。</p> <p>另请参见“启用归档注册任务”和“关闭'启用归档注册任务'后放弃现有归档注册”选项。</p> |
| 归档选择页面大小 | 指定在归档选择期间，在单个页面上显示的 Enterprise Vault 归档的数目上限。默认情况下，Discovery Accelerator 最多列出 100 个归档。如果可用归档的数量超过此处所指定的值，Discovery Accelerator 会显示一些额外的超链接，以便您可以分页浏览归档。 |

| | |
|-----------------------|--|
| 自动在部门/案例中启用新的保管库存储 | <p>指定在创建新的保管库存储时，Discovery Accelerator 是否要自动将其包括于搜索中。</p> <p>选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 1. 始终不会自动启用新保管库存储。■ 2. 始终会自动启用新保管库存储。■ 3. （默认值）。当相同站点中的所有其他保管库存储都已启用时，会自动启用新保管库存储。 |
| 关闭“启用归档注册任务”后放弃现有归档注册 | <p>指定在选择禁用归档注册任务的情况下是保留还是放弃现有归档注册。默认情况下，在禁用该任务后 Enterprise Vault 会保留现有归档注册。</p> <p>另请参见“归档注册任务期间 (分钟)”和“归档注册/注销任务期间 (分钟)”选项。</p> |
| 启用归档注册任务 | <p>指定是启用还是禁用归档注册任务。默认情况下，会启用该任务。如果禁用该任务，会显示一条消息，提示您为“关闭‘启用归档注册任务’后放弃现有归档注册”选项选择所需的设置。</p> <p>另请参见“归档注册任务期间 (分钟)”选项。</p> |
| 启用新归档来进行搜索 | <p>指定当新的 Enterprise Vault 归档同步并添加到保管库存储时，该归档是否自动包含在 Discovery Accelerator 可以执行搜索的归档列表中。</p> <p>选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 0. 不启用新归档。■ 1. （默认值）。在可供所有案例使用的应用程序范围内的归档列表中启用新归档。■ 2. 在应用程序范围内的归档列表中以及案例管理员已自定义可搜索归档列表的案例中启用新归档。 |
| 搜索时同步归档 | <p>指定是否要在运行新搜索时同步所有归档。默认情况下，Discovery Accelerator 不同步所有归档。</p> |
| 搜索时同步保留类别 | <p>指定是否要在运行新搜索时，同步所有保留类别。默认情况下，Discovery Accelerator 不同步所有保留类别。</p> |

同步线程检查周期 (秒)

指定 Discovery Accelerator 与 Enterprise Vault 归档同步的频率（以秒为单位）。默认值是 21600（六小时）。为了获得最佳结果，可能需要将同步周期更改为 3600（一小时）。

进行同步的频率越高，Discovery Accelerator 数据库的任务量就越大。但是，如果同步不够频繁，Discovery Accelerator 要花费较长时间才能识别新的归档、保管库存储及保留类别。

审阅部门/案例属性时，同步保管库存储

指定是否要在显示案例的属性页时同步保管库存储。默认情况下，Discovery Accelerator 不同步保管库存储。

自定义审阅窗格中的列

通过右键单击列标题，然后单击“选择列”，每个审阅者都可以隐藏或显示“审阅”窗格的项目列表中的列。审阅者还可以通过拖放列标题来更改列顺序。然而，审阅者通过这些方式做出的更改仅对此审阅者可用。

如果要为所有 Discovery Accelerator 用户自定义“审阅”窗格中的默认列布局，则必须设置 XML 配置文件。请注意，审阅者仍可以使用“选择列”菜单和拖放方式更改其“审阅”窗格上的列布局。

表 A-2 列出了可以显示的列和引用 XML 文件中的列时使用的名称。

表 A-2 如何在 XML 文件中标识列标题

| “审阅”窗格中的列标题 | XML 文件中所使用的名称 | 默认可见性 |
|-------------|--------------------|-------|
| 已修改 | NeedCommitting | True |
| 附件 | 附件 | True |
| 策略操作 | PolicyAction | False |
| 显示注释 | CommentPresent | True |
| 项目删除状态 | ItemDeletionStatus | False |
| 发件人 | 发件人 | True |
| 所有收件人 | 收件人 | False |
| 主题/文件名 | 主题 | True |
| 日期 | 日期 | True |

| “审阅”窗格中的列标题 | XML 文件中所使用的名称 | 默认可见性 |
|-------------|-----------------------|-------|
| 操作状态 | 状态 | True |
| 上次审阅者 | ReviewerPrincipalName | False |
| 邮件类型 | MessageType | True |
| 邮件方向 | MessageDirection | False |
| 项目 ID | DiscoveredItemID | False |
| 注释 | 注释 | False |
| 上次注释者 | CommentPrincipalName | False |
| 标记 | 标记 | False |
| 标签摘要 | TagSummary | False |
| 归档 | KVSVaultName | False |
| 原始位置 | ItemPath | False |

配置“审阅”窗格中的默认列布局

- 1

单击 Discovery Accelerator 客户端中的“配置”选项卡，然后单击“设置”选项卡。
- 2

展开“审阅”部分显示可用选项。
- 3

在“审阅网格文件”行中，单击“另存为”。
- 4

选择存储审阅网格文件的位置。
- 5

在文本编辑器（如“Windows 记事本”）中打开审阅网格文件。
- 6

使用文件开头的信息作为指南，根据需要编辑文件。

要显示的每个列都必须具有属性 `visible='true'`。这可能是因为在配置文件中指定该属性，或者该列的默认设置为 `true`。配置行的顺序决定“审阅”窗格中的列的顺序为由左向右。

XML 文件的 `<reviewgrid>` 和 `</reviewgrid>` 标签之间必须至少包括一个配置行。
- 7

保存该文件。
- 8

在“审阅”选项卡上的“审阅网格文件”行中，单击“浏览”。
- 9

选择您要导入的 XML 文件。
- 10

单击行右侧的“打开”保存所作的更改。

- 11 单击窗口右下角的“保存”。
- 12 启动新的 Discovery Accelerator 会话，查看列更改。

从 XML 文件导入配置数据

本附录包括下列主题：

- [关于导入配置数据](#)
- [示例 XML 文件](#)
- [Dataload.xml 文件的格式](#)
- [保管人管理中心的数据加载 XML 文件的格式](#)
- [导入配置数据](#)
- [关于 ImportExport 命令](#)

关于导入配置数据

在设置 Discovery Accelerator 的过程中，您必须输入有关角色、用户、案例等的配置数据。如果在 Discovery Accelerator 之外已存在此数据，并且可以将其转换为 XML 格式，则可以从 XML 文件将其导入 Discovery Accelerator 中。这样，您可以快速加载大量配置数据，而不必费时地一一输入。

示例 XML 文件

Discovery Accelerator 服务器软件附带了一些示例 XML 文件。这些文件位于 Discovery Accelerator 程序文件夹（通常为 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault Business Accelerator）的子文件夹中。

表 B-1 示例 XML 文件

| 文件 | 位于子文件夹 | 功能 |
|--------------|----------------------------------|----------------------|
| Dataload.xml | AcceleratorAdminWeb\Installation | 解释如何加载案例、目标和保管库存储数据。 |

| 文件 | 位于子文件夹 | 功能 |
|------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| DataloadCustodianManager.xml | CustodianManagerWeb\Installation | 举例说明如何加载保管人管理中心的保管人、保管人组和自定义属性等详细信息。 |

Dataload.xml 文件的格式

可以同时将 Dataload.xml 文件用于 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator，因此该文件包括一些适用于这两个应用程序的信息。不过，该文件的编排十分清楚，会显示哪些部分适用于哪个应用程序。

表 B-2 Dataload.xml 文件中的主要 Discovery Accelerator 部分

| 部分 | 定义 |
|------------------------|--|
| ApplicationVaultStore | 可供所有案例用于搜索的保管库存储。 |
| Employee | 可添加至系统作为管理员或审阅者的用户以及分配给他们的应用程序管理角色。 |
| ApplicationTarget | 目标及其电子邮件地址。这些在所有案例中可用。 |
| ApplicationTargetGroup | 目标组。这些在所有案例中可用。 |
| Department | 案例。此部分包括以下条目的定义： <ul style="list-style-type: none">■ 案例用户■ 分配给个人的案例角色■ 案例的保管库存储■ 案例目标和目标组 |
| AttributeDefinition | 自定义搜索属性。 |

文件的第二部分介绍了每个 XML 条目。文件的最后一个部分提供 Discovery Accelerator 系统的示例条目。

如果在数据加载文件中使用任何非 ASCII 字符，则必须指定适当的编码。例如，您可以使用 Unicode 格式保存包含重音欧洲字符的文件，或是在文件的开头添加以下内容：

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" ?>
```

保管人管理中心的数据加载 XML 文件的格式

使用 DataloadCustodianManager.xml 文件可加载和更新保管人管理中心的数据。
表 B-3 介绍了此文件中的主要部分。

表 B-3 DataloadCustodianManager.xml 文件中的主要部分

| 部分 | 定义 |
|------------------------------|--|
| CustodianAttributeDefinition | 您希望与外部源（如 Active Directory 或 Domino LDAP 目录）同步的保管人管理中心保管人和保管人组的自定义属性。 请参见第 72 页的“设置自定义保管人属性”。 |
| Custodian | 在您执行 Discovery Accelerator 搜索时要搜索的个体用户。 请参见第 70 页的“设置保管人”。 |
| CustodianGroup | 在您执行 Discovery Accelerator 搜索时要搜索的员工集合。这些集合可以包括 NT 组、分发列表、Active Directory 容器、Domino LDAP 查询和 Domino 组。 请参见第 72 页的“设置保管人组”。 |

导入配置数据

您必须拥有“导入配置数据”权限，才能从 XML 文件导入配置数据。默认情况下，具有“搜索系统管理”应用程序角色的用户拥有此权限。

从 XML 文件导入配置数据

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“配置”选项卡，然后单击“导入配置”选项卡。
- 2 在“配置文件”框中，键入要导入的 XML 文件的完整路径，或者单击“浏览”，然后选择要导入的文件。

该路径最多可包含 250 个字符。

若文件储存在远程计算机上，则可以给该文件指定 UNC 路径或 NTFS 路径。
例如：

\\server2\EVBA\import.xml
- 3 要在继续之前清除之前导入的信息，请选择“在导入前清除日志”。
- 4 单击“导入”。

关于 ImportExport 命令

ImportExport 命令为 Discovery Accelerator 客户端提供了将数据导入客户数据库的命令行方式。此外，也可以让您将数据库中的数据导出至 XML 文件中。

该命令会连同配置文件 ImportExport.exe.config 一起安装于 Discovery Accelerator 服务器的 Discovery Accelerator 程序文件夹。

必须拥有“导入配置数据”权限，才能使用 ImportExport 导入数据；必须拥有“导出配置数据”权限，才能导出数据。默认情况下，具有“系统管理”应用程序角色的用户拥有这些权限。

新导入的所有案例均符合美国政府的联邦信息处理标准 (FIPS)。

注意：为了在启用了用户帐户控制 (UAC) 的计算机上使用 ImportExport 时获得最佳结果，请使用管理员权限运行该命令。否则，您可能会发现无法使用 ImportExport 执行某些操作，例如将数据从客户数据库导出到 XML 文件。

ImportExport 语法

```
ImportExport.exe -F:FileName -C:CustomerID [-I] [-L:LogFile] [-O]
[-NoValidation] [-BypassService] [-LogToDB] [-LeaveDBLog]
[-ShowOnlyErrors] [-CommitOnceOnSuccess] [-?]
```

表 B-4 说明了可附加到命令的参数。

表 B-4 ImportExport 命名参数

| 参数 | 功能 |
|---------------|---|
| -F:FileName | 指定要导入数据的源 XML 文件或导出数据的目标 XML 文件。 |
| -C:CustomerID | 指定要为哪个 Discovery Accelerator 客户导入或导出数据。如果您运行 ImportExport 时没有指定任何参数，则当系统提示您键入客户 ID 时，可以键入 ? 列出所有客户名称和标识符。 |
| -I | 指示命令将配置数据从使用 -F 参数指定的 XML 文件导入客户数据库。要将数据导出至指定的 XML 文件，则省略此参数。 |
| -L:LogFile | 指定日志文件的名称。如果您省略文件的路径，命令会在 Discovery Accelerator 服务器的 Discovery Accelerator 程序文件夹中创建文件。 |

| 参数 | 功能 |
|----------------------|---|
| -O | 如果存在，覆盖输出 XML 文件和日志文件。如果省略了此参数，但存在输出文件和日志文件，命令会显示错误消息并停止。 |
| -NoValidation | 通过关闭 XML 验证来加快从 XML 文件导入数据的进程。如果将数据导出至文件，命令会忽略此参数。 |
| -BypassService | <p>指示命令跳过 Enterprise Vault Accelerator Manager 服务，直接连接到客户数据库。如果尝试在非常大的数据库中导入或导出数据时遇到内存不足的问题，则此参数可能是必要的。</p> <p>要使用此工具，必须确保：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 有访问客户数据库的权限。■ ImportExport.exe.config 文件将 Discovery Accelerator 数据库的 SQL Server 指定为 DSN 关键字。每次启动 Enterprise Vault Accelerator Manager 服务时，它都会自动更新此文件中的 DSN 关键字值，以便与在 AcceleratorManager.exe.config 和 AcceleratorService.exe.config 文件中指定的值匹配。因此，如果您在 ImportExport.exe.config 文件中指定了不同的值，下次启动服务时 Discovery Accelerator 会覆盖该值。 |
| -LogToDB | 将日志消息同时写入日志文件和客户数据库。 |
| -LeaveDBLog | 如果还指定了 -LogToDB 参数，则指示命令将以前的导入和导出日志信息保留在 Discovery Accelerator 数据库中，而不是将其覆盖。 |
| -ShowOnlyErrors | 如果还指定了 -LogToDB 参数，则指示命令报告错误消息，而不报告信息消息。 |
| -CommitOnceOnSuccess | 仅当命令导入未出现任何错误时，才将数据提交到 Discovery Accelerator 数据库。 |
| -? | 显示命令的联机帮助信息。 |

ImportExport 命令的示例

下列命令会从文件 data.xml（位于文件夹 C:\temp 中）导入未验证的数据。日志文件 import.log 只包括错误消息，且命令在导入 XML 数据时，会覆盖日志文件以前的内容。

```
ImportExport.exe -C:2 -I -F:C:\temp\data.xml -NoValidation -O  
-L:import.log -ShowOnlyErrors
```

下列命令会将 **Discovery Accelerator** 数据库中的数据导出至 XML 文件 `export.xml`，该文件位于 **Discovery Accelerator** 服务器上的 `%USERPROFILE%` 文件夹中 (`C:\Documents and Settings\username`)。此命令也会覆盖以前记录在数据库中的错误消息。

```
ImportExport.exe -C:2 -F:export.xml -LogToDB -LeaveDBLog  
-ShowOnlyErrors
```

Discovery Accelerator 搜索中使用的 Enterprise Vault 属性

本附录包括下列主题：

- 关于 [Enterprise Vault 搜索属性](#)
- [系统属性](#)
- [自定义的 Enterprise Vault 属性](#)
- [文件系统归档项目的自定义 Enterprise Vault 属性](#)
- [SharePoint 项目的自定义 Enterprise Vault 属性](#)
- [Compliance Accelerator 处理的项目的自定义 Enterprise Vault 属性](#)
- [用于策略管理软件的自定义属性](#)
- [Enterprise Vault SMTP 归档的自定义属性](#)

关于 Enterprise Vault 搜索属性

当 Enterprise Vault 处理项目时，它将在许多项目的属性中填充信息，并随归档项目一起存储这些信息。可以在 Discovery Accelerator 搜索中访问这些信息；在搜索属性窗格的“自定义属性”部分中，可以输入相关属性详细信息作为自由格式属性。

Enterprise Vault 搜索属性划分为以下类别：

- 系统属性，如电子邮件的作者或附件数目。

- 自定义 Enterprise Vault 属性，例如消息的类型或方向。
- Enterprise Vault for File System Archiving 已处理的项目的自定义属性。
- Enterprise Vault for Microsoft SharePoint 已处理的项目的自定义属性。
- Compliance Accelerator 随机取样项目的自定义属性。
- Enterprise Vault Data Classification Services 的自定义属性。
- Enterprise Vault SMTP 归档的自定义属性。

并非每个项目都具有所有这些属性。

系统属性

表 C-1 列出了 Enterprise Vault 中定义的系统属性。

表 C-1 Enterprise Vault 系统属性

| 属性 | 类型 | 说明 |
|------|-----|--|
| adat | 日期 | 项目的归档日期。 |
| anum | 数值 | 附件编号。为顶级项目指定 0。 |
| audn | 字符串 | 作者的显示名称以及已发送项目的代表人的显示名称（如适当）。 |
| auoa | 字符串 | 作者的电子邮件地址以及已发送项目的代表人的电子邮件地址（如适当）。 |
| auot | 字符串 | 作者的其他电子邮件地址。 |
| ausm | 字符串 | 作者的 SMTP 电子邮件地址。合并属性 wrsm、frsm 和 ppsm 的值。 |
| auth | 字符串 | 作者。 |
| cdat | 日期 | Veritas 信息分类器引擎或文件分类基础架构引擎对项目进行分类的日期。如果项目尚未分类，则为空。 不支持以 32 位卷为操作目标的查询，并且不可逆向添加到 Enterprise Vault 12.1 或早期版本已分类的项目。但是，使用 Enterprise Vault 12.2 或更高版本对项目进行重新分类会向其中添加属性。 |
| cend | 日期 | 事件（如日历会议）的结束日期。 |
| clcn | 字符串 | 项目的当前位置。文件夹序列。 |
| clon | 字符串 | 事件（例如日历会议）的位置。 |

| 属性 | 类型 | 说明 |
|------|-----|--|
| cnid | 字符串 | 对话跟踪标识符，以 32 个字符的十六进制编号表示。当前只为 MAPI 和 SMTP 项目填充此值。 |
| cntp | 字符串 | 对话跟踪主题。当前只为 MAPI 和 SMTP 项目填充此值。 |
| coid | 字符串 | 此项目组件的原始标识符。 |
| comr | 字符串 | 丢失内容的原因。选项如下： <ul style="list-style-type: none">■ 0. 无原因。■ 1. 内容不存在。■ 2. 无法获取内容。■ 3. 内容已损坏（或似乎已损坏）。■ 4. 无法将内容转换为合适的格式。■ 5. 转换内容失败（转换器错误）。■ 6. 转换内容超时。■ 7. 内容需要转换，但其数据格式被从转换中排除。■ 8. 内容需要转换，但设置了跳过转换。■ 9. 内容已加密。■ 10. 内容需要转换，但转换器不可用或未被初始化。■ 11. 无法将内容添加到索引。■ 12. 转换器未识别文件类型。■ 13. 转换操作排除了大型文件。■ 14. 转换操作排除了无法检测的代码页。 |
| cont | 字符串 | 项目的内容（默认最大长度为 128 个字符）。 |
| cpid | 字符串 | 扩展内容提供商实例或 Enterprise Vault 归档任务的 ID。 |
| cpnm | 字符串 | 扩展内容提供商的名称。 |
| crcn | 字符串 | 当前保留类别名称（最多 32 个字符）。 可能会反映各个 Enterprise Vault 功能（例如分类、保留计划和保留文件夹）已应用到项目的值。 |
| crct | 字符串 | 当前保留类别标识符（最多 112 个字符）。 可能会反映各个 Enterprise Vault 功能（例如分类、保留计划和保留文件夹）已应用到项目的值。 |
| crre | 整数 | 日历重复例外。 |
| crrp | 字符串 | 日历重复模式。 |
| crrt | 整数 | 日历重复类型。 |

| 属性 | 类型 | 说明 |
|------|-----|---|
| csrt | 日期 | 事件（如日历会议）的开始日期。 |
| cupm | 字符串 | 截断的自定义索引属性。 |
| date | 日期 | 创建、发送、接收或归档日期。 |
| dtyp | 字符串 | 项目的数据类型。例如，DOCX、XLSX 或 MSG。 |
| edat | 日期 | 项目的过期日期。 属性值可能反映替代项目的保留类别的保留计划应用于归档的值。 |
| flag | 字符串 | 邮件标志状态。 |
| fpcn | 字符串 | 项目的内容指纹。可用于在附件或文档内容上查找匹配项。 |
| fpdd | 字符串 | 项目的重复数据删除指纹。可用于查找邮件或文档的完全匹配项。不支持对此属性执行通配符搜索。 |
| frdn | 字符串 | 发件人：显示名称/友好名称。 |
| frea | 字符串 | 发件人：电子邮件地址。合并属性 frsm 和 frot 的值。 |
| from | 字符串 | 显示名称/友好名称或电子邮件地址。 |
| frot | 字符串 | 发件人：其他电子邮件地址。 |
| frsm | 字符串 | 发件人：SMTP 电子邮件地址。 |
| idat | 日期 | Enterprise Vault 为项目编制索引的日期。重建索引卷会导致 Enterprise Vault 更新受影响项目的编制索引日期。 不支持以 32 位卷为操作目标的查询。 |
| iden | 字符串 | 项目的原始标识符。例如，已发送邮件的 SubmissionId。 |
| impo | 字符串 | 邮件重要性，以数字值表示。0 = 低，1 = 正常，2 = 高。 |
| isrc | 字符串 | Enterprise Vault 是否已将项目标记为记录（如果已标记则为 True，如果未标记则为 False）。用于 Capstone 和其他记录管理方法。可由 isrecord 或 isrc 引用。 |
| jaen | 字符串 | 邮件信封：其他作者。 |
| jrau | 字符串 | 邮件信封：作者。仅显示 Exchange 日记邮件。属性值包括电子邮件地址和显示名称（如果存在）。 |
| jrbc | 字符串 | 邮件信封：BCC：收件人。 |
| jrcc | 字符串 | 邮件信封：CC：收件人。 |

| 属性 | 类型 | 说明 |
|------|-----|---|
| jrcp | 字符串 | 邮件信封：收件人。仅显示 Exchange 日记邮件。属性值包括电子邮件地址和显示名称（如果存在）。 |
| jren | 字符串 | 邮件信封：其他收件人。 |
| jrfm | 字符串 | 邮件信封：FROM：收件人。 |
| jrpp | 字符串 | 邮件信封：PP：收件人。 |
| jrto | 字符串 | 邮件信封：TO：收件人。 |
| keys | 字符串 | 类别/关键字。 |
| locn | 字符串 | 项目的原始位置。文件夹序列。 |
| mdat | 日期 | 项目的上次修改日期。 |
| msgc | 字符串 | 项目的原始 MAPI 邮件类别（例如 IPM.Note）。 |
| nadn | 字符串 | 名称。显示名称/友好名称。合并属性 redn 和 audn 的值。 |
| naea | 字符串 | 名称。 Exchange 电子邮件地址。合并属性 reea 和 auea 的值。 |
| 名称 | 字符串 | 邮件作者或收件人的显示名称/友好名称或电子邮件地址。 |
| naot | 字符串 | 名称。其他电子邮件地址。合并属性 reot 和 auot 的值。 |
| nasn | 字符串 | 名称。 SMTP 电子邮件地址。合并属性 resn 和 ausn 的值。 |
| natc | 数值 | 附件数目。 |
| ndte | 数值 | 项目过期前的天数。 属性值可能反映替代项目的保留类别的保留计划应用于归档的值。 |
| nrcp | 数值 | 收件人数目。 此属性会将一个分发列表算作一位收件人，而无论该分发列表中包含多少成员。 |
| ppdn | 字符串 | PP。显示名称/友好名称。 |
| ppea | 字符串 | PP。 Exchange 电子邮件地址。合并属性 ppsn 和 ppot 的值。 |
| ppgn | 字符串 | 以其名义编写文档或发送邮件的人的显示名称/友好名称或电子邮件地址。 |
| ppot | 字符串 | PP。其他电子邮件地址。 |

| 属性 | 类型 | 说明 |
|------|-----|---|
| ppsm | 字符串 | PP。SMTP 电子邮件地址。 |
| prio | 字符串 | 邮件优先级，以数字值表示。-1 = 低，0 = 正常，1 = 高。 |
| pvid | 字符串 | 项目的权限保管库 ID（最多 112 个字符）。 |
| rbcc | 字符串 | 密件抄送：收件人。 |
| rbdn | 字符串 | 密件抄送收件人的显示名称。 |
| rbea | 字符串 | 密件抄送收件人的电子邮件地址。 |
| rbot | 字符串 | 密件抄送：收件人。其他电子邮件地址。 |
| rbsm | 字符串 | 密件抄送：收件人。SMTP 电子邮件地址。 |
| rcat | 字符串 | 原始保留类别标识符（最多 112 个字符）。 |
| rcdn | 字符串 | 抄送收件人的显示名称。 |
| rcea | 字符串 | 抄送收件人的电子邮件地址。 |
| rcid | 字符串 | 项目的记录 ID。用于 Capstone 和其他记录管理方法。可由 recordid 或 rcid 引用。 |
| rcot | 字符串 | 抄送：收件人。其他电子邮件地址。 |
| rasm | 字符串 | 抄送：收件人。SMTP 电子邮件地址。 |
| recc | 字符串 | 抄送：收件人。 |
| recp | 字符串 | 邮件收件人的显示名称/友好名称或电子邮件地址。 |
| redn | 字符串 | 邮件收件人。显示名称/友好名称。合并属性 rtdn、rcdn、rbdn 和 rndn 的值。 |
| reea | 字符串 | 邮件收件人。电子邮件地址。合并属性 rtea、rcea、rbea 和 rnea 的值。 |
| reot | 字符串 | 邮件收件人。其他电子邮件地址。合并属性 rtot、rcot、rbot 和 rnot 的值。 |
| resm | 字符串 | 邮件收件人。SMTP 电子邮件地址。合并属性 rtsm、rasm、rbsm 和 rnsn 的值。 |
| reto | 字符串 | 收件人：收件人。 |
| rndn | 字符串 | 其他信封收件人。显示名称/友好名称。 |

| 属性 | 类型 | 说明 |
|------|-----|--|
| rnea | 字符串 | 其他信封收件人。电子邮件地址。合并属性 rnsn 和 rnot 的值。 |
| rnot | 字符串 | 其他信封收件人。其他电子邮件地址。 |
| rnsn | 字符串 | 其他信封收件人。SMTP 电子邮件地址。 |
| rsdt | 日期 | 保留开始日期/时间。 不支持以 32 位卷为操作目标的查询。 |
| rtdn | 字符串 | 收件人的显示名称。 |
| rtea | 字符串 | 收件人的电子邮件地址。 |
| rtot | 字符串 | 收件人：收件人。其他电子邮件地址。 |
| rtsn | 字符串 | 收件人：收件人。SMTP 电子邮件地址。 |
| rtyp | 字符串 | 项目的记录类型，如永久或临时。用于 Capstone 和其他记录管理方法。可由 recordtype 或 rtyp 引用。 |
| sens | 字符串 | 邮件敏感度，以数字值表示。0 = 正常，1 = 个人，2 = 专用，3 = 机密。 |
| size | 数值 | 项目的大小 (KB)。 |
| snum | 数值 | 索引序列号，以 64 位整数表示。 |
| ssid | 字符串 | 项目的 saveset 标识符。最多 72 个字符。不支持对此属性执行通配符搜索。 |
| subj | 字符串 | 主题/标题。 |
| tcdt | 日期 | 任务的完成日期。 |
| tddt | 日期 | 任务的到期日期。 |
| text | 字符串 | 项目的内容 (cont) 或其主题/标题 (subj)。 |
| tsts | 数值 | 任务的状态。0 = 未启动，1 = 正在进行，2 = 已完成，3 = 已暂停，4 = 已延迟。 |
| vpcv | 字符串 | Veritas 信息分类器策略的当前版本。Veritas 信息分类器是否已对项目进行分类，如果已分类，是否已使用最新的策略集。 True = 已使用最新的策略集进行分类，False = 已使用较旧的策略集进行分类，空 = Veritas 信息分类器未对项目进行分类。 |

| 属性 | 类型 | 说明 |
|------|-----|-----------------------------------|
| wrdn | 字符串 | 作者。显示名称/友好名称。 |
| wrea | 字符串 | 作者。电子邮件地址。合并属性 wrsm 和 wrot 的值。 |
| writ | 字符串 | 作者。合并属性 wrdn、wrea、wrsm 和 wrot 的值。 |
| wrot | 字符串 | 作者。其他电子邮件地址。 |
| wrsm | 字符串 | 作者。SMTP 电子邮件地址。 |

自定义的 Enterprise Vault 属性

表 C-2 列出在企业穹顶被定义的自定义属性。

表 C-2 自定义的 Enterprise Vault 属性

| 属性 | 类型 | 说明 |
|-------------------|-----|---|
| Vault.CopiedFrom | 字符串 | <p>提供 Enterprise Vault 的移动归档功能已复制的项目的以下详细信息：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 复制项目时的日期和时间。■ 源归档的标识符。■ 源项目的 saveset 标识符。 <p>格式如下：</p> <p><i>UTC_datetime_of_copy,source_archive_ID,source_item_Saveset_ID</i></p> <p>如果归档已移动数次，则每次移动都有一个值。</p> |
| Vault.JournalType | 字符串 | <p>日记消息的日记类型。选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ E2003■ E2007■ E2007ClearText■ E2007RMS |

| 属性 | 类型 | 说明 |
|--------------------|-----|--|
| Vault.MsgDirection | 字符串 | 消息方向。选项如下： <ul style="list-style-type: none">0 - undefined1 - internal（发件人与所有收件人是内部人员）2 - external-in（发件人是外部人员，一个或多个收件人是内部人员）3 - external-out（发件人是外部人员，一个或多个收件人是外部人员） |
| Vault.MsgType | 字符串 | 消息类型。选项如下： <ul style="list-style-type: none">BloombergDXLEXCHFAX.vendorIM.vendorSMTP |

文件系统归档项目的自定义 Enterprise Vault 属性

表 C-3 列出在归档项目的文件系统的企业穹顶被定义的自定义属性。

表 C-3 文件系统归档项目的自定义 Enterprise Vault 属性

| 属性 | 类型 | 说明 |
|------------------------|-----|--|
| EVFSADLMImport.DLM | 字符串 | 一个指示符，用于指示项目是从旧版归档应用程序 Veritas 数据生命周期管理 (DLM) 导入的。此处当前仅填充字符串 Imported。 |
| EVFSA.OriginalFileName | 字符串 | Enterprise Vault 将文件归档时该文件的原始名称。 |

SharePoint 项目的自定义 Enterprise Vault 属性

表 C-4 列出了 Enterprise Vault 中为 SharePoint 项目定义的自定义属性。

其中一些属性类似于某些 Enterprise Vault 系统属性。例如，SharePoint 属性 “EVSP.Title” 类似于 Enterprise Vault 系统属性 “subj”。但是，Enterprise Vault 系统属性可能不包含某些 SharePoint 项（如社交内容项）的预期信息。因此，在搜索 SharePoint 归档时，应使用自定义 SharePoint 索引属性而非同等的 Enterprise Vault 系统属性。

表 C-4 SharePoint 项目的自定义 Enterprise Vault 属性

| 属性 | 类型 | 说明 |
|-------------------------------|-----|---|
| EVSP.AttachmentName | 字符串 | 此项目所有附件的名称的列表。此属性仅适用于社交内容（Wiki 除外）。 |
| EVSP.Comment | 字符串 | 签入注释。 |
| EVSP.Created | 字符串 | 项目的创建日期。此属性仅适用于社交内容。 |
| EVSP.CreatedBy | 字符串 | 文档作者的域名（Windows 帐户名）。 |
| EVSP.DocId | 字符串 | SharePoint 文档的标识符。 |
| EVSP.Editor | 字符串 | 文档编辑者的显示名称。 |
| EVSP.Modified | 字符串 | 项目的上次修改日期。此属性仅适用于社交内容。 |
| EVSP.ModifiedBy | 字符串 | 文档编辑者的域名（Windows 帐户名）。 |
| EVSP.ProgId | 字符串 | 项目的程序标识符。 |
| EVSP.Site | 字符串 | SharePoint 站点的名称。 |
| EVSP.SiteId | 字符串 | SharePoint 站点的标识符。 |
| EVSP.SiteUrl | 字符串 | SharePoint 站点的 URL。 |
| EVSP.Title | 字符串 | SharePoint 文档的标题。 |
| EVSP.UniqueId | 字符串 | 唯一标识项目的 GUID。 |
| EVSP.Version | 字符串 | SharePoint 文档的版本。 |
| EVSP.Attachments | 字符串 | 项目是否包含附件：true 或 false。此属性仅适用于社交内容（Wiki 除外）。 |
| EVSP.display_name | 字符串 | 已归档项目的显示名称。 |
| EVSP.SharePoint_property_name | 字符串 | 客户可配置属性。任何 SharePoint 属性。 |

Compliance Accelerator 处理的项目的自定义 Enterprise Vault 属性

表 C-5 列出了在 Enterprise Vault 中为 Compliance Accelerator 随机取样项目定义的自定义属性。

表 C-5 Compliance Accelerator 处理的项目的自定义 Enterprise Vault 属性

| 属性 | 类型 | 说明 |
|--------------------|-----|--|
| KVSCA.Department | 字符串 | 合并属性 KVSCA.DeptAuthor 和 KVSCA.DeptRecips 的值。 |
| KVSCA.DeptAuthor | 字符串 | 项目的作者是其成员的 Compliance Accelerator 部门 ID 集。 |
| KVSCA.DeptRecips | 字符串 | 项目的收件人是其成员的 Compliance Accelerator 部门 ID 集。 |
| Vault.PolicyAction | 字符串 | 对项目执行的整体操作；所有已应用策略的汇总结果。定义的值如下： <ul style="list-style-type: none">■ NOACTION■ EXCLUDE■ INCLUDE |

用于策略管理软件的自定义属性

表 C-6 列出了某些策略管理应用程序（如 Enterprise Vault Data Classification Services）可使用的自定义属性。

（Data Classification Services 是一个较旧的附加分类技术，合并了 Veritas Enterprise Vault 和 Symantec Data Loss Prevention 的多种组件。它不同于此处所述的分类功能。）

表 C-6 用于策略管理软件的自定义属性

| 属性 | 类型 | 说明 |
|-----------------|-----|----------------------------|
| evtag.category | 字符串 | 不会对捕获产生任何影响的策略；策略只对项目进行分类。 |
| evtag.exclusion | 字符串 | 在审阅集中排除捕获或主张不捕获的策略。 |
| evtag.inclusion | 字符串 | 要求或建议捕获的策略。 |

Enterprise Vault SMTP 归档的自定义属性

表 C-7 列出了第三方应用程序可添加到 SMTP 邮件，从而覆盖 Enterprise Vault SMTP 归档中的策略和目标设置的自定义属性。有关这些属性的详细信息，请参见“设置 SMTP 归档”指南。

表 C-7 Enterprise Vault SMTP 归档的自定义属性

| 属性 | 类型 | 说明 |
|--------------------------------|-----|--|
| EVXHDR.X-Kvs-ArchiveId | 字符串 | 在其中存储邮件的归档的标识符。 |
| EVXHDR.X-Kvs-IndexData | 字符串 | 要索引的 Enterprise Vault 的一个或多个属性。 |
| EVXHDR.X-Kvs-MessageType | 字符串 | 消息类型。这会覆盖 Vault.MsgType 属性的值，默认情况下，Enterprise Vault SMTP 归档会将此属性设置为 SMTP.mail。 |
| EVXHDR.X-Kvs-OriginalLocation | 字符串 | 内容源中邮件所在的文件夹。 |
| EVXHDR.X-Kvs-RetentionCategory | 字符串 | 要分配给邮件的保留类别的 ID。 |

故障排除

本附录包括下列主题：

- 在 **Discovery Accelerator** 客户端的“审阅”窗格中预览某些项目时，可能会显示安全警告
- 在 **Windows 8** 或更高版本中运行 **Discovery Accelerator** 客户端时的显示问题
- 在 **Internet Explorer 10** 或更高版本中打开 **Discovery Accelerator** 网站时的显示问题
- 未显示在 **Discovery Accelerator** 客户端中的保管库存储
- **Discovery Accelerator** 搜索返回意外结果
- 默认情况下在 **SQL Server** 中禁用全文搜索索引
- 从 **Discovery Accelerator** 导出项目时出错
- 从审阅集中导出邮件后，可能无法读取 **Internet** 邮箱 (.eml) 邮件的采用 **TNEF** 编码的附件
- 重命名 **SQL Server** 计算机后发生同步错误
- **Accelerator Manager Service** 启动时发生性能计数器错误
- 将客户数据库还原到不同服务器时 **SQL** 服务代理发出警告
- 保管人管理中心问题
- 与 **Discovery Accelerator** 报告相关的问题
- 特权删除故障排除

在 Discovery Accelerator 客户端的“审阅”窗格中预览某些项目时，可能会显示安全警告

尝试显示某些项目的 HTML 预览时，可能会在 Discovery Accelerator 客户端的“审阅”窗格中显示以下消息：

```
Content within this application coming from the  
website listed below is being blocked by Internet  
Explorer Enhanced Security Configuration.
```

```
about:security_AcceleratorClient.Exe
```

要解决此问题，请在 Web 浏览器中将 **about:security_AcceleratorClient.Exe** 添加到本地 Intranet 区域或受信任的站点区域。

在 Windows 8 或更高版本中运行 Discovery Accelerator 客户端时的显示问题

在 Windows 8 或更高版本中运行 Discovery Accelerator 客户端时，可能会在某些区域遇到显示问题。如果遇到这些问题，可以通过在 Windows 7 或 Windows XP (Service Pack 3) 兼容模式中运行客户端加以解决。

在 Internet Explorer 10 或更高版本中打开 Discovery Accelerator 网站时的显示问题

在 Internet Explorer 10 或更高版本中打开 Accelerator Manager、保管人管理中心和 Discovery Accelerator API 网站时，这些网站可能无法正确显示。如果遇到此问题，您可以通过将地址添加到本地 Intranet 安全区域来解决此问题。有关说明，请参见 Internet Explorer 的联机帮助。

未显示在 Discovery Accelerator 客户端中的保管库存储

在可以选择在哪些保管库存储中执行搜索的 Discovery Accelerator 客户端区域中，缺少保管库存储可能表示 Enterprise Vault Directory Service 没有运行。如果是这种情况，请尝试执行以下操作：

- 如果 Enterprise Vault Directory Service 未运行，请将其启动。

- 请确保 Discovery Accelerator 和 Enterprise Vault 服务器上正在运行相同版本的 Enterprise Vault。
- 在 Accelerator Manager 网站上，检查 Discovery Accelerator 客户数据库的目录 DNS 别名信息是否正确。

Discovery Accelerator 搜索返回意外结果

如果您报告了关于搜索返回意外结果的问题，Veritas 支持可能会要求您提供搜索条件文件。

生成搜索条件文件

- 1 单击 Discovery Accelerator 客户端中的“配置”选项卡，然后单击“设置”选项卡。
- 2 展开“诊断”部分以显示可用选项。
- 3 在“保存搜索条件”行中，选择“值”列中的选项。
- 4 单击“保存”。
- 5 重新启动 Discovery Accelerator 服务器上的 Enterprise Vault Accelerator Manager Service。
- 6 再次运行搜索。

在 Discovery Accelerator 服务器上，Discovery Accelerator 会在其程序文件夹的 SearchCriteria 子文件夹中，创建名为 Criteria_SearchID.txt 的文件。如果该文件夹中包含多个文件，则可以通过将鼠标指针悬停在 Discovery Accelerator 客户端中的搜索名称上来识别关联的搜索。

默认情况下在 SQL Server 中禁用全文搜索索引

默认情况下 SQL Server 的最新版本不执行全文搜索索引。因此，Discovery Accelerator 中的数据分析功能（例如自动分类和在案例审阅集内搜索）可能无法正常运行。要使用全文搜索索引，必须适当地配置 SQL Full-text Filter Daemon Launcher 服务。

在 SQL Server 中启用全文搜索索引

- 1 在 SQL Server 计算机上，双击控制面板上的“管理工具”。
- 2 双击“服务”。
- 3 右键单击 **SQL Full-text Filter Daemon Launcher**，然后单击“属性”。

- 4 将启动类型更改为“手动”，然后单击“确定”。
- 5 有关如何为全文搜索设置服务帐户的指南，请参见 Microsoft 网站上的以下文章：

<http://msdn.microsoft.com/library/ms345189.aspx>

从 Discovery Accelerator 导出项目时出错

如果您在导出项目时收到以下错误消息，则 Discovery Accelerator 服务器上的文件 `mapisvc.inf` 的版本可能不正确。

```
Error      Failed to write the file:
The EVPSTAPI COM object has not been initialized
```

修复 MAPI 问题

- 1 在 Windows 资源管理器中，浏览到 Discovery Accelerator 服务器上的 `%windir%\system32` 文件夹。
- 2 双击 `fixmapi.exe` 运行 MAPI 修复工具。注意，在您运行该工具时，它似乎不执行任何操作。
- 3 重新启动 Discovery Accelerator 服务器。
- 4 测试问题是否已得到修复。

如果无法通过运行 fixmapi.exe 修复问题

- 1 在 Discovery Accelerator 服务器上的 %windir%\system32 文件夹中，重命名现有 mapisvc.inf 文件。
- 2 将 Microsoft Outlook 随附的 mapisvc.inf 版本复制到 %windir%\system32 文件夹中。此版本通常位于下列文件夹：

```
C:\Program Files\Common Files\System\MSMAPI\locale_ID
```

其中 *locale_ID* 是区域设置的数字标识符。下表列出了一些常见的区域设置标识符。

| | | | |
|------|------|------|------|
| 简体中文 | 2052 | 希伯来语 | 1037 |
| 繁体中文 | 1028 | 意大利语 | 1040 |
| 丹麦语 | 1030 | 日语 | 1041 |
| 荷兰语 | 1043 | 葡萄牙语 | 2070 |
| 美式英语 | 1033 | 西班牙语 | 3082 |
| 法语 | 1036 | 瑞典语 | 1053 |
| 德语 | 1031 | | |

- 3 重新启动 Discovery Accelerator 服务器。

从审阅集中导出邮件后，可能无法读取 Internet 邮箱 (.eml) 邮件的采用 TNEF 编码的附件

以其原始格式从案例审阅集中导出 Internet 邮箱 (.eml) 邮件后，可能无法读取邮件的任何采用 TNEF 编码的附件的内容。

采用 TNEF 编码的附件通常通过将文件拖放到 Outlook 邮箱文件夹来创建。它们通常命名为 winmail.dat。

重命名 SQL Server 计算机后发生同步错误

如果您重命名 SQL Server 计算机，当 Discovery Accelerator 数据库与 SQL Server 进行同步时，Discovery Accelerator 服务器的事件日志中会出现下列消息：

```
Cannot add, update, or delete a job (or its steps or schedules)
that originated from an MSX server. The job was not saved.
```

若需有关此问题以及解决方法的详细信息，请参见下列 Microsoft 知识库文章：

<http://support.microsoft.com/?kbid=281642>

您也可以在 SQL Server 计算机上运行脚本，来解决此问题。

通过运行 SQL 脚本修复同步错误

1 使用“查询分析器”连接到 SQL Server。

2 键入下列命令以访问 msdb 数据库：

```
USE msdb
```

3 运行下列脚本：

```
DECLARE @srv sysname SET @srv = CAST(SERVERPROPERTY('server_name')  
AS sysname) UPDATE sysjobs SET originating_server = @srv
```

必须使用 SQL Server 计算机的新名称替换其中的 `server_name`。

Accelerator Manager Service 启动时发生性能计数器错误

当 Enterprise Vault Accelerator Manager Service 启动时，Discovery Accelerator 服务器的事件日志中可能会记录下列错误消息：

```
Event Type:      Error  
Event Source:    Accelerator Manager  
Event Category:  None  
Event ID:        41978  
Description:     APP ATM - Error: deleting Performance Counters  
Description:     Input string was not in a correct format.
```

```
Event           Type:Error  
Event           Source:Accelerator Manager  
Event Category: None  
Event ID:        41980  
Description:     APP ATM - Error: Creating Performance Counters  
Description:     Input string was not in a correct format.
```

若需有关此问题以及解决方法的详细信息，请参见下列 Microsoft 知识库文章：

<http://support.microsoft.com/?kbid=300956>

将客户数据库还原到不同服务器时 SQL 服务代理发出警告

如果将 Discovery Accelerator 客户数据库还原到与它最初驻留的服务器不同的服务器，SQL Server 可能在事件日志中记录以下警告消息：

```
Service Broker needs to access the master key in the database  
'database_name'. Error code:25. The master key  
has to exist and the service master key encryption is required.
```

通过使用以下 SQL Server 命令创建数据库的主密钥，可以隐藏此警告消息：

```
CREATE MASTER KEY ENCRYPTION BY PASSWORD = 'password'
```

有关详细信息，请参见 Microsoft 网站上的以下文章：

<https://msdn.microsoft.com/library/aa337551.aspx>

保管人管理中心问题

本部分介绍了使用保管人管理中心时可能遇到的一些问题。

保管人管理中心允许您将多个保管人与同一个 Active Directory 帐户同步

保管人管理中心允许您设置多个其详细信息与同一个 Active Directory 帐户同步的保管人。当同步发生时，这可能会导致不可预知的结果。

若要获得最佳结果，请确保每位保管人与唯一的 Active Directory 帐户同步。

在删除保管人组并通过将保管人管理中心与 Active Directory 同步来将其还原之后，保管人管理中心不会列出该组的成员

在删除保管人组并将保管人管理中心与作为组源的 Active Directory 域重新同步之后，保管人管理中心会重新显示该组。但是，不会再列出属于该组的保管人。

要解决此问题，请转至保管人组的属性页面，然后单击“立即同步”，从而强制该组及其成员进行立即更新。

如果某个保管人属于一个 Active Directory 域但为第二个域中的组成员，则保管人管理中心在与第二个域同步时可能不会更新该保管人的详细信息

如果同时出现以下情况，则保管人管理中心在与 Active Directory 域执行预定增量同步时不会更新保管人的详细信息：

- 保管人不属于保管人管理中心与其同步的域，但为该域中的组成员。
- 未将保管人管理中心配置为与保管人所属的域同步。

要解决此问题，请确保保管人管理中心与保管人所属的域同步。或者，在“目录同步”页面中，单击“立即同步”，以便立即将保管人管理中心与列出的所有 Active Directory 域同步。

保管人管理中心无法与名称中包含某些双字节字符的 Domino LDAP 用户和组同步

通过保管人管理中心网站，可以输入一些详细信息，然后通过与外部源（如 Active Directory 或 Domino LDAP 目录）同步填充其余信息，由此设置保管人和保管人组。但是，与 Domino LDAP 目录同步时，此工具可能对名称中包含某些双字节字符的用户和组不起作用。特别是，ä 等重音字符可能会导致出现此问题。此问题不会影响 Active Directory 同步。

对于保管人管理中心无法与其同步的每个 Domino 用户或组，会在 Veritas Enterprise Vault 日志中记录以下错误事件：

```
Source: Accelerator AD Synchronizer
Event ID: 34
Task Category: None
Level: Error
Keywords: Classic
Description:
APP AT - Customer ID: 5 - An error occurred in
ProfileSynchroniser::SynchroniseEmployeeProfile
while retrieving properties. System.Exception:
Domino User has invalid format ...
```

出现此问题的原因是，IBM Domino 不支持 LDAP 搜索包含双字节字符的用户或组名称。要解决此问题，请确保在 IBM Domino 中用户和组名称仅包含受支持的字符。IBM 网站上的以下文章介绍了对 IBM Domino 系统的各个组成部分进行命名的最佳做法准则：

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSKTMJ_9.0.1/admin/plan_dominonamingrequirements_c.html

与 Discovery Accelerator 报告相关的问题

从 Discovery Accelerator 客户端生成、打印或导出报告时，可能会出现一些问题。

尝试生成报告时，收到“创建报告时出错”消息

如果尝试生成报告时收到以下消息，则可能是将报告模板上传到 SQL 报告服务器时使用了错误的登录凭据：

```
An error occurred creating the report
```

```
An error has occurred during report processing ---> ...  
Cannot impersonate user for data source 'CustomerDatabase'. --->  
Logon failed. ---> Logon failure: unknown user name or bad password.  
(Exception from HRESULT: 0x8007052E)
```

在将模板上传到报告服务器时，Accelerator Manager 网站不会验证所输入的登录凭据。因此，如果您忽略这些凭据或输入错误的凭据，在随后生成报告时会发生帐户验证问题。

有关如何将报告模板上传到 SQL 报告服务器的指南，请参见“安装指南”。

首次打印报告时提示安装 SQL Server

首次从 Discovery Accelerator 客户端打印报告时，安全警告窗口提示您安装 Microsoft SQL Server。这是 Microsoft SQL Server Reporting Services 中的一个已知问题，该问题要求您下载一个 ActiveX 控件以便在客户端打印报告。要解决该问题，请在 Web 浏览器中配置安全设置，以便能够安装所需的控件。

在 Internet Explorer 中更改安全设置

- 1 在 Microsoft Internet Explorer 中，单击“工具”>“Internet 选项”。
- 2 单击“安全”选项卡。
- 3 选择“受信任的站点”区域，然后单击“站点”。
- 4 键入 SQL 报告服务器的 URL。
- 5 单击“添加”，然后单击“关闭”。
- 6 单击“自定义级别”按钮。
- 7 滚动到“ActiveX 控制和插件”节点。
- 8 对“下载已签名的 ActiveX 控件”单击“启用”，然后单击“确定”。

采用 CSV 格式的报告可能无法在 Microsoft Excel 中正常打开

默认情况下, SQL Reporting Services 导出采用 Unicode 编码而非 ANSI 编码的 CSV 文件。在 Microsoft Excel 中打开采用 Unicode 编码的 CSV 文件时, 其中的数据无法正常地形成表格。

解决此问题

- 1 在 SQL Reporting Services 安装文件夹中找到文件 `rsreportserver.config`。
- 2 在文本编辑器 (如 Windows 记事本) 中打开文件。
- 3 通过将其包含在 `<!--` 和 `-->` 标记中注释掉下列文本块:

```
<Extension Name="CSV" Type="Microsoft.ReportingServices.Rendering.  
CsvRenderer.CsvReport, Microsoft.ReportingServices.CsvRendering"/>
```

- 4 添加下列文本块:

```
<Extension Name="CSV" Type="Microsoft.ReportingServices.Rendering.  
CsvRenderer.CsvReport, Microsoft.ReportingServices.CsvRendering">  
<Configuration>  
  <DeviceInfo>  
    <Encoding>ASCII</Encoding>  
  </DeviceInfo>  
</Configuration>  
</Extension>
```

- 5 保存并关闭文件。

在您编辑配置文件后, SQL Reporting Services 将忽略存储在初始报告中的所有 Unicode 字符。

导出 Acrobat 格式的报告时出现日文乱码

导出 Acrobat (PDF) 格式的报告时, 如果 Discovery Accelerator 报告中的日文字符为乱码, 则可以通过以下步骤解决此问题:

- 确保已在 SQL 报告服务器上安装东亚语言附加文件。要安装这些文件, 打开“控制面板”中的“区域和语言选项”, 然后在“语言”选项卡上选择“为东亚语言安装文件”。
- 在 SQL 报告服务器上安装 5.00 版或更高版本的 MS Gothic 字体。大多数版本较新的 Windows 都附带此版本字体。

对 OData 错误进行故障排除

表 D-1 介绍在访问 Discovery Accelerator 数据集时可能遇到的错误以及相应的 HTTP 错误状态代码。

表 D-1 错误消息和 HTTP 代码

| HTTP 代码 | 消息文本 | 说明 |
|---------|------------------|--|
| 204 | 针对此数据集的内容不可用。 | 您要访问的数据集没有任何信息。 在 SearchCriteria 数据集中，如果搜索 ID 不属于查询中指定的案例 ID，则可能会看到此错误。 |
| 400 | 无效的请求格式。 | OData URL 的格式可能不正确。 |
| 401 | 访问被拒绝。您无权查看此数据集。 | 您没有访问此数据集所需的权限。 |
| 501 | 获取数据集信息时出现异常。 | 检索指定数据集的信息时遇到内部错误。 |

特权删除故障排除

表 D-2 列出了使用“特权删除”功能从 Enterprise Vault 归档中删除项目时可能在项目历史记录中看到的失败原因，以及解决这些问题可采取的操作。

表 D-2 失败原因和操作

| 失败原因 | 操作 |
|---|--|
| 归档或保管库存储不存在。 | 验证是否已从 Enterprise Vault 中删除归档或保管库存储。 |
| 无法删除项目。项目存储在较早版本的 Enterprise Vault 上。 | 请将服务器升级至 Enterprise Vault 12.3 或更高版本。 |
| 不允许删除。项目处于法定保留状态或存储在遵从性设备上。 | 验证项目是否已置于保留状态或存储在禁止删除项目的设备上。 |
| Enterprise Vault Accelerator Service 帐户权限不足，无法从归档中删除项目。 | 检查 Enterprise Vault Accelerator Manager service 帐户是否对项目所属的归档具有足够的权限。 |
| 传递给 Enterprise Vault API 的参数无效。 | 请与您的 Enterprise Vault 管理员联系以获得帮助。 |
| 找不到项目。 | 验证是否已从归档中删除项目。 |

| 失败原因 | 操作 |
|--|---|
| Enterprise Vault API 返回意外错误。错误: {0:X} | 请稍后重试。 |
| Enterprise Vault 未在运行。 或: Enterprise Vault 暂时无法处理请求。服务器正忙或资源不足，或者由于正在进行备份，只能读取数据。请稍后重试。 或: Enterprise Vault 服务器遇到内部错误。 | 设置“特权删除最大重试次数”配置选项，以增加 Discovery Accelerator 应尝试从 Enterprise Vault 归档删除项目的次数。 请参见第 175 页的 “特权删除配置选项” 。 |